



珠海水控集团
ZHUHAI WATER ENVIRONMENT HOLDINGS

2018^年 社会责任报告





Contents 目录

董事长致辞

综述

- ◎公司概况
- ◎组织架构
- ◎公司荣誉

守初心 谋发展

- ◎经营业绩

践承诺 护环境

- ◎保障珠澳供水安全
- ◎污水厂达标排放
- ◎拓展排水管网业务
- ◎环境板块稳定运营
- ◎项目建设有序推进
- ◎助力我市打赢“蓝天保卫战”

行有道 爱无疆

- ◎因地制宜 精准扶贫
- ◎相约市民 关注水质

塑文化 铸海魂

- ◎人文关怀 幸福生活
- ◎唇齿相依 共同成长
- ◎“大监督”，助健康发展

未来展望

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

卷首语

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

2018 年是我国改革开放 40 周年，也是对珠海水控集团发展具有里程碑意义的一年。这一年，我们坚持按“十三五”战略规划推进管控架构调整，推进供排水管网公司、供水公司成立，初步建立起了战略型管控模式；我们率先成功推进全员绩效管理试点工作，为增强国企活力贡献了示范案例；我们积极探索融资模式创新，率先开辟跨境直贷业务；我们持续融入精细化、智能化等现代化企业管理理念，健全管理制度、提升管理水平、提高管理效率，促进业务发展。

2018 年，在强化供水主业、保障珠澳两地供水安全的同时，我们勇于担当，开疆拓土，取得业务发展的诸多突破。这一年，我们承接了全市排水管网业务，在全国率先开启了全市排水厂网一体化发展的进程；我们顺利推进中信环保产业园医废、污泥、生物质热电等项目稳步落地，并承接餐厨垃圾的集中收运处理任务，实现该领域零的突破。

2018 年，我们挂图作战，紧锣密鼓推进重大项目建设。对澳供水第四管工程完成形象进度的 99.8%，西水东调二期工程完成形象进度 32%，其控制性节点工程——长达 2,329 米的过磨刀门顶管工程被誉为“亚洲第一顶”，自 2018 年 11 月开工以来，已完成过半（现已完成）。其它项目建设均稳步推进。

2018 年，我们切实加强党建工作，加大内部监督力度，强化风险管理，丰富文化建设，履行社会责任，获得“最具社会责任服务企业”“2018 首批最具影响力绿色企业品牌”“水务综合服务榜样企业（绿英奖）”等诸多荣誉。

新时代、新起点、新征程。2019 年，注定是拼搏与奋斗的一年。我们将心怀梦想，不忘初心，牢记使命，砥砺前行，坚持以“十三五”战略规划为引领，坚持以人民为中心的发展理念，坚持走高质量发展道路，打造一批特色鲜明、行业领先的“打卡目的地”；我们将切实提高珠澳供水保障能力，加大环境治理力度，抢抓机遇，深化改革，强化管理，以实际行动助力建设生态珠海、宜居珠海、幸福珠海。

董事长：曾建平





综述

公司概况

珠海水务环境控股集团有限公司（原珠海水务集团有限公司）成立于 2009 年 6 月，是在珠海市供水总公司的基础上重组成立的国有独资企业。目前是集供水、排水、环境治理、工程建设四大业务于一体的水务环境一体化综合运营服务企业。截至 2018 年底，珠海水控集团合并总资产达 78 亿元，净资产 36 亿元。


总资产 **78** 亿元


净资产 **36** 亿元



供水业务



集团下属珠海市供水有限公司承担着保障珠澳两地供水安全的重任。经过 40 多年的发展，珠海已经形成“江水为主、水库调节、江库连通、库库连通、远近结合、科学管理、经济调度”的供水体系。多年来，珠海水控集团加强供水基础设施建设，提升制水工艺标准，实施精细化管理，致力于保障全市自来水水质合格、水量充足、水压到位，供水服务水平不断提高。目前，珠海水控集团拥有原水取水泵站 7 座，总取水能力 470 万立方米 / 日；使用供水水库 17 座（其中，海岛 3 座；香洲区有大境山、凤凰山 2 座中型水库，竹仙洞、南屏、梅溪、银坑、蛇地坑 5 座小型水库），总库容 1.19 亿立方米，管理水库 8 座；DN75 以上供水管道总长 2675 千米；供水覆盖珠海城乡和海岛，并负责供澳门和港区原水任务；建有水厂 12 座，净化水总供水能力 112 万立方米 / 日。

排水业务



集团下属的珠海市城市排水有限公司是珠海市污水处理行业的龙头企业，拥有国家环保产业协会颁发的生活污水运营能力一级评价证书和工业废水运营能力一级评价证书。排水公司直接特许经营我市 9 座水质净化厂，污水处理设计规模合计为 67 万吨 / 天，服务面积达 295.17 平方公里，处理能力达全市已有城镇污水处理能力近 72%。针对于各服务区域进水水质的不同，各水质净化厂分别采用 A2O、CASS、改良氧化沟、MBR、“MBBR 氧化沟 + 混凝沉淀 + 膜过滤 + 臭氧催化氧化（辅以活性炭吸附）”等工艺，处理后的出水水质优于设计排放标准。由于污染减排等工作成效显著，排水公司成为全国和广东省“城镇污水处理厂绩效达标竞赛”优秀达标单位。

2018 年，集团成功推动全市排水管网管理体制机制改革，将全市排水设施交由珠海水控集团养护，并建立起统一规划、统一管理、统一考核、统一付费的管理机制。集团组建珠海供排水管网有限公司（全资子公司）负责承接全市排水设施的建设管养任务，推动提升全市排水设施的专业化、精细化、信息化管养水平，为实现排水“厂网一体化”迈出关键一步。

环境治理业务



集团下属珠海市海宜环境投资有限公司，主要负责珠海市城市固体废物无害化处置、水生态环境治理、绿色能源的建设和投资管理。目前，主要运营的项目主要有垃圾渗滤液处理厂、医疗废物焚烧厂、北区污泥处置中心、全市餐厨垃圾收运处置项目。在市委、市政府的大力支持下，海宜公司正着力参与并推进斗门中信环保产业园的环境治理项目建设和运营，为集团环保业务发展壮大提供有力支撑。

工程业务



集团下属珠海市西江水务建设管理有限公司、珠海市供水机械工程有限公司、珠海市供水工程有限公司、珠海市西江市政设计有限公司主要承担水务环境工程建设项目的的项目管理、施工建设和工程设计等。近年来，集团工程板块承担了第四条对澳供水管道工程项目、平岗至广昌原水供应保障工程、前山水质净化厂、香洲区污水管网等一批重点供排水基础设施项目的建设任务，相继完成了一批水厂、污水处理厂的提标改造工程和配套管线建设工程，高质高效地完成了珠海市环保应急工程建设等，为集团供排水及环境治理业务发展提供了强有力的支持。

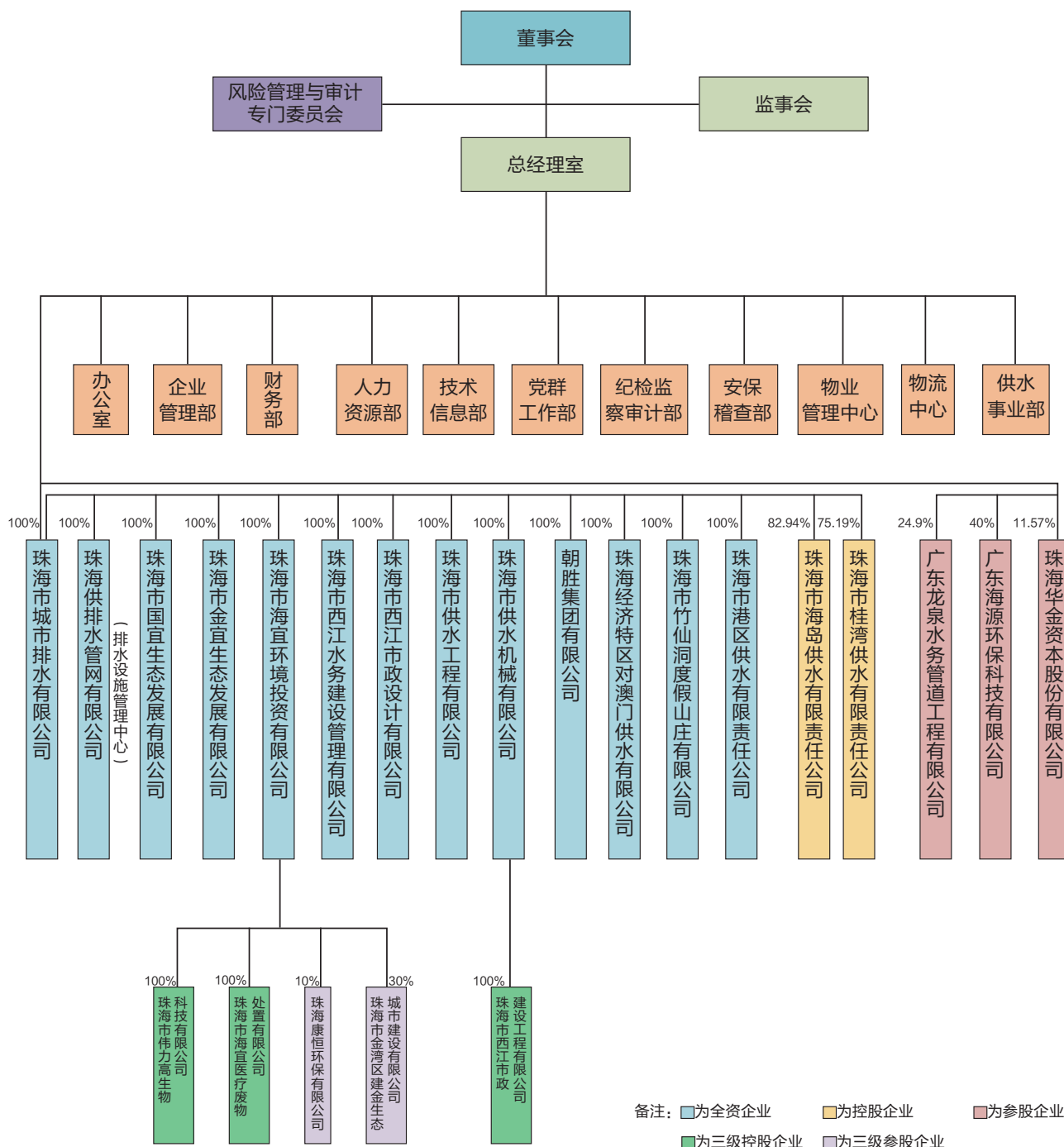
集团下属珠海市国宜生态发展有限公司和珠海市金宜生态发展有限公司负责作为政府出资代表全程参与我市海绵城市规划、建设、投资和运营工作。

合资公司



集团与北京碧水源公司合作成立的广东海源环保科技有限公司主要从事环保项目投资建设运营和净水药剂的销售，2018年收购了珠海威立雅污水处理项目，使集团在珠海污水处理行业的市场份额从72%上升至86%；集团与山东龙泉公司合作成立的广东龙泉水务管道工程有限公司主要从事新型管材、预制构件的生产和销售，未来3-5年将逐步覆盖华南市场。

组织架构



公司荣誉



2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

守初心

谋发展

2018

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

经营业绩

2018年经营业绩

单位：万元

项目	2018年度	2017年度	同比增长
营业收入	160,026	150,034	7%
总资产	781,829	739,751	6%
净资产	364,014	352,760	3%
上缴利税情况	18,015	16,322	10%

2016-2018年经营业绩

单位：万元

项目	2018年度	2017年度	2016年度
营业收入	160,026	150,034	134,853
总资产	781,829	739,751	739,703
净资产	364,014	352,760	338,381
上缴利税情况	18,015	16,322	19,652



2016-2018年经营业绩指标增长情况

项目	2018年度	2017年度	2016年度
营业收入	7%	11%	17%
总资产	6%	0%	2%
净资产	3%	4%	6%
上缴利税情况	10%	-17%	72%

践承诺 护环境

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

保障珠澳供水安全

全市 2018 年总供水量为 53,516.96 万 m³，同比增加 5.27%。其中：净化水供水量为 40,491.01 万 m³，同比增长 5.62%；原水量为 13,025.95 万 m³，同比增长 4.18%，其中对澳供水量为 10,120.51 万 m³，同比增长 3.62%；海岛供水量为 39.5 万 m³，同比下降 11.16%。按国家《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006 统计，2018 年水质综合合格率 99.57%，优于国家水质标准中合格率不低于 95% 的要求。



A

优化供水管网

为夯实供水基础以确保城市供水需求，集团自主和配合完成平塘路、广新路、情侣南路、港湾大道部分供水管网新建或更换。陆续实施了53项住宅小区和二次供水设施改造项目。针对三灶压力。同时，着手升级管网信息化系统（GIS），开展原水管网建模数据收集等前期工作，完成了三灶片区管网建模及唐家片区管网模型的更新维护，通过科学的水力模型夯实管网管理基础，为生产调度提供依据。



B

提升供水水质

为落实优质饮用水入户计划，2018 年完成了香洲、拱北片区管网水质摸底调查及斗门区 44 个、金湾区 76 个未接管小区二次供水水质调查。制定了二次供水泵房建管规程，高标准建设泵房，实现智慧化管理。与高校科研院所合作水质研究项目，完成了对凤凰山水库水体异味及藻类浓度偏高原因解析、大镜山水库水质和全库蓝藻监测服务两个项目，得出产嗅来源和藻类、嗅味变化规律等研究成果。开展了饮用水嗅味评价方法验证及敏感性调查、饮用水中嗅味物质气质联用检测方法验证两项国家科技重大专项课题，为改善饮用水嗅味问题打下坚实基础。

另外，集团供水板块管理的住建部国家城市供水监测网珠海监测站在实验室微生物 4 项能力验证中表现完美，被国际权威机构评为“卓越实验室”。

优质服务保障

C

1 实行用水报装服务承诺

用水报装主要包括供水方案设计咨询、供水方案（施工图）审核、用水报装、室内外及二次供水（泵房、水池）设施验收、通水入册收费 5 个环节。通过对流程各环节的梳理，我们消除了工作盲点，并通过加快办理、将串联流程变为并联、优化物资到货计划安排，将报装时限缩短了 3 个工作日。目前用水报装服务时限位列珠三角地区行业前茅。

我们对各环节办理时限进行相应承诺，公开接受社会监督。如水压、管网等供水方案设计咨询承诺“即日复”；客户水表施工完成后供水“即日通”等。将工作进展透明化，随时接受用户督办及投诉并严肃处理！

2 实行15项业务办理“跑一趟”服务承诺

柜台交费、申请过户、补办供用水手续、申请变更缴费方式、申请变更用户信息、变更阶梯水量、办理电子发票、办理低保优惠、增值税普通发票更改为增值税专用发票、申请变更用水性质、申请暂停供水、永久销户、申请恢复供水、申请更换水表、申请提供历史水费清单共 15 项业务“跑一趟”即可办理！



3 开通各类受理窗口

打破区域界限，辖区供水所、市行政服务中心、客服中心报装办等对外窗口均可受理用水报装业务。同时，加大网上营业厅的开发投入，通过电子化移交流程真正实现“让数据跑”的目标。

4 上线新客服热线系统

在原有功能上实现移动端接单，并实现与微信、在线客服新媒体的无缝融合，坐席工作人员可微信回复用户。从保障用户权益出发，制定探测和测漏、工程复验、抢修、清洗水池、水质检验、水表拆装6个收费标准并报发改部门备案，规范收费行为。以拱北、南湾、南水三个供水所为试点开展网格化管理，提升服务效率和水平。

D

应急抢险能力在实战中不断提升



2018年，我们斥资5,000余多万元购置了发电车、应急指挥车、后勤保障车，实施唐家、乾务、西城水厂双电源保障项目，建立卫星电话、IP电话应急通讯系统，对主要生产设施的门窗按抵御16级台风进行改造加固，并对防风应急抢险制度进行修订完善，推动区域水务企业建立应急互助救援机制。强台风“山竹”登陆12小时后，全市恢复供水。集团按照市统筹安排，协助完成老旧小区和市政道路的清障任务。台风到来前，集团完成机场排洪渠清淤、机场路雨水篦和集水渠的抢修工作，有效预防了水淹。

污水厂达标排放

2018年，水控集团下属城市排水有限公司落实各级环保部门的要求，加强9座正在运行的污水处理厂的管理。积极应对进厂水水质超标问题，各厂通过工艺调控、药剂投加等措施，确保全年出厂水全部达标排放。同时积极配合属地政府开展污水管网摸排，对143家重点企业主要污染物排放情况进行统计分析，自主水质监测4580余次。针对平沙、富山厂进水量变化情况，积极与政府职能部门沟通，加强管网巡查，调节泵站抽水量，有效均衡雨旱季进水量。

2018年

17654 万吨
全年污水处理总量

10%
同比增长

2.36 亿元
污水处理费收入

为深入推进我市水污染防治工作，持续改善水环境质量，保障水生态安全，现有城镇污水处理设施要因地制宜进行改造。三灶、平沙水质净化厂于2018年顺利完成提标扩建及环保验收工作。目前已有拱北水质净化厂四期、前山水质净化厂、三灶水质净化厂、平沙水质净化厂、南水水质净化厂处理出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002的一级A标准及广东省地方标准《水污染物排放限值》DB44/26-2001的较严值，占现阶段全市城镇污水处理规模的40.7%。另外，拱北水质净化厂三期及改扩一期、新青水质净化厂、白藤水质净化厂、富山水质净化厂提标，以及白藤水质净化厂扩建项目均已启动，部分项目已进入施工阶段。上述项目的完成将对我市生态环境起到十分积极的作用。

2018年，全年污水处理总量17,654万吨，同比去年增长10%，污水处理费收入2.36亿元，同比去年增长10%；2018年污水处理单位成本为1.54元/吨。COD消削减23,431吨，氨氮消削减2,436吨。



拓展排水管网业务

7月28日，由中国城镇供水排水协会排水委员会主办，珠海市市政和林业局、珠海水控集团联合承办的城市排水高峰论坛在珠海召开。中国建设部原巡视员、中国土木工程学会水工程分会理事长张悦，中国城镇供排水协会排水委员会主任杨向平，全国工程勘察设计大师、上海市工程设计研究总院总工程师张辰，全国工程勘察设计大师、北京市市政工程设计研究总院副总经理李艺等20多位国内顶级专家到会，珠海市委副书记张宜生、珠海市市政和林业局局长郑潮龙等出席会议。本次论坛为珠海进一步明确排水管网管理体制变革思路，为顺利推进全市排水管网体制机制改革起到有益的促进作用。

经过近一年的摸查、调研、修改，集团草拟《珠海市排水管理体制机制改革工作方案》相继于8月2日和17日通过市政府和市委常委会审议，最终于9月7日由市人民政府正式印发，拉开全市排水体制机制改革工作的序幕，明确了水控集团作为全市排水设施的接收管养单位。11月，集团成立珠海供排水管网有限公司，负责承接全市排水设施的建设、管理、养护等业务，政府首期5,000万元管网病害修复专项资金随后注资到位，标志着集团排水厂网一体化及全市供排一体化战略进入实质性阶段。

管网公司成立后，立即集中力量全力推进接收全市排水设施前期摸底工作，先后对横琴、香洲、金湾等各区排水设施（雨污水管网、雨污水泵站、排洪渠等）进行现场摸底调查，形成横琴管网及泵站初步成果和香洲区泵站设施设备、用电统计表，为顺利接收排水设施打下坚实基础。同时，排水信息系统一期建设工作也同步启动，在已有的供水板块GIS系统上增加排水GIS模块，实现管网展示、查询、统计分析等功能。





环境板块稳定运营

2018年,水控集团下属海宜环境投资有限公司完成了医疗废弃物、渗滤液、污泥、餐厨垃圾处理任务。全年共焚烧处理医疗垃圾1,809.03吨,应急外运医疗废物547.56吨;处理垃圾渗滤液230,887m³;处置污泥15,082.39吨,外运处置污泥98,746.17吨;餐厨垃圾试点项目收运餐厨垃圾共1,528.364吨;海宜公司实现收入2,412万元,同比增长14%。

餐厨垃圾收运处理试点取得实效,实现我市餐厨垃圾收运无害化处理零的突破。2018年累计收运量约1,528吨,签约垃圾产生单位105家,初步建立了梅华片区餐厨垃圾收运系统,收运工作得到市民和市政府的肯定。同时,积极配合主管部门筹划全市收运方案,取得了全市餐厨垃圾收运的资格,并成立项目公司开展相关工作。

中信环保产业园项目取得进展,医疗废物处置一期项目投资模式由PPP模式改为企业投资模式,已完成项目建议书、项目申请报告申报,初步设计通过专家评审,并成立项目公司“珠海市海宜医疗废物处置有限公司”负责推进建设。餐厨垃圾处理一期工程调整为政府投资,海宜公司作为代建单位并负责建成后的运营,现已成立“珠海市海宜洁源餐厨垃圾处理有限公司”负责全市的餐厨垃圾收运,新建项目现在进行施工图设计。餐厨垃圾处理一期工程调整为政府投资,海宜公司作为代建单位并负责建成后的运营。



项目建设有序推进

2018年集团重大项目建设按照时间节点推进，并取得突破性进展。截至2018年年底，第四条对澳供水管道工程整体形象进度99.8%，处于收尾施工阶段；平岗—广昌原水供应保障工程整体形象进度达32%，关键性节点工程“亚洲第一顶”——过磨刀门顶开始施工，并顶进500多米（现已顶通）；广南梅供水管工程全线进入施工阶段。

南区水厂扩建工程、西区水厂扩建工程已基本完成地面以下主体结构施工；唐家水厂改造工程已基本具备通水条件；同时，启动了梅溪水厂工程、拱北水厂新增12万吨/日流程工程、东澳岛第二水厂工程、凤凰山隧道DN1000给水管道的工程等项目的前期设计工作，旨在进一步完善全市供水格局，打破瓶颈，提高供水能力。

三灶、平沙水质净化厂提标改造及扩建工程已竣工验收并投入使用，迅速发挥两座水质净化厂的环境效益。新青、拱北水质净化厂提标改造工程全力推进；全市污水管网建设工程第一批项目加紧收尾。

市政府委托的西坑尾垃圾填埋场C区工程建设于12月15日完成竣工验收，极大缓解了珠海市面临的垃圾围城的艰难处境。西坑尾垃圾填埋场AB区封场等4项政府投资项目已按政府时间节点要求完成了施工图设计工作。

助力我市打赢“蓝天保卫战”

按照省、市有关大气污染防治的要求，集团要求工程板块落实施工现场 100% 围蔽、工地砂土不用时 100% 覆盖、工地路面 100% 硬地化、拆除工程 100% 洒水压尘、出工地车辆 100% 冲净车轮车身、施工现场长期裸土 100% 覆盖或绿化的六个 100% 要求。采购洒水车、雾炮机、洗车槽、围挡、扬尘在线监测仪、防尘网、污泥车清洗装置等防扬尘物资，开展人工洒水、厂区道路、绿化喷淋、灌木种植。同时在前山水质净化厂建设永久固定的中水供给设施，给洒水车供给中水，截至 2018 年底，已经供给中水合计 166,910 吨，为我市空气质量达标贡献了力量。



行有道 爱无疆

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

因地制宜 精准扶贫

全面建成小康社会，是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺，是我们党的重大历史责任。珠海水控集团作为市管国有企业，积极履行社会责任，认真贯彻落实市委、市政府和市国资委扶贫工作部署，一直把精准扶贫工作和帮扶欠发达地区作为重要政治责任。2018年，我们对口支援了西藏林芝市米林县援建米林水厂、对口怒江“百企帮百村”行动结对帮扶云南怒江马垮底村和王玛基村、重点对口帮扶了茂名高州市大双村和平坑村贫困户实现精准脱贫，全年集团公司共投入扶贫资金 558 万元。珠海市 2018 年对口阳江茂名脱贫攻坚成效考核结果被珠海市扶贫工作领导小组评价为“好”。



2018年，水控集团领导及扶贫工作组先后18次深入高州市帮扶村调研和指导推进精准扶贫工作，驻村干部日夜奋战在对口帮扶村，集团针对大双村和平坑村产业发展、危房改造、医疗保障、教育文化、基础设施等八大扶贫工程，认真开展帮扶工作，全力推进百香果种植基地、道路硬底化、水渠修建、学校修缮、维修桥梁等20余个扶贫项目。截至2018年底，大双和平坑村累计实现122户共298人精准脱贫，贫困户年人均可支配收入超10,000元；71户危房改造全部完成，贫困户搬进新家；全面落实社会保障帮扶，五保、低保户100%纳入最低生活保障；全面落实教育帮扶，适龄儿童入学比例为100%；助力提升村基础设施建设，完成了贫困村道硬底化建设工程10.5公里、完成了农田灌溉水渠修建工程2.95公里，另外，集团增资268万元的在建扶贫项目，包括党群服务中心修建、大双桥维修、河渠加固、路灯工程等正有序实施；重点推进以“公司+合作社+基地+农户”模式产业项目，集团成功引入高州市森宝园农业发展有限公司与帮扶村合作社进行合作，以种植百香果基地作为示范点，有效带动贫困户人均每年增收657元，建立起了精准脱贫的长效机制。

2018年，我们选派3名专业技术骨干驻扎林芝市米林县援建米林水厂，协助其建立水厂、计量、管网、营销管理体系，帮助培养供水管理、监督和检测人才，米林县选派人员到水控集团跟班学习，提升当地供水建设和管理能力。援助一批价值约25万元计量水表，完成了水表普查，建立用户的基本资料。

同时，继2017年出资500万元对口帮扶云南怒江州产业项目后，2018年我们进一步落实珠海市对口怒江“百企帮百村”精准扶贫行动，开展对口云南怒江扶贫协作工作对接，集团下属对澳供水公司和供水机械工程公司已分别签约结对帮扶怒江马垮底村和王玛基村，并投入20万元帮扶资金，为协助怒江贫困村加快脱贫进程贡献国企力量。





相约市民 关注水质

2018年3月24日上午，由珠海市海洋农业和水务局、珠海水控集团联合主办的“世界水日”“中国水周”现场宣传咨询活动在市青少年妇女儿童活动中心广场举办。此次“中国水周”活动的宣传主题为“实施国家节水行动，建设节水型社会”。此前，我们以“节约用水、保护水环境、垃圾分类、我与水的小故事”为主题，邀请全市中小學生参加主题绘画大赛。在活动现场，展出了获奖作品及入围的优秀作品，并为获奖选手们进行了颁奖。

孩子们的创作为活动增添了许多艺术气息，引得路人纷纷驻足欣赏。难能可贵的是，每一幅作品都在孩子幼小的心中种下了一颗节水、爱水、护水的种子。他们无边的想象力和思想的光芒，让我们看到中国水环境治理以及环保事业未来发展的希望。

对自来水水质的关心，依然是一个焦点。为此，我们在活动现场专设了一个“豪华”展位——水质检测与咨询。而且与往年不同的是，今年，国家水质监测网珠海站暨珠海水质监测中心不仅将移动监测车开到了活动现场，几乎把实验室都搬过来了，在市民们的眼前，现场做实验，逐一击破网上流传的各种“水质实验”的真相！让那些以产品销售为目的，歪曲事实蒙骗大众的谬传无处遁形！

99%_{以上}
珠海水质综合合格率常年达

当市民和媒体记者们亲眼看到水质检测工作人员往纯净水中加了些普通食盐之后，电解水的颜色和自来水电解的情况差不多。加上工作人员的解读，市民恍然大悟，原来所有含矿物质、盐分的水电解之后都是如此，而非某些厂商所说的“脏”。使用净水器如果选择不当或者保养不当，反而会增大水被二次污染的风险。而自来水在生产、输配等各环节都有实时水质监测，并接受政府主管部门、疾控中心等多方监督，珠海水质综合合格率常年达到99%以上，远超过国家《生活饮用水标准》中不低于95%即为合格的要求。



塑文化 铸海魂

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

人文关怀 幸福生活

2018年，集团企业文化建设以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以集团“十三五”战略发展规划为引领，深入推进落实班组文化建设，全力营造企业和谐氛围。

切实维护员工合法权益

修订出台了员工关爱管理办法、计生管理办法等与员工关系密切的规章制度，使员工关爱落到实处。配合市总工会普查摸排集团困难员工情况，有1名职工纳入全市困难职工库，获得帮助。在春节等假日前夕组织慰问困难员工和共产党员，让员工感受温暖。





多层次开展企业活动

开展“爱岗敬业”活动，积极参与全省2018年“南粤工匠”“珠海市道德模范”的评优评先活动，上报了3名优秀基层工作人员材料，营造企业员工争先创优氛围。举办“启航新征程”春节职工联欢晚会，所有演出节目皆由职工自编自导，内容大都贴近一线职工生产生活，反映了集团一年来取得的丰硕业绩，晚会还为评选出的20名“最美水务人”进行了颁奖。

我们还启动了“珠海水控集团职业技能竞赛”活动，为推进集团技能人才队伍建设，建立培养和选拔技术人才的机制。组织开展了新春游园会、庆“三八”女职工插花活动、开展春游活动、全民健身运动等，组织参加市国资系统运动会开幕式及拔河、4×100米接力赛、保龄球赛、篮球赛、文艺比赛等活动，均取得良好成绩，分别获得了国资系统运动会“最佳组织奖”“珠光杯”保龄球赛“最佳组织奖”“免税杯”篮球赛团体赛第六名及“最佳文明奖”和文艺比赛“铜奖”，全方位丰富了员工企业生活，展现了企业员工风采。

另外，依托群团组织统筹开展各类文化活动，各女工组织、青年团体组织了青年员工户外拓展、至爱国主义教育基地培训学习、组织观看电影等活动。通过积极向上的文化活动，认真践行企业文化的核心价值理念。

出台吸引和留住人才制度

集团结合“珠海英才计划”的人才分类，推出了包括提供免费宿舍、发放一次性安置补贴、优化工资套级、见习期提前转正、博士生和急需特殊人才协议工资制、新员工导师制、人才成长关爱、配合人才入户、建立校企合作机制等各项吸引和留住人才措施，给企业的持续健康发展注入了新活力，为各类人才的发展提供了公平广泛的平台。

唇齿相依 共同成长

深入开展精细化管理

为实现对现有管理模式的变革，对标国内外行业的最高标准，提高城市市政基础设施管理服务精细化水平，改进城市公共服务管理，集团“十三五”规划树立了“形成‘精细化、产业化、智能化’珠海水务生态体系”的战略目标。精细化管理将作为打造集团核心竞争力，决胜未来行业市场，实现战略目标的一个重要抓手，助力十三五战略目标的顺利完成。

2018年，供水业务板块深入落实精细化管理，对用水报装标准、抢修考核办法、水价水费管理实施细则、网格化管理、重点客户管理办法进行修订完善，建立规范化服务体系；梳理业务流程，压缩审批时限，实现15项业务只需“跑一趟”的公开承诺；加强产销差管理，出台产销差降控及激励方案，鼓励全员主动找漏、报漏，落实市政管道及住宅小区降控措施；通过片区测压分析，找出近百个漏点。排水公司全面梳理121项生产管理制度，实现流程再造；以拱北厂为试点推行6S管理，实现生产现场精细化；规范班前会、班组例会制度，推广班组综合台账制度，实现班组管理精细化。海宜公司以精细化管理、绩效考核为抓手，促进企业提质增效，让精细化渗透到管理的全过程，设定月度精细化考核主题，创新采用双曲线考核分配模式，真正实现奖勤罚懒，逐步实现员工操作流程化、行为规范化。

2018年8月，在试点单位取得成果的基础上，我们召开了全面推行精细化管理动员会议，并印发了《全面推行精细化管理工作方案》。11月，各单位按照方案要求，制订本单位精细化管理方案，完成全面推行精细化管理的准备工作。





 **4**场
宣传活动

 **147**人
培训人数

 **2000**个
应急随身包

 **1000**本
安全培训手册

创新培训形式

2018年开始策划并组织开展《安全生产教育宣传进基层巡讲活动》，在集团内征集安全生产宣传志愿者16人组成“巡讲队”，组织安全巡讲员培训试讲，邀请专业安全生产领域专家做评委现场点评指导。至10月份培养了出了一批一线年轻员工成为安全生产管理的新生力量组成安全生产巡讲队伍，进基层大力宣传安全生产基础知识、事故警示和身边隐患警示等内容。截至2018年底，安全巡讲队伍已在基层单位开展了4场宣传活动，参加培训人数达147人，同时集团公司为“七进”活动的开展采购了2000个应急随身包，印制安全培训手册1,000本，作为巡讲下基层活动的宣传用品，增强了员工参与活动的积极性和趣味性。

此外，2018年先后举办了中高层管理人员专题培训班、管理者的绩效管理担当专题讲座、公众演讲与工作汇报实战训练、年度优秀员工培训学习班、新员工入职培训、校企合作实践教学等，并广泛开展“我来讲一课”，发掘企业内部优秀讲师，使企业经验得到传承和深化。

“大监督”，助健康发展

2018年，集团纪检监察部门以营造风清气正、干事创业、海晏河清的企业政治生态为目标，坚持聚焦主责主业，严格按照“监督检查无禁区、全覆盖、零容忍”的工作原则，全面履行监督执纪问责职能。

发挥内部巡察利剑作用

2018年，我们在市属国企中率先探索开展内部巡察，列出问题清单，反馈督促完善制度、整改漏洞。对发现的违规违纪线索，组织专人调查核实并作出处理，发挥巡察利剑作用。

创新开展“三位一体”联动监督

采取监事会重点监督“事”、纪检监察重点监督“人”、内部审计重点监督“账”的方式，对集团重大决策和执行情况进行联合检查。2018年实施了对澳第四管工程建设的全程审计和督查，完成了对南区水厂等单位在建工程项目及分布在港珠澳等地在租物业的实地督查，充分发挥监事、监人、监帐的互补优势，为国有资产保值增值奠定坚实基础。



畅通投诉举报渠道

在集团五个基层办公场所设置举报信箱，公布投诉电话和电子邮箱，推动监督执纪触角全覆盖。强化问题线索查处力度，有效地传导了纪律检查、行政监察的威慑力。建成并投入使用市属国企中首间标准化谈话室，为今后集团纪检监察部门正规化、规范化、高质量办案发挥重要作用。

落实抓早抓小

组织集团新进员工上“入职廉洁教育”课，打好廉洁自律的预防针。紧盯春节、端午、中秋、等重要节点，利用内部网络、OA办公等平台，向全体员工推送提醒短信、教育PPT课件。节日期间组织暗访检查工作组，采取不打招呼、不定时间、不定路线的飞行检查方式对值班在岗、公车使用情况进行明察暗访，通过动态警示、经常检查、及时问责，引导大家自觉增强自律意识，真正做到“抓早抓小”，持续释放“执纪必严”的强烈信号。

未来展望

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

社会责任报告

2018

2018

社会责任报告

社会责任报告

2018

2018年是我国改革开放的第40个年头。40年弹指一挥间，珠海从昔日珠江三角洲上一座落后的边陲小镇，已经一跃变成了现代化花园式海滨城市。作为改革开放的“窗口”和“试验田”，过去40年里，珠海“摸着石头过河”，屡开全国风气之先，开办全国第一家“三来一补”企业，开办全国第一家中外合资酒店，创建全国第一个跨境工业区，在全国率先实现12年免费教育……更难能可贵的是，在推动经济社会发展的同时，珠海保持了良好的生态环境，留住了蓝天白云、绿水青山，塑造了山海相拥、陆岛相望的特色城市风貌，践行了新发展理念。

作为国家改革开放和珠海特区成长的见证者，珠海水控集团历经近40年的艰苦创业，经历了三次重大跨越：从一座小水厂到珠澳供水一体化、从城区供水到城乡供水一体化、从单一供水企业发展到如今集供水、排水、环境治理、工程建设四大业务于一体的水务环境一体化综合运营服务企业。从1993到2018，公司收入增长了28倍，利润总额增长了10倍，总资产增长了12倍，净资产增长了61倍，注册资本增长了108倍，职工人数从公司成立之初的159人增加到现在的2,142人。近40年艰苦奋斗取得的成绩来之不易，这是我们一代代水务人不忘初心、风雨兼程的结果。回顾过往是为了牢记使命、继往开来，在新的起点上奋力谱写水务事业发展新篇章！

作为珠海水务人，在当今这个百舸争流的时代，我们有自信和雄心，对标最高、最好、最优标准，敢想敢做，实现企业更大发展的同时，承担好一个国有公益民生企业的社会责任。我们要拿出“特区精神”，接过我们这代水务人的接力棒，跑出珠海水务发展的加速度，重整行装再出发，推动珠海水务实现“二次创业”，为我市生态文明建设作出更大的贡献！





珠海水务环境控股集团有限公司
ZHUHAI WATER ENVIRONMENT HOLDINGS GROUP LTD.

地 址：珠海市香洲区梅华东路338号

网 址：www.zhuhai-water.com.cn

供水热线：0756-8899110