

ZhuHai

珠海

# 水生活

2018年第2-3期 (总第06-07期)

珠海水控集团

内部资料 免费交流 准印证号: 粤C L0150022







P02



P03



P05



P08



P24

## 集团要闻 Headline

- 刘嘉文副市长到前山水质净化厂检查工作 02
- 张宜生副市长充分肯定医废厂规范化管理 03
- 省检查组对珠海供水规范化管理给予高度评价 04
- 专家组到南水水质净化厂进行课题验收 04
- 水控集团召开纪念建党97周年表彰大会 05
- 水控集团成功承办“城市排水管网高峰论坛” 06
- 高标准严要求抓基干民兵军事训练 06
- 水控集团成功发行6亿元中期票据 07
- 水控集团全力支援西藏米林县供水事业 07
- 水控员工积极响应“广东省扶贫济困日”活动 07

## 改革创新 Reform and innovation

- 珠海排水管理体制机制改革破冰前行 08
- 我市排水体制改革对集团、对珠海市的发展都具有重要意义，对全国加强排水管理工作也起到了先行示范作用。

- 顶级专家齐聚珠海把脉城市排水改革方向 14
- 来自全国多个省市的20多位顶级专家及有突出贡献的企业家代表齐聚珠海，交流城市排水管网技术和管理经验，助力全国打好水污染防治攻坚战。

- 让数据跑，15项业务市民只需跑一次 20
- 珠海水控集团优化服务流程，创新工作方法，推出了15项供水业务办理只需跑一次等多项便民举措，全面提升珠海供水服务水平，受到市民的好评。

## 重大项目 Project

- 攻坚克难 24
- 平岗——广昌原水供应保障工程全线进入施工阶段 24
- 平岗—广昌原水供应保障工程俗称西水东调原水保障工程，对保障珠澳供水意义重大，是粤澳双方共同出资建设的重点工程。该工程于2017年底开工，经过一系列攻坚，目前已进入全线施工阶段。

## 抗风救灾 Fight against typhoon

- “山竹”过境第二天 珠海全市供水恢复正常 28
- 9月16日，台风“山竹”携狂风暴雨大潮过境，是继“天鸽”之后又一个对珠海造成巨大影响的强台风。集团加强防御和应急演练，领导高度重视、靠前指挥，全集团上下齐心，众志成城，取得了抗风救灾的又一次胜利。

## 工作纪实 Documentary

- 守护供水法规尊严 维护供水市场秩序 32
- 他们是珠海的蓝衣护水卫士
- 珠海市城市供水监察队业务接受珠海市城市管理行政执法局指导，有统一制服和监察车辆，是一支具有专业技术的稽查执法队伍。每年处理各种供水违章案件500多宗，20多年来，累计挽回3000多万元经济损失。

## 人物风采 Personage Style

- 坚持原则，用心沟通 36
- 老党员数十年采购工作的经验之谈
- “我并没有超凡的能力，只会用心去做每一项事。工作做得越细，越详尽，越有根有据、有分析，结果越好。同时，要做好工作计划，执行上高标准要求自己，加上有效管控，便可收获良好的工作效果。”

## 慧眼识“珠” Scenery

- 又见梅溪 40
- 梅溪水库位于香洲区梅溪村，建于1979年，是珠海市供水水源工程之一。站在坝上向水库深处望去，隐约可见山坡，库面并不是很开阔，库中央有小岛，水面光泽如镜，映照天空和周围的山石，颇有水天一色之感。



P28



P32



P36

准印证号：粤C L0150022  
编印单位：珠海水控集团  
发送对象：本行业内部  
印刷周期：4期/年  
印数：2000册  
印刷日期：2018年11月  
编委主任：曾建平  
编委副主任：周文川  
编委成员：戴硕涛、方晔、刘万里、王利民、薛静波、韩梅平  
执行主编：成朝晖  
执行副主编：林琳  
责任编辑：方胜

编辑部地址：珠海市香洲区梅华东路338号  
邮 编：519000  
主编电话：0756-2602189  
0756-8135090  
编辑部邮箱：zhwaterlife@126.com  
编辑部电话：0756-8132516  
电子版网址：www.zhuhai-water.com.cn  
平面设计：珠海市角度平面设计有限公司  
印刷单位：珠海市天雅彩色印刷有限公司  
印刷单位地址：珠海市南屏南湾北路30号  
第四栋3楼C区





## 刘嘉文副市长 到前山水质净化厂检查工作

8月15日，珠海市委副书记刘嘉文陪同水利部全国水生态文明城市建设验收小组到珠海水控集团排水公司前山水质净化厂检查“水生态文明城市”创建工作。

在检查过程中，排水公司工作人员向水利部考核验收小组详细介绍了前山水质净化厂的污水处理工艺流程、运营情况及近年来排水公司在创建水生态文明城市中所做的主要工作及成效。

前山水质净化厂顺利通过了水利部全国水生态文明城市建设验收小组的考核与检查。考核验收小组对排水公司近年来取得的工作成绩给予了高度评价和充分肯定，并希望排水公司以创建“水生态文明城市”为契机，继续发挥专业优势，切实提高污水处理率，确保出水水质稳定达标。

在当天召开的珠海市水生态文明城市建设试点技术评估会上，珠海市获得水生态文明城市建设试点技术评估93.6的综合得分，顺利通过技术评估验收。国家水利部技术评估专家组专家高度肯定了珠海水生态文明试点城市创建工作并认为符合开展行政验收条件，建议启动行政验收工作。

珠海是全国第二批水生态文明建设试点城市，从理念、制度、治理、管理等多方位系统谋划，为全国水生态文明建设作出了新探索。珠海水控集团排水公司下属的前山水质净化厂作为珠海市第一座全地理式膜处理工艺的水质净化厂，自2016年9月投产以来，已成为珠海市生态文明建设的一张靓丽名片，为珠海加快推进水生态文明试点城市创建工作做出了积极贡献。



## 张宜生副市长 充分肯定医废厂规范化管理

6月8日，珠海市委副书记张宜生、市政府副秘书长何庆明，及市市政和林业局、市环保局相关领导一行到珠海水控集团海宜公司旗下的医疗废物焚烧厂检查我市医疗废物规范化处置工作。

张宜生副市长首先了解了医废厂的处置工艺和我市医疗废物处置情况，随后现场查看了医疗废物焚烧处置系统运行情况，还检查了珠海市医疗废物转移联单（四联单）和外运至江门处置的医疗废物转移联单（五联单）。

张宜生副市长对医废厂的医疗废物规范化处置工作和医疗废物转移联单管理工作给予了充分的肯定，要求医废厂进一步做好医疗废物规范化处置工作，确保医疗废物处置系统安全环保达标稳定运行，加强医疗废物转移联单管理，做到去向明确、数量准确、手续完备、档案齐全。同时，张副市长强调，要加快推进珠海市医疗废物处置中心的建设进度，从根本上解决我市医疗废物处理能力不足的问题。





## 省检查组对珠海供水规范化管理给予高度评价

08月  
14-16日



摄影：张智慧

8月14-16日，省住建厅组织检查组到珠海水控集团开展城镇供水规范化管理和城镇居民二次供水设施建设与管理考核。珠海市市政和林业局陪同并汇报了市城镇供水规范化管理情况。

检查组一行先到拱北水厂、华景西苑小区二次供水泵房、五洲花城小区二次供水泵房、香洲营业厅、热线中心等查看供水设施运行、水质检验、二次供水管理、客户服务等情况，后查阅资料，听取相关汇报、答疑，详细了解珠海城镇供水管理工作情况。

专家组对我珠海市及水控集团的供水规范化管理工作给予高度评价，认为供水管理扎实高效，供水保障能力和服务水平满足供水规范化管理要求，希望继续建立健全供水规范化管理工作机制，全力保障居民饮用水水质、水量、水压安全，为服务民生、服务社会发展发挥更大作用。

## 专家组到南水水质净化厂进行课题验收

09月  
18日

9月18日，中国水协排水专业委员会主任杨向平、北京排水集团研发中心主任甘一萍带领专家验收组到珠海水控集团南水水质净化厂开展“十二五水专项‘高品质再生水与水体净化成套设备研发及产业化’课题示范工程”验收。专家验收组实地参观了MBBR+ 高效沉淀池+ 膜处理生产流程并检查了运行记录。专家验收组对南水厂稳定达标的出水、规范的运营管理和整洁卫生的厂容厂貌表示肯定，同时就新工艺在南水厂的实际应用效果以及该套工艺在推广上进一步的研究等方面进行了现场总结。

## 水控集团召开纪念建党97周年表彰大会

07月  
27日

7月27日，水控集团召开建党97周年纪念大会暨廉政党课。大会由集团党委副书记、总经理周文川主持，集团党政领导班子成员、中层管理人员、党员代表、新党员以及受表彰的优秀个人、先进组织代表等，共计200余人参加了会议。会议对在2017-2018年党务及业务工作中表现优异的个人和集体颁发证书及奖牌。

会上，集团党委书记、董事长曾建平以“提高政治站位，以风清气正的政治生态助力珠海二次创业”为题，从遵

守党的纪律问题、落实党风廉政建设、为珠海的二次创业贡献水控力量三个方面深入阐释了如何推动全面从严治党向纵深发展，并引申到以风清气正的企业政治生态助力珠海二次创业，为与会人员上了一堂生动的廉政党课。

曾建平书记指出，当前集团正处于“十三五”规划建设的关键时期，此次大会旨在进一步坚定理想信念、凝聚奋进力量，切实发挥党的政治优势、组织优势和群众工作优势，带动集团上下一心干事创业，打造企业改革创新新格局。

## 水控集团成功承办“城市排水管网高峰论坛”

07月  
28日

7月28日，由中国城镇供水排水协会排水委员会主办，珠海市市政和林业局、珠海水控集团联合承办的“城市排水管网高峰论坛”在珠海召开。中国住建部原巡视员、中国土木工程学会水工程分会理事长张悦等20多位国内顶级专家到会。珠海市委副书记张宜生、珠海市市政和林业局局长郑潮龙、水控集团董事长曾建平、集团总经理周文川、集团副总经理方晔等出席会议。曾建平董事长在论坛开幕时致辞，周文川总经理代表珠海水控集团与北京排水集团有限公司签订了战略合作框架协议，方晔副总经理在论



摄影：梁海宏

坛上分享了“建管并重，以管促建，在管理中出效果，向管理要效益”的专业见解。本次论坛为珠海进一步明确排水管网管理体制改革的思路，顺利推进全市排水管网体制机制改革起到有益的促进作用。



## 高标准严要求抓基干民兵军事训练

为进一步提高基干民兵军事技能和国防意识，积极推动集团民兵队伍建设，7月17日至7月20日，水控集团武装部组织所属基干民兵到珠海警备区进行军事训练和国防教育。集团公司总经理、武装部政委周文川同志作开训动员，警备区战备建设处处长潘新宇出席了动员大会并讲话，集团公司副总经理戴硕涛出席了大会。

参加本次军事训练的，不仅有武装部干部、基干民兵，还有2018年新入职的员工。此次学习训练进一步增强了参训人员的国防意识、组织纪律观念、服从意识和个人体

能素质，强化了大家的团队意识、吃苦耐劳的拼搏精神和雷厉风行的工作作风，从而使我部基干民兵应急队伍执行急、难、险、重任务的能力得到巩固和提高，达到了组织此次学习训练的预期目的。与此同时，也使新员工们对集团的整体情况有了一定的认识，对集团精神风貌有了切身感受，更有利于今后岗位工作的开展。



摄影：梁海宏

07月  
17日

## 水控集团成功发行6亿元中期票据

2018年9月19日，珠海水控集团成功发行6亿元中期票据，这是继“2010中期票据”、“2012企业债券”、融资租赁、短期融资券、跨境直贷之后，公司实现的最大金额单笔直接融资。

本期中期票据的期限为5年，票面利率为4.65%，相当于银行同期贷款基准利率下浮2%，是一年来珠海发行的同类型产品的最低票面利率，同时也是一个月内银行间市场交易商协会发行的同类型产品的最低票面利率。本期中期票据募集资金主要用于补充营运资金、偿还到期债务、重大涉水环境工程等，是公司开展二次创业的重要资金保障。

今年6月，中诚信国际信用评级有限公司发布最新评级报告，将珠海水务环境控股集团有限公司主体信用等级由AA调升至AA+，评级展望为稳定。珠海水控集团成为水务环境行业内为数不多的主体信用等级为AA+的地方性国有企业，也为集团成功发行6亿元中期票据创造了有利条件。

本期中票的高效成功发行，不仅拓宽了融资渠道，降低了资金成本，还为公司积累了直接融资的经验。珠海水控集团将始终坚持“提供优质供水、提升环境质量、服务实体经济”的定位，全力以赴落实排水体制改革任务，加快实施优质饮用水入户项目，助力珠海二次创业。

09月  
19日

## 水控集团全力支援西藏米林县供水事业

2018年9月，珠海水控集团在前期调研的基础上，按计划派出3名供水技术骨干麦明胜、洪鸿告、陈俊强，在珠海市驻藏工作组的协助下，远赴西藏林芝市米林县开展驻地援建工作。



根据国家援藏工作部署，珠海市对口支援林芝市的米林县和米林农场。珠海水控集团领导对此高度重视，多次开会专题研究，认为对口帮扶林芝是重大政治任务，帮助米林县解决供水问题是关系到当地群众安居乐业和社会经济发展的大事，集团党委书记、董事长曾建平亲自到现场调研指导，要求全力援建米林供水事业。

水控集团对米林供水现状的各个环节进行了摸底排查，发现米林县存在水厂和管网设施陈旧，缺乏完整的供水管理运营体系，用户用水计量体系不全，供水管理、监督和检测人才严重缺乏等问题。鉴于此，珠海水控集团制定了涵盖管理运营、水质监测、人员代培、设备设施支助等方面，历时三年的援建方案。该方案主要包括派驻技术和管理人员，援助一批化验设备，建立水质检测体系；援助一批水表，建立计量管理体系，同时协助米林县建立水厂、管网、营销管理体系，在援建工作中培养管理、监督、检测人才。

通过对米林县供水技术、设备、管理的全力支援，将填补米林县水质检测监督的空白，协助米林县供水水质检测、计量管理、运营管理步入正轨，提高米林县供水建设管理水平，更有力地保障米林县人民的饮水用水安全，加快当地经济和社会发展。

9月

## 水控员工积极响应“广东省扶贫济困日”活动

为积极响应“广东扶贫济困日”活动，水控集团向广大党员干部、团员及全体员工发出倡议，积极参与到“2018年水控集团扶贫济困爱心捐款”活动中。短短7天时间，集团公司共接收捐款88469元。全部捐款资金已通过珠海市扶贫基金会划拨到水控集团对口精准帮扶的茂名高州市东岸镇大双村和平坑村。同时，按照2018年珠海市“广东扶贫济困日”活动开展走访慰问的要求，珠海水控集团结合精准扶贫攻坚任务工作部署，分别于2018年6月19日、28日及7月3日组织了三批次结对帮扶干部赴高州市帮扶村走访慰问活动，全体集团领导班子成员分批带领29名结对帮扶干部，逐户走访高州市大双村和平坑村所有134户贫困户家庭，实地了解贫困户家庭状况，为贫困户送上集团全体员工的祝福，每户发放500元慰问金，并祝愿贫困户过上美好生活。

06月  
19日



## 珠海排水管理体制机制改革

# 破冰前行

■ 文/刘昊天

《珠海市排水管理体制机制改革行动方案》创造性地提出了全市统一注资、统一付费的建设和管养模式，有利于增强集团的资产和收入规模，大大提升业务多元性和抗风险能力，为集团十三五期间打造综合性水务环境投资运营服务商奠定了坚实基础。改革在增强集团水务领域控制力的同时，也将赋予其在城市水安全和水环境保护领域新的社会使命，通过致力于“提供优质供水、创造优美环境”，集团今后将在城市内涝防治、黑臭水体整治方面发挥愈发重要的作用。





我市排水体制改革对集团、对珠海市的发展都具有重要意义，对全国加强排水管理工作也起到了先行示范作用。

2018年9月7日，《珠海市排水管理体制机制改革行动方案》获市政府正式印发，明确将建立全市排水设施统一规划、统一建设标准、统一管养的供排一体化管理体系，珠海水控集团将作为全市排水设施的统一接收和管养主体。这标志着集团继实现全市城乡供水一体化后，在战略业务的拓展上取得了又一重大跨越——在占据全市供水100%、污水处理85%市场基础上，排水管网业务的纳入，将使珠海水控集团供排一体化业务形成从上游到下游、从收集到处理的完整系统。

### 拉开改革序幕

2017年，经台风“天鸽”和连带特大暴雨后，珠海市出现大范围水浸黑点、城市内涝、污水溢流等问题，严重影响市民正常的工作生活，经调查发现排水管道大量堵塞、多处老旧病害等情况。为践行“以人民为中心”思想，在市委改革办大力推动下，市市政和林业局联合集团迅速组织对全市排水设施现状进行了深度调研，并数次前往北京、上海、深圳、常州等兄弟城市借鉴学习，在此基础上形成了排水体制改革的初步方案，明确指出长期以来排水管理规划滞后、投资和管养投入不足、管理条块分割、建设标准较低等体制机制弊端。《改革方案》认真征求

了各区、市财政局、市发改局、市住规建局、市环保局等相关部门意见，并进行了充分吸收和反馈后正式上报。

自2017年下旬到2018年初，从深圳经济特区和省环保厅调任的市委书记和市长到任后，珠海市委、市政府对生态环境治理的重视和力度提升到前所未有的程度，力争推动我市水污染防治工作取得突破，并正式将排水改革工作列入珠海市2018年全面深化改革7个重点领域之一。自此，排水改革审批进入了快速通道。3月23日，市委书记组织召开专题会议，要求完善污水管理体制机制，推进厂、管、泵站一体化建管体制改革；6月12日，珠海市委召开2018年第十三次书记专题会议，原则上通过《珠海市排水管理体制机制改革工作方案》；8月2日，市政府常务会议审议通过了《改革方案》；8月17日，市委常务会议审议通过；9月7日，市政府正式印发了《改革方案》。排水体制改革的序幕正式拉开。

### 坚定改革信心

我市排水体制改革对集团、对珠海市的发展都具有重要的意义，对全国加强排水管理工作也起到了先行示范作用。

排水改革有利于发挥排水厂网一体化运营优势，加强调度和科学建设，提升污水收集率。城镇排水系统由排水管网（及泵站）和污水处理厂串联组成，需要二者统筹建设





摄影：成朝晖

和协调运行，才能完整高效发挥其水环境保障功能。我市污水处理厂与排水管网分属不同单位运营管理，由于运营目标和考核指标不同，产生厂网统筹建设及协调运行方面的诸多问题。排水厂网一体化运营体系下，可对全市排水设施进行集约化运营和统一调度；可根据污水厂的产能、城市规划及区域需求进行排水管网的系统改造和规划建设；可统筹协调厂网运营单位形成一致目标，提升自发做好污水管网维护的动力，有利于提升污水收集率，推动截污减排，提高城市水环境治理水平。

排水体制改革有利于发挥供排水一体化的资源共享和上下水协同管理优势。集团通过数十年经营积累了较丰富的供排水管理经验，有一批供排水专业技术人员，对供排水行业的政策、体制、技术、运作模式有较深刻理解。将全市排水设施管养业务授予珠海水控集团，可发挥其人才、技术和经验、装备优势，实现供水与排水管理之间资源优化配置，有利于降低运营成本，提升全市供排水设施管理效能。此外，供排水一体化通过上下水协同管理，实

现污水溯源和动态管理，在抄表到户同时实现对用户排水情况梳理，及时发现整改错接乱排问题；通过供排水量相关性分析外来水和管道漏损情况。通过以排定供和以排限供，真正落实排水源头治理，提高城市环境质量。

排水体制改革有利于增加集团资产和业务规模，加快实现十三五战略目标。目前，全市排水管网约 2700 多公里，雨污水泵站 60 多座，按拟新出台的养护定额标准计算，接收后存量排水设施每年可为集团增收超过 1 亿元，在在市财政统一付费的机制下，收入可靠性将产生质的提升。同时，集团作为排水设施清淤和病害治理工程的主力军，市财政将按总投资一定比例逐年分批对集团注资，可增强集团资产规模。相应的工程成本也将转化为下一阶段调价后的管养经费，进一步增加集团收入。此外，集团目前对供水收入依赖的现状将明显改善，大大提升业务多元性和抗风险能力。这不但可加快实现集团“十三五”战略的业务发展和财务业绩目标，也完全符合集团“十三五”关于打造供排一体、厂网一体，综合性水务环境

排水改革有利于发挥排水厂网一体化运营优势，加强调度和科学建设，提升污水收集率。城镇排水系统由排水管网（及泵站）和污水处理厂串联组成，需要二者统筹建设和协调运行，才能完整高效发挥其水环境保障功能。

投资运营服务商的战略蓝图。

我市排水改革模式已在全国范围内产生影响，将对各地打好污染防治攻坚战提供助力。根据国务院发布《水污染防治行动计划》，到 2020 年，地级以上建成区黑臭水体要控制在 10% 以内。面对严峻的形势和紧迫的任务，多地政府因地制宜出台行动方案，争取打赢一场污染防治攻坚战。“黑臭在水里，根源在岸上、核心在管网”，为推广我市厂网一体化改革和发展路径，助力全国打好污染防治攻坚战，中国水协排水委举办的首届全国排水管网高峰论坛 7 月底落地珠海，与会全国各地 20 多名顶尖专家对我市排水改革方向给予了充分认可，论坛还吸引了超过 200 多名各地同行前来参加，论坛的成功举办影响非凡，还加速了惠州、鞍山等地的排水一体化改革。

### 推动改革落地

蓝图已经绘就，奋进正当其时。

为顺利完成接收全市排水设施做好组织准备，给全市的排水设施搭建统一的管养平台，理顺排水设施管理体制，同时按照集团“十三五”关于做强排水业务、成立独立的业务经营公司的战略规划，经水控集团党政班子办公会议研究，决定成立珠海供排水管网有限公司（注册资本 1 亿元）承担全市排水管网的养护、运营和供水管网的抢修工作。

2018 年 11 月 1 日下午，珠海供排水管网有限公司正式挂牌成立，标志着珠海水控集团在整合排水资源，做强排水业务，实现供排一体、厂网一体的战略目标上迈出了坚实一步。未来，集团将以该公司为平台，为实现全市排水设施的运营管养及后续投资建设做好组织准备和资金准备，努力实现全市排水设施集约化管理，理顺排水管理体制机制，持续加大生态环境保护治理的力度与投入，积极推进打造优美宜人的城市生态文明建设。

排水管理体制改革的贯彻落实党的十九大“以人民为中心”的发展思想，响应“打好污染防治攻坚战”的中央号召，由市委市政府亲自部署推动的年度重点改革工作。在港珠澳大桥即将通车、粤港澳大湾区、珠三角国家自主创新示范区加快建设等重大历史机遇下，借助全市排水体制机制改革契机，不但可以助力集团实现“十三五”战略目标，更可以全面提高城市规划、建设、管理和生态文明建设水平，推动建成粤港澳大湾区高质量发展和环境优美的国际化都市。我们作为排水改革的排头兵和主要责任单位，务必要理清我们面临的形势任务、职责使命和机遇挑战，重整行装再出发，发挥“三大”精神，千字当头，真抓实干，推动排水改革工作真正实施落地！





张宜生

珠海市政府副市长、党组成员

张宜生说，治理好城市排水问题不仅是建设美丽珠海，满足群众美好生活需求的内在要求，也是珠海实现“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局，贯彻落实“四个走在前列”以及建设生态文明城市的一项重要任务。根据市委八届五次全会精神，今年珠海将大力推进黑臭水体治理和全市排水管网的普查工作，重点加大病害管网的治理和对现有污水处理厂进行提标改造的力度。

会上，与会专家听取了珠海水控集团对全市排水管理体制机制改革思路的汇报，给予了高度肯定，并围绕“优化排水系统建设，提升环境治理效果”的话题，展开深入讨论，交流经验，为珠海排水事业发展提供了宝贵的智力支持。专家们分享了一些兄弟城市的经验与成效，介绍了管道清淤、机器人检测和修复病害的技术等，一致认为建立污水处理厂、管网、泵站一体化管养制度是城市治污的必由之路。

# 顶级专家齐聚珠海 把脉城市排水改革方向

■ 文/林琳、刘昊天 图/梁海宏

7月28日，由中国城镇供水排水协会排水委员会主办，珠海市市政和林业局、珠海水控集团联合承办的城市排水管网高峰论坛在珠海召开。来自全国多个省市的20多位顶级专家及有突出贡献的企业家代表们齐聚珠海，交流城市排水管网技术和管理经验，助力全国打好水污染防治攻坚战，同时也为珠海进一步明确排水管网管理体制机制改革思路，推动全市排水管网体制机制改革落地起到有益促进作用。张宜生副市长出席了论坛。

## 珠海排水改革方案走对路了

张悦在发言中说，珠海的排水改革方案很全面，可以说路走对了。目前城市污水处理最突出的问题是管网和检查井破烂不堪，内外相通，大量河水、地下水侧渗或灌入其中，旱季也满管，逢雨必溢流，所以污水处理厂的进水浓度很低，南方尤甚。现珠海的污水处理厂运行负荷率超过100%，但进水COD浓度才100毫克/升，说明其中河水和雨水的比例很大。比起单单污水处理厂的提标改造，加强排水管网的截污和管养可使水质指标提升到新的数量级。所以，源头要减量，沿线要减压，处理要减负，河道才减污。从方法上，应做好管网和检查井的破损检测和修复，最好实现查治一体，防止山水、地表水、地下水灌入管网和检查井，实现清污分流对改善现状有积极作用。按照珠海的排水管网体制机制改革方案，排水设施管理和养护实现厂网一体化，更有利于一张图系统运作，加上合理的方法和思路，确保绩效和付费跟上，久久为功地实施下去，相信珠海排水现状在这次体制机制改革后会有突变。



张悦

住建部原巡视员，中国土木工程学会水工业理事长





**杨向平**

中国水协排水专业委员会主任

### 厂网一体化是排水改革的正确方向

杨向平在发言时表示,目前国家拟推动排水管理厂网一体化发展,珠海市的排水改革方案切合实际,如果扎扎实实落实下去,水环境治理能有很大突破。

谈到“厂网一体化”的必要性,杨向平说,随着经济发展和人民生活水平提高,大家对环境质量不满意度增加,原以为是污水处理厂不足,但实际更重要的是污水管网。国家“十三五”规划中计划投入3000多亿元进行污水管网的建设和改造,说明已经开始重视,要把污水收集过来,不要漏进河水、地下水中。与此同时,要以水污染治理效益作为最终出发点,将污水管网漏、倒灌、山水入渗等问题放在一起综合解决,并进行系统优化,这就要求必须走“厂网一体化”发展道路。其次,污水厂解决不了重金属和污泥的问题,必须实施厂网一体,把责任连在一起,才能严格控制污水处理厂的进厂水指标;另外,有的污水处理厂满负荷,有的不足量,应尽可能把上游管网连在一起,便于调度,把超负荷的引到不足的地方。

目前,北京排水集团同时负责污水处理厂和污水管网的建设和管理运营,不仅企业滚动发展快速壮大起来,给政府的公共管理也带来了便利——原来防汛政府要找8个单位,现在只需找北排集团。实践证明,在污水处理,污染物消减,再生水水资源开发,城市防涝,城市公共安全等诸多方面,一个实体做比分区分块解决率要高得多。

### 治水要系统性、精细化、高标准

张辰说,提高城镇排水管网科学规划、建设、管理水平和保障安全运行是当务之急,是解决城市黑臭水体、内涝防治的根本之道。城市排水管理要注重系统性、精细化,坚持高质量、高标准建设。要努力实现污水管网全覆盖、全收集、全处理,否则一边治一边排效果就不好,在这一点上,珠海的改革已经走在前列。首先要注重系统性,排水本身就是一个系统,城市排水建设和管理都要从全系统来考虑;二是要实施精细化,在有限时间内摸清家底就是精细化,这个难度很大,要通过科学手段;清淤、修复也要精细化;三是要高质量高标准建设,要利用新技术搭建高标准的数据化平台,进行一系列检测,包括非开挖技术等;高质量发展方面,推荐使用球墨铸铁管,这是一劳永逸的做法,从全生命周期来看是很值得的。



**张辰**

全国工程勘察设计大师,上海市市政工程设计研究总院(集团)有限公司党委书记、总工程师

### 水环境治理的核心就是管网

李艺说,水环境治理的核心就是管网,污水处理,黑臭水体,海绵城市等,归根到底都是管网的问题。韩国、日本河水清,因为主要精力就放在管网上。“回想10年前,大家还都在讲污水处理系统升级,污泥碳化、干化、焚烧等,而昨天在我出席日本一个行业活动时,大部分专家在说管网,新兴管材,智能维护检测,管网检测修复等,说明业内已经把重点转移到管网的建设和管理上来”,李艺在发言中说。在管网普查中,珠海发现污水管网存在渗漏、破裂、雨污混流等诸多病害,还有一些现状摸排不清,值得注意的是管网寿命问题,由于底数不清,会导致一些不可预见的应急抢修费用。对企业来说,做老旧管道检测和评价,就是用什么技术手段,怎么评价,该修还是该换,用哪种方法,达到什么程度;对政府来说要有一套对管网维护的监管评价,就是怎么才能定义企业达到维护标准,把这些完善后,珠海以后应该是更加美丽宜居城市。

### 提质增效不是简单污水厂提标改造

唐建国说,厂网一体化走对了路,体现了治水的正确认识和把握,住建部要发城镇污水处理提质增效三年行动计划,核心任务就是全面排查管网,堵住河水倒灌和地下水倒灌,提高污水处理厂进水浓度。地下水入渗、雨污混接、溢流污染等,根源就是管道,管道养护不到位,结果是水体黑臭,城市内涝,或者道路塌陷。提质增效不是简单污水厂提标改造,而是通过非工程或工程性措施,全面排查问题,截直排,堵倒灌,治渗水,控力度,补空白,优机制,强监管。目的是消除污水直排,降低污水外渗,提高污水收集量,防治倒灌,逐步提高污水处理厂的进水浓度。

唐建国说,在2018年6月召开的全国加强污染防治会议上,习近平总书记提出了八个意见,其中一个污水处理的意见,要求污水管网做到全覆盖,全生命周期管理、补短板等。近10年建的管出现问题,不只是管材问题,还有施工,管网建设可以与进厂浓度绩效挂钩。管网运维的关键是管道污泥清理,其次是堵污水直排,还有雨水溢流污染。雨水溢流污染只能削减,不能堵。一定要把GIS建起来,这是智能化的基础,把基本属性,养护、检测、清泥、修复数据都输入GIS系统,而且一定是一家建一家管,不能分散。



**李艺**

全国工程勘察设计大师,北京市市政工程设计研究总院有限公司副总经理



**唐建国**

上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司总工



## 他山之石

### 北京花20年实现厂网一体化



**蒋勇**

北京城市排水集团有限责任公司副总经理

蒋勇说，北京中心城区真正实现厂网一体化花了20年，走了很多弯路，经历了2012年的7.21事件等之后，才最终达成了共识。北排的厂网一体包括雨水污水一体，污水厂网一体，污水和污泥一体，还有商业模式和水价结构上的厂网一体等。原来规划、建设、运营都是分散的，通过实现商业、经济、水价模式的一体，充分赋予北排自主性来解决信息不对称问题，带来了明显的效益：一是北京中心城区污水进厂COD平均530毫克/升，出水20毫克/升左右，污染物消减率全国领先；二是通过厂网一体系统控制和查排，更好地实现截污，自去年以来，北排的污水处理水量提升了40万立方米；三是2017年7.20降雨超过了2012年的7.21事件，北排凭借移动抢险系统和调度能力，实现了平稳过渡；四是对点源污染良好控制，再生水厂可稳定达到准四类效果。

蒋勇认为，城市排水系统是一个复杂的厂网一体化开放系统，这一特征决定了在一个城市区域只能扶持一个实施主体对应一个政府主体部门。厂网一体化可给城市创造巨大的价值，应赋予排水企业应有的管理地位。城市排水系统的厂网一体化具有强烈的因地制宜的地域性特征，排水企业在实现价值的过程中具有强烈的本地化活动特征，其投资和运行管理最终都是地域性、本土化的，任何形式的外部输入资本和运行最终将退出本地历史舞台。城市排水系统只有厂网一体化才有可能达到日趋严格的环保标准要求。目前，排水行业面临诸多挑战，但这也是排水企业的发展机会和使命。“回头看，北排当初向厂网一体化迈进是对的，现在已进入主动受控状态。政府信赖我们的服务，企业实力得到增强，老百姓获得感和幸福感得到了全面提升”蒋勇说。

### 深圳最早实现供排水一体化



**杨小文**

深圳市水务（集团）有限公司副总裁

杨小文说，深圳水务集团是全国第一家实现供排水一体化和厂网站一体化的企业。深圳关内关外两种模式，原特区内现已实现一体化，特区外与珠海现状相似，分在区政府、街道办、股份公司负责，还有无主的。今年8-9月，深圳也将成立国有独资环境水务集团，可能承接原特区外政府的排水管理。就工作实践来看，一体化有利于系统联动和协调，可以搭建一个全流程全覆盖的一体化监控平台，实现排水户、支管、支干管、主干管、泵站、污水厂的全流程管理，确保污水纳管入网，实现旱季污水全收集处理，雨季减少溢流，最大限度发挥设施运营能力。一体化还有利于污水溯源和动态管理，有利于提升排水管理水平，对用户抄表收费的同时，对用户排水情况定期复核，动态管理，及时发现错接乱排等。一体化有利于减少外水入侵，外水入侵挤占了管网空间，降低了污水处理厂处理负荷。可通过对售水量和污水量进行关联性分析，找出外水入侵的可能区域，定点研究和摸排。此外，一体化有利于精准截污，精准截污是十分有必要，通过智能截污井，实现厂网站实时调度，对控制污染有很大好处；一体化有利于资源统一配置，提高劳动生产率，将供排水人力和技术资源统一调配，更好发挥水质监测、巡查维修、抄表收费、客户服务等业务板块协同，降低整体运营成本；一体化有利于智慧水务的建设，建设综合调度信息平台，介入市政府三方、气象数据，实现水利模型的分析决策。W L





为进一步提升供水服务，珠海水控集团优化服务流程，创新工作方法，推出了15项供水业务办理只需跑一次等多项便民举措，全面提升珠海供水服务水平，受到市民的好评。

## 用水报装 5-7 天完成审批

为方便客户办理报装业务，按照“能减即减，能简则简”的原则，珠海水控集团优化办理流程，合理减少报装所需资料，降低报装资料门槛，将部分资料由以往的前置提交变为后补，为市民办事提供便利。

珠海水控集团供水事业部有关负责人说，集团通过将串联流程改为并联、优化物资到货计划安排等，加快业务办理速度，将报装时限缩短了3个工作日。目前珠海水控集团办理用水报装业务仅需要5-7个工作日，审批周期处于珠三角前列。

为提高效率，珠海水控集团打破区域界限，供水用户所在辖区供水所、客服中心报装办、市行政服务中心对外窗口均可受理用水报装业务。同时，集团还通过推行客户经理制，主动对接重点工程，细化图纸审核标准等，为项目建设提速。

珠海水控集团有关负责人说：“我们对各环节办理时限进行相应承诺，公开接受社会监督。如水压、管网等供水方案设计咨询承诺‘即日复’，客户水表施工完成后供水‘即日通’等。并将工作进展透明化，随时接受用户督办，一旦接到投诉经查实将严肃处理。”

# 让数据跑， 15项业务市民只需跑一次

文/张智慧、刘晓坤 图/方胜

珠海水控集团今年建立了协同服务机制，打造有机结合、高效响应的服务协同体，实现全员服务，同时，转变服务观念，增强服务工作的主动性，使员工的工作思维从“要我服务”转变为“我要服务”。



# 15项业务市民只需跑一次

针对市民用户在办理供水业务时，有时需带着资料往返多次的问题，珠海水控集团正加大网上营业厅的开发投入，通过电子化移交流程真正实现“让数据跑”的目标，进一步提升供水服务，优化供水业务流程，为市民用户提供方便快捷的办事渠道。

据介绍，珠海水控集团对柜台交费、申请过户、补办供用水手续等15项业务进行流程优化，用户办理这些业务均只需跑一次。



## 服务机制大处着眼、细节着手

除了以上服务承诺之外，珠海水控集团也在服务机制上大处着眼、细节着手，提高服务效率。由于供水业务涉及到多个环节，珠海水控集团今年建立了协同服务机制，将报装、管网、营销、工程等供水服务所涉环节的价值链条重新理顺，打造有机结合、高效响应的服务协同体，实现全员服务，同时，转变服务观念，增强服务工作的主动性，使员工的工作思维从“要我服务”转变为“我要服务”。**WL**



# 攻坚克难

平岗——广昌原水供应保障工程

全线进入施工阶段

文徐丽妍图 雷浩伟 方胜







本工程建成后，  
咸期供水水量可以从  
最高 100 万 m<sup>3</sup>/d 提  
高到 200 万 m<sup>3</sup>/d，输  
水管道由单管供水变  
为双管供水，且可互  
为备用，南北库群可  
实现同时补库。

### B 国内最长距离连续顶管即将开工

过磨刀门顶管管径达 2.4 米，需连续顶进 2329 米，为目前国内最长距离的连续顶管，对施工技术要求提出了非常高的要求。在历经 10 多年的顶管技术发展研究，相较于平岗一期工程，此次过磨刀门超长距离顶管采用一次顶进的方法，无需在江心洲设置接收井，节约造价约 750 万元，还大大缩短了工期。为提高枯水期珠澳两地供水的安全性和抢淡的输水能力提供了有力的保证。

2018 年 10 月 16 日下午，由珠海水控集团组织召开平岗 - 广昌原水供应保障工程过磨刀门超长距离顶管施工方案专家评审会，经过与会专家、代表磋商研究，对过磨刀门超长距离顶管施工方案提出相应完善措施，并一致认为方案可行，标志着平岗 - 广昌原水供应保障工程的关键性节点施工将正式开工。

### C 克服困难，全线推进施工建设

面对施工范围广、青补征拆难度大、地质条件复杂、技术难度大等困难，水控集团有关领导及平岗 - 广昌原水供应保障工程项目部在省市政府多部门的支持下，充分发扬攻坚克难、奋勇争先的精神，多方协调，积极推进，目前工程已全线进入施工阶段，各施工点陆续取得突破性进展，力争按省市交办的任务目标完成。

本工程建成后，咸期供水水量可以从最高 100 万 m<sup>3</sup>/d 提高到 200 万 m<sup>3</sup>/d，输水管道由单管供水变为双管供水，且可互为备用，南北库群可实现同时补库，且北部库群可实现直接补库，供水系统可实现竹洲头泵站、平岗泵站及竹银水库与主城区的南北库群统一调度，相互搭配运行，供水调度系统的灵活性将大大增加。WLI

### A 对保障珠澳供水安全意义重大

珠海市供水系统主要分为东部供水系统和西部供水系统。目前，平岗泵站咸期供水配套工程（简称平岗一期工程，下同）是珠海西区至珠海市主城区仅有的输水通道，属于单管供水，工程供水管线从平岗泵站输出至广昌泵站，输水能力不足，无法将上游的原水全部输送至珠海市主城区，导致珠海市主城区不能充分利用上游输送的淡水资源，制约了竹洲头泵站抢淡功能的实现，也无法提高珠澳地区实施“压咸补淡”时的抢淡能力。平岗一期工程一旦出现爆管，抢修难度大、时间长，将严重影响珠澳两地供水，同时也会对两地的社会和经济造成不良影响。因此必须尽快建设一条输水管道，与现状输水干管互为备用，建成后将大大提高咸期珠澳供水的安全性和保障率。

2017 年底，由粤澳双方共同出资建设的平岗 - 广昌原水供应保障工程正式实施，工程总投资约 8.56 亿元，建设内容为新建泵站（130 万 m<sup>3</sup>/d）一座、输水隧道（D3.3m）1.8 公里，管道（DN2400）约 21 公里。管道主要沿白蕉海堤内侧敷设，至珠海大桥附近采用顶管法穿越磨刀门水道到达广昌新泵站。





# “山竹”过境第二天 珠海全市供水恢复正常

文/林琳、李晓雪 图/方胜、陈少玲、郑玉云、伍荣亮



9月16日17时，今年第22号台风“山竹”携狂风暴雨大潮登陆台山市海宴镇，登陆时中心附近最大风力14级，对我市造成了严重的风暴潮影响，是继去年“天鸽”之后，又一个对珠海造成巨大影响的强台风。

The Water supply  
of the whole city had recovered,  
after rushing to urgent repairs all night.

灾害依然是无情的，但相比“天鸽”，今年的“山竹”对珠海供排水造成的实际影响要小得多。台风期间，全市发生停水事故51单，累计受影响用户10749户，仅占全市总量的1.5%左右，且17日凌晨7点之前，基本全部恢复供水。与此同时，所有在建项目的施工现场全部做好防御措施，人员及时撤离，确保了人员、设备的安全。

这与集团公司各级领导高度重视、靠前指挥，各单位全面做好应急防御工作等密不可分，是集团公司认真学习习近平总书记关于防灾减灾救灾工作重要指示精神，严格落实省市两级领导重要讲话，众志成城，齐心协力，又一次夺取防御台风和救灾复产的全面胜利。

## 全面部署，靠前指挥

在市委、市政府召开防御台风部署工作会议的第二天，即9月12日中午，集团党委领导班子立刻召开防御台风“山竹”的紧急会议，及时传达了郭永航书记、姚奕生市长在全市防御超强台风“山竹”部署会上的讲话精神，要求集团公司坚决执行到位，全面部署防御，举全集团之力，做好防御抗灾工作，将台风灾害可能造成的损失降到最低。

9月15日下午，集团党委领导班子再次召集集团所有中层管理人员和二级单位负责人，召开防御台风“山竹”战前部署会。对全集团各相防御工作进展进行逐一落实确认、查漏补缺、严格要求。

台风到来时，身在珠海的集团领导全部深入最容易受灾的一线生产单位，现场指挥应急救灾工作。方总和薛书记在台风登陆当天上午，穿过珠海大桥到西区查看机场排洪渠清淤工程情况，坐镇西区指挥应急救灾工作。

台风到来时，身在珠海的集团领导全部深入最容易受灾的一线生产单位，现场指挥应急救灾工作。





“山竹”是自“天鸽”之后又一个具有极大威胁性的强台风，集团领导高度重视，靠前指挥，集团上下齐心协力，防御措施全面到位，应急演练不断加强，集团取得了抗击台风的又一次胜利！



## B 行动迅速，全面筑防

去年抗击“天鸽”的救灾工作，不仅锻炼了队伍，也积累了经验。今年各单位的防御工作呈现出以下特点：一是各单位对防御工作的重视程度更高，各项防御措施落实得更细、更扎实，防御级别更高（如开展全面安全检查，不留死角，重点部位落实到人等）；二是防风措施更有针对性，尤其对去年受灾特别严重的重点部位，逐一采取有效措施，进行重点防护，在本次台风中起到了明显的效果（如各水厂配备了大功率发电车、在车库进出口加装防水板，将前山厂的百叶窗更换为玻璃窗等）；三是发电车、发电机、大功率排水车、送水车、吊车、抢修车等各种必备的应急设备及时足量筹备到位，为台风应对工作提供了强有力的硬件保障（6台大功率发电机用于各水厂电力保障，10台小型发电机用于泵房用电保障；26台送水车、7个送水罐，2台1600瓦排水车；1台15t吊车、1台20t吊车，以及若干台抢修车和勾机等）；四是广泛动员社区物业、居民等社会力量共同参与防御工作，确保台风期间供水设施最大程度的得到保护，有效减少了停水事故的发生率；五是抢修队伍提前集结到位，设备充足，布点科学，关键时刻实现一令即发；六是完善信息协调机制，打通内部讯息通道，并与三防办等上级部门建立有效沟通机制，确保台风期间应急讯息的传递、报送和发布更加顺畅；七是加强后勤保障力度，应急物资准备得更加充分，办公场所的防风安全措施更加到位。

## C 速战速决，12小时恢复供水

台风“山竹”造成的爆管事故量相比“天鸽”大幅下降。在51单停水事故中，有21单是因爆管引起的停水，比“天鸽”造成的1416单下降了99.99%。其余大部分是因停电原因造成二次供水泵房停水，此次全市未发生水淹泵房事故（去年有18个地下车库的泵房被水淹）。

16日19时，台风“山竹”登陆两个小时后，台风虽然过去，但暴风雨还没有停，在集团应急指挥部一声令下，集团300多名供水抢修人员兵分24路同时分赴各个抢修点，开始抢修。爆管抢修和泵房抢修同步推进，经过一整夜的不懈努力，至凌晨7点时，全市供水抢修任务基本完成（仅剩福寿街爆管抢修一个点，因为清晨发现临近又一小爆管点，抢修到8点钟完成。），取得12小时全市恢复供水的业绩。（供电是48小时恢复全市供电）且9月17日，经市卫生监督所检查，我市所有水厂正常生产，出厂水达标，安全符合标准，实现了台风期间保障水质安全的目标。

## D 党组织发挥战斗堡垒作用

抗风救灾期间，水控集团党委向各级党组织和广大党员发出倡议，要继续发扬去年抗击“天鸽”的水务精神，在抗风救灾复产中发挥战斗堡垒和先锋模范作用，9月17日，台风过境第二天，集团各党（总）支部均号召党员和干部职工到需要支援的一线单位参与救灾复产工作，帮助清理厂区地面倒伏树木乱枝，尽快恢复厂容厂貌。当天下午，集团机关党支部50多名党员群众到前山水质净化厂帮助清理，其他单位党支部也积极投入到救灾工作中。

“山竹”是自“天鸽”之后又一个具有极大威胁性的强台风，集团领导高度重视，靠前指挥，集团上下齐心协力，防御措施全面到位，应急演练不断加强，集团取得了抗击台风的又一次胜利！我们要积累经验，总结教训，进一步加强应急防御能力和水平，为保障全市供水安全而不断努力！







## 重拳出击

### 打击偷盗水行为

2018年5月31日夜晚约22点多，红旗供水所副所长洪鸿告和员工林忠明在巡查金湾小林工业区创业南路时，在微弱的路灯下，隐约看到一条消防水带接驳到路边的市政消防栓上。工作人员立即警觉地停车检查，发现水带的一端接着消防栓，另一端伸向旁边一个工地的基坑里。洪鸿告说：“当时感觉这个基坑面积很大，月光下白茫茫的一大片，初步估计被盗用的水量是比较大的，现场没有找到对此事负责的相关人员”。他们用手机拍照取证，并立刻电话通知了城市供水监察队。

监察队邱晓新主管接到消息，迅速了解基本情况之后，凭经验意识到这或将是一起比较严重的盗水案，建议洪鸿告两人马上报警，争取让派出所民警尽快到现场取证。不到一个小时，小林派出所的民警就赶到了，现场取证之后，要求报案人第二天早上小林派出所协调处理。为了避免更多损失，洪鸿告二人在民警取证之后及时拆除了消防水带。

第二天一早，邱晓新与刘安勉、陈永存、邓杰三名队员组成的办案小组就出发了，不是直奔派出所，而是第一时间到现场同红旗供水所同事一起对涉事工地的用水情况再次进行详细勘察取证。经过详细勘察，供水监察队员们了解到被盗水的消防栓离工地基坑约15米，基坑长约400米、宽约200米，面积约8万平方米，平均水深约1米。有10台水泵在抽取地下水，1台潜水泵正从污水井内抽水灌入基坑。整个基坑已经形成了一个有规模的“人工湖”。

当天上午九点半，办案小组成员准时赶到小林派出所，见到了副所长吴志恒。与此同时，涉事的施工单位的现场负责人也赶到了。在公安民警和水监队员面前，施工负责人很快承认昨晚擅自启用消防水的违法事实。是非对错一目了然，接下来的问题就是怎么赔偿了。派出所民警要求水控集团办案组尽快拿出计算水量和水费方案。当天中午，在金湾供水公司经理毛勇、副经理吴斌的主持下，众人就该案情进行讨论、分析，拟定了计算涉案水量和水费的赔付方案。



# 守护供水法规尊严 维护供水市场秩序 他们是珠海的蓝衣**护水**卫士

文/邱晓新、陈永存、邓杰、洪鸿告 图/方胜

水资源是宝贵的不可再生资源，也是社会发展、市民百姓生活不可或缺的重要商品。在法治社会，合法取水、用水是每一位公民应尽的基本责任。然而，总有一些单位或个人，抱着侥幸心理，肆无忌惮地盗用自来水，令供水企业蒙受巨大的经济损失，也扰乱了正常的供水、用水秩序。不过，通常这样的“水老鼠”，都逃不出珠海水控集团水监大队的“法眼”，他们和基层供水所一同，积极协助公安部门调查取证，顺利办案，对待偷盗水、污染水源、破坏供水设施等违法违规行为，严肃查处，严惩不贷。



当天下午3时，供水监察队办案小组同洪鸿告带着方案马不停蹄地再次来到小林派出所。施工单位负责人觉得金额太大，拒不接受。民警对双方进行了进一步的协调和沟通，希望达成一致意见，快速解决问题。于是办案小组返回重新查找依据，重新拟出涉案水量和水费的计算方案。第二次与施工单位的协商不再局限于赔付方案本身，在供水所的工作人员和施工单位负责人沟通处理案件的同时，供水监察队员们开始向违规盗水单位讲解有关盗用消防水的法律知识——盗用消防用水（国有资产）达到一定数额将构成犯罪，需要承担相应刑事责任等。在法律的威慑和大家的共同努力下，涉案单位负责人最终接受了这个方案。当天傍晚便筹集资金缴交了72483元水费，并赔偿维修费用2000元。至此，该案得到了妥善解决，即挽回了损失，也起到了警示作用。

## 联合执法

### 查处私装多组水表

2018年6月，珠海市城市供水监察队接拱北供水所报告，在吉大中怡花园有人违法装修被停水后，最近擅自安装9组水表。供水监察队研判案情严重，于是向香洲区城市管理行政执法局报告。

在6月21日上午，供水监察队联合该局直属中

队、吉大行政执法中队和拱北供水所，一起到吉大中怡花园调查取证。经现场稽查核实，中怡花园5栋1单元有10套房在年初同时装修，吉大城市管理行政执法中队巡查发现有违法装修情况，因通知业主停工整改不果后，在2月8日依法拆表停水。现场查实该业主在没有合法用水手续情况下，擅自私装10组水表作施工用水，严重违反供水法规和城市管理规定。因此，在行政执法部门见证下，供水监察队和拱北供水所对私装的10组DN15水表逐个核实，分别拆除101房、102房、401房、402房、601房、602房、701房、702房、801房、802房的水表，并拍照取证，水表水量只有1、2m<sup>3</sup>，说明装上不久。

当上到楼顶稽查时，发现装修工人用胶管接驳水池水来施工，我们立即责令其拆除水管，改正该违章用水行为。同时要求装修工人通知业主或负责人到现场协助调查处理，但他们推说不知道，于是大家到小区物业管理处了解。

不久，该装修工程项目负责人王阳槐来到管理处，经执法人员的法规教育，他接受香洲区城市管理行政执法局和供水监察队的违章处理通知书，表示愿意配合处理，并争取向城市规划部门报建，以便整改后合法用水。

经过供水监察队认真审理，并作供水法规教育，成功向该负责人追缴违章水费1536.9元。香洲区城市管理行政执法局对其处罚4610.7元。



## 认识珠海市城市供水监察队

**1995年** 为确保珠海市城市公共供水管网设施的正常运行和安全，规范供水、用水市场秩序，依法制止、严厉打击一切危害公共用水的违章、违法行为，保护国家、社会公共利益和城市供水企业的合法权益，珠海市城市供水监察队正式成立。

**2009年** 为确保珠澳两地供水安全，维护供用水的市场公正秩序和供水企业的合法权益，珠海市城市供水监察队与珠海市城市管理行政执法局设置联合执法办公室，实施联合执法。

**2010年** 集团公司机构改革时，珠海市城市供水监察队合并到安保驾查部，代表珠海水控集团协助政府完成各项工作，全力以赴维护珠海供用水市场秩序。

目前，珠海市城市供水监察队业务接受珠海市城市管理行政执法局指导，有统一制服和监察车辆，是一支具有专业技术的稽查执法队伍。

据统计，珠海市城市供水监察队每年处理各种供水违章案件500多宗，20多年来累计为公司挽回3000多万元经济损失，为供水企业基层一线解决诸多供水用水矛盾问题。 **W L**





# 坚持原则，用心沟通

Uphold principles and communicate sincerely

——老党员数十年采购工作的经验之谈

■ 文/林琳 图/方胜

罗大洁是珠海水控集团名副其实的“老员工”。他从1975年珠海第一座水厂——香洲水厂开工建设时进入企业，一直工作到现在。43年，他从翩翩少年到花甲老人，一不小心，把一份普通的工作做成了坚守一生的光辉事业。他体会过初期拓荒的艰辛，感受过取得发展的喜悦，他参与过红红火火的建设，也经历过数次改革的洗礼，他作为一名平凡的员工默默见证了珠海水控集团从一座小水厂发展到一家大型水务环保综合企业。

**这**40多年恰是中国改革开放的黄金时期，城市建设面目一新，企业发展日新月异，一切都发生了翻天覆地的变化，不变的是罗大洁对工作一丝不苟的严谨态度和始终如一的满腔热忱。这是许多与罗大洁一样，和企业共同成长的老员工们身上的可贵品质，也是企业文化传播发展的宝贵基因。

## 边干边学，与企业共成长

香洲水厂是珠海第一座水厂，也是珠海供水史的发端。1975年9月，罗大洁作为下乡知青被分配到香洲水厂支援建设，三年后转为正式职工。当时主要从事泵房、车间等基础建设及设备维修和管道安装。对与供水事业来说，那是一个从无到有的年代，有了第一座水厂，接下来就要建设供水管网。1982年香洲水厂与广暖器材厂合资成立了珠城商场，主要经销管道、阀门等水暖贸易，重点保障珠海供水管网建设。同年，罗大洁从香洲水厂调入珠城商场，从事销售等工作。在物资相对匮乏，卖方市场占主流的年代，国有企业贸易类的三产公司很快发展壮大。1990年，当时的珠海市自来水公司在珠城商场的基础上，整合优势资源，组建了工贸公司，管理几个器材商城和斗门卷板厂等。罗大洁被调入工贸

公司，负责销售和采购。这是他职业生涯中首次接触采购工作。罗大洁说：“每到一个新岗位都要虚心学习，积累经验，经验就是财富，让人成长”。当时的他并没有想到，在采购的岗位上，他一干就是30年。

“回想当初，初次接触采购工作比较艰辛，有许多不容易是当前这个网络时代所无法想像的”，罗大洁说。当时的大环境依然是物资相对匮乏的卖方市场，当时仅为卷板厂采购原材料钢板就让他和同事们跑断了腿——在没有互联网的时代，信息都是采购员一家一家跑出来的。而且找到厂家也不一定订到货，订到货也不一定搞定运输。罗大洁说：“当时感觉什么都供应得很紧张，每个环节都不容易，要说最终能把事情办成的秘诀，就是想方设法、坚持、不放弃”。

相比采购来说，销售工作要轻松得多。当时工贸公司经销的产品几乎都是相当紧俏的“抢手货”。公司抓住珠海大兴建设的难得机遇，发展得红红火火。2003年，国企改革浪潮再次席卷而来，作为“三产企业”的工贸公司被整合成珠海供水总公司旗下的物流中心，主营业务也由贸易转变成招标、采购、仓储等服务主业的项目。罗大洁再次随机构并转，调入了物流中心。



## 爱岗敬业，修得圆满

采购工作似乎带着不可名状的神秘，是大家眼中的“敏感岗位”。从这个角度上讲，采购确实对从业人员的人品德行和职业素养都提出了非常高的要求。罗大洁入党 18 年以来，一直以党员的要求严格要求自己，在平凡的岗位发挥了先锋模范作用，多次被评为集团公司的优秀党员和物流中心的明星党员。谈及这个话题，罗大洁谦虚地笑着，认为几十年来都是做这些普普通通的事情，似乎没什么可谈的。其实，在这个岗位上稳稳当当工作几十年，已然是最好的诠释了。

有时候旁观者清。透过与他朝夕相处的领导和同事，我们看到了这样一个罗大洁：首先，他要求自己对各种采购流程都烂熟于胸，不仅操作起来驾轻就熟，而且随时为年轻采购员的咨询提供快速准确的回答。其次，“身经百战”的罗大洁练就了一颗平常心。罗大洁常说：“无论做人还是做事，心态都好重要，心态决定成败”。无论是几百万元的大项目，还是几万元的小项目，在他眼里都一视同仁，不惊不慌，按照相应的要

“没有一颗热忱之心，做什么事都不会顺利完成。热忱是待人接物的良好心态，也是激发人自身潜能的巨大力量。在工作中，以一颗热忱之心对待一切，往往会产生奇迹。纵观事业有成者，无一不是兢兢业业勤勉工作的，而懒惰则是成功的最大敌人。”

求和流程，按部就班地稳步推进各个环节，稳就是快。三是工作勤恳，责任心强。最近有同事偶尔发现他操作鼠标的右手腕上有个奇怪的东西，仔细一看竟然是医院住院部患者的手环。罗大洁因冠心病住院，躺在病床上却一直为手上负责的几个项目牵肠挂肚，经常偷偷跑出来到办公室处理工作。罗大洁说：“不能因为我住院了，就让这几个项目卡在我这个环节”。四是遵守纪律，坚持原则。罗大洁是 2000 年入党的老党员，在坚持原则、坚持党性的问题上，绝不含糊。在他眼中，该坚持的原则就是铁律，无可动摇，亦不可放松。因此，在几十年的实际工作中切实起到了先锋模范作用，也将敬业和奉献的精神无形地“刻入”企业文化，随工作经验一同向年轻人传承。近两年，物流中心采购组新进了几位新员工。罗大洁充分发挥“师带徒”精神，在工作中悉心引导，如今“徒弟”已经能熟练地掌握采购程序和业务知识，为接班做好了准备。

“如果非要谈及经验，那就是用心沟通”，罗大洁说，“比如，当业务单位发来的物资采购委托单里提出太多带星号的条件（不可变更条件），可能会造成投标人过少，影响采购进程，遇到这样的情况，我会及时去和业务单位沟通，讲明道理，提出方案，争取到互相理解，帮助他们合法合规地推进采购流程，买到真正想要的好东西。”

“采购工作是这样的，如果你跟进了一个采购项目，别人很难中途接手。近年来集团发展很快，采购业务量明显增多，为保障采购进程快速推进，往往几个项目同步推，采购员很难有时间休假，不过到今年年底我就可以好好休息了”，罗大洁言辞之中透着不舍，“毕竟，对工作了一辈子的单位，还是有感情的”。生于 1958 年的罗大洁今年刚好满 60 岁，按照规定将在今年 12 月底退休，他用一生勤勤恳恳的工作，为集团物资采购工作作出了卓越贡献，也为自己的职业生涯画上了一个圆满的句号。

目前集团物流中心采购组共有采购员 9 名，2018 年前三季度共完成采购项目 226 单，其中应急采购 18 项。公开招标 46 项、竞争性谈判项目 6 项，单一来源采购项目 25 项。成交金额 1,4271.13 万元，节约采购预算 2356.68 万元。WL

“我并没有超凡的能力，只会用心去做每一件事。工作做得越细，越详尽，越有根有据、有分析，结果越好。同时，要做好工作计划，执行上高标准要求自己，加上有效管控，便可收获良好的工作效果。”





# Visit 又见梅溪

## Meixi Reservoir again

■ 图文/方胜

前两天外出拍照遇到单位的老领导，他说：“何不去拍拍梅溪水库？那里要建新水厂了，库区面貌估计会有些改变。”

说到梅溪水库，我脑海里浮现出十几年前一个台风季随安保部到梅溪水库检查防风防汛工作的情景。那时，我在安保部负责社会治安综合治理工作，水库管理作为安全生产工作的一项内容也与综治工作一起考核检查，我们跑了集团所辖的好几个水库，梅溪水库便是其中之一。



梅溪水库建于1979年  
珠海建市之初，主坝长292  
米，坝顶宽9米，坝顶高程  
27米，最大坝高14.13米，  
为均质土坝。



**梅**溪水库位于珠海市香洲区前山梅溪村，是珠海市供水水源工程之一。集雨面积1.59平方千米，总库容191万立方米，为珠海市重点小(1)型水库。该水库建于1979年珠海建市之初，主坝长292米，坝顶宽9米，坝顶高程27米，最大坝高14.13米，为均质土坝。站在坝上朝水库深处望去，隐约可见山坡，库面并不是很开阔，库中央有小岛，水面光泽如镜，映照天空和周围的山石，颇有水天一色之感。

那年台风登陆的前一天，风夹杂着雨狂乱地撕扯着路边的树木，地上满是断枝落叶，我们驱车赶到梅溪水库，水库管理员陈均跃和黄金华早就做好了抗风的准备工作，水库左侧和右侧堆满了防洪石块和沙土，仓库里用来防洪抢险用的编织袋、雨衣、雨鞋、锄头、铁锹……一应俱全。我们冒雨走到坝上，只见水库上空乌云翻滚，整个水库笼罩在一片黑沉沉的云雾里，看不见远处的山坡，狂风夹杂着雨滴打在水面上，激起密集的水花和波浪。基于安全，我们观察了一下水库水位和坝体的绿化情况，便匆匆从坝上下来了。

一晃数年过去了，我因工作变动没有再来梅溪水库。近来听老领导说梅溪水库有新变化，便决定独自探访梅溪水库。于是我带上相机，选择了一个风清气朗的晴天，来到了梅溪水库，这个既熟悉又有些陌生的故地。

驱车来到水库入口，早有“铁将军”把门，只得将汽车停在门外，步行进入库区，朝水库管理楼走去，水库入口离管理楼还有一小段路，路旁绿树成荫，枝叶繁茂。晌午的阳光透过枝叶在水泥路上投下斑驳的树影，微风吹过，树叶婆娑，发出沙沙的声音，仿佛树林中躲着的情侣在窃窃私语，又有点像孩子们嬉笑的声音。不知不觉就到了水库管理楼。

水库值班室的门虚掩着，推开门便见茶几上煲着的水壶“呼呼呼”地冒着热气，一位陌生的青年正在消毒锅里洗着茶杯，似乎知道今天有客人来。见我进门，笑着问我找谁。我一时语塞，几年前检查水库的情景在脑海里一闪，脱口而出：“请问老陈和老黄在吗？”“老黄早就退休啦！老陈在水库边给巡库船清除积水。”陌生青年招呼我坐下，便开始用滚烫的水冲泡出一壶铁观音来，用镊子夹起两个小茶杯，用开水消消毒，斟起两杯铁观音，一杯放到我面前。许是铁观音的品质不错，喝了两杯后，小小的值班室内顿时满屋茶香。水库管理工作单调繁重，工作之余喝杯茶便是唯一的消遣和休息。想想两人在这个人迹罕至的偏僻库区，给坝体除除草，打扫库区卫生，更换防洪物资，开着小船巡库区……累了，喝杯茶，两人谈谈手机里的头条热点，便见夕阳西下，松涛阵阵。库区养了几条守库的狗，倘若是月夜到访，便能引起一阵狗吠，在幽静的库区里传得特别远，很有几分“柴门闻犬吠，僧敲月下门”的禅意呢！

当我正沉浸在这铁观音的茶香里冥想时，猛然记起今天要来拍照的正事，赶忙别过青年，走出管理楼，去找水边的老陈。

走出管理楼，迎面见到一排施工围挡，现场有一群施工人员正在勘探取样，便走过去打听，原来是为集团新规划的梅溪水厂建设做准备。梅溪水库管理楼前正勘探作业的地方，未来将是一处连通梅溪水库中心岛的原水管顶管工作井。施工后，梅溪水库库区将有大的改观。听此一说，我暗自庆幸今天来得正是时候，于是拿出相机，开始从施工地点到水库大坝，对每一处水库设施开始拍摄记录起来。今天的天气特别好，蓝天白云映照在镜子般的水库水面上，





从库尾往回赶的途中，风云突变，一大片乌云从西边压了过来，水库的天色顿时暗了下来。老陈说：“快上船，要下大雨了！”我慌慌张张连滚带爬抱着相机上了船，只听马达“嘟”地一声响，快艇已到了湖中央。此时天空风云变幻，水面上云蒸霞蔚，朝晖夕阴，在库区水面上映照出绮丽的景象。

又见梅溪，原来梅溪水库是这般美丽！

上得岸来，又在老陈的值班室喝了几杯铁观音，便打道回府了。在驱车回来的路上，耳朵边响起了老陈临别时对我说：“我已经在梅溪水库守了十几年，过几年也要退休了，原来以为梅溪水库永远就是这样了，没想到集团发展这么快，竟然要在附近建新水厂了。你看看水库周边住宅越来越多，这些住宅傍水而居，都是冲着梅溪水库这块风水宝地来的。集团在这里建水厂，是利国利民的好事，我还能等到新水厂建好后退休，我很幸运啊！”

老陈说得真好啊！[WTL](#)

呈现出一幅美丽的风景画，在画面中分不清哪是水面哪是天空。还有坝体上绿油油的草皮，与灰色的坝体搭配，组成一幅别致的现代抽象主义风格的画面。我不由得兴奋起来，按快门的手似乎也停不下来。

当我将镜头重新对湖中的小岛聚焦时，只见玻璃一般的湖面驶来一艘快艇，在水面上划出音乐韵律般的波纹，只见快艇上有人朝我招手，嘴里喊着我的名字，是老陈！

船一靠岸，老陈呵呵地冲我一笑，说道：“来也不打个招呼！远远地见有个人在大坝上拍照，我还以为是游客！”见到老陈和他的船，我赶紧对老陈说：“带我到水库里转一圈，集团要我来给水库拍照。”“好！坐稳了！”只听快艇的引擎轰鸣声“突突突”地似乎拉成了一条线，小船箭一般地向水库深处飚去。

老陈驾驶这个小艇在这个水库里巡库少说也有十来年光景了，驾驶技术岂是“娴熟”二字能形容的？五分钟左右，小船就到了库尾的水闸处，水闸藏在库尾岸边的山坡里，也是汛期的溢洪道所在，据说这条溢洪道连着大镜山水库，也就是说梅溪水库是与大镜山水库连通的，汛期除了溢洪，还可以与大镜山水库互为补给，以作调咸供水之用，看到溢洪道藏在这深山沟里，不由得让我想起“曲径通幽处，禅房草木深”的诗句来，不过此处“禅房”便是水闸，在这里的两位水库管理员也是修行之人了。我不由得肃然起敬。





地 址：珠海市香洲区梅华东路338号

网 址：[www.zhuhai-water.com.cn](http://www.zhuhai-water.com.cn)

供水热线：0756-8899110

