



地址：珠海市香洲区梅华东路338号
 网址：www.zhuhai-water.com.cn
 电话：0756-8899110



珠海水务环境控股集团有限公司



Social Value Report
社会价值报告

2021

2021年度社会价值报告



扫码查看企业评级档案



提供优质供水
 创造优美环境

关于本报告

报告简介

本报告是珠海水务环境控股集团有限公司发布的第4份社会价值报告（之前年份报告称“社会责任报告”）。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了珠海水务环境控股集团有限公司2021年在社会责任、社会价值关键议题上的管理方法与工作绩效。上一份报告于2021年6月发布。

报告范围

本报告内容覆盖珠海水务环境控股集团有限公司及所属子、分公司；

2021年1月1日至2021年12月31日，为增强报告可比性和完整性，部分内容有所延伸。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中：

“珠海水务环境控股集团有限公司”也以“珠海水控集团”或“集团”表示；

集团下属“珠海市供水有限公司”以“供水公司”表示；

集团下属“珠海市城市排水有限公司”以“排水公司”表示；

集团下属“珠海供排水管网有限公司”以“管网公司”表示；

集团下属“珠海市海宜环境投资有限公司”以“海宜公司”表示；

集团下属“珠海市供水机械工程有限公司”以“机械工程公司”表示。

编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

发布形式

本报告包含纸质版和电子版两个版本。

您可在网站<http://www.zhuhaiwater.com.cn>上下载电子版。

提供优质用水 创造优美环境



2022年6月

领导致辞

2021年是“两个一百年”奋斗目标的交汇之年，也是“十四五”规划的开局之年。珠海水控集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对广东、珠海的重要讲话和重要指示批示精神，在珠海市委、市政府的正确领导和市国资委的悉心指导下，构建以高质量发展为核心，以供水、管网、污水处理、环境治理四大业务板块为支点的发展格局，实现企业社会价值。

2021年，国内外环境依然复杂多变，新冠肺炎疫情给我们带来的挑战依然存在。在此背景下，我们埋头苦干、迎难而上、砥砺前行，各项业务稳步推进，实现了“十四五”良好开局。

2021年，我们保持稳健成长，实现“经营有为”。集团坚持以新发展理念为引领，不断做强做优做大国有资本，截至2021年底，集团总资产达91.02亿元，实现营业收入22.27亿元。在保持经营水平向上发展的同时，集团持续深化国企改革，减负强能，聚焦主业，将珠澳水务环境基础投资建设、饮用水水源地和备用水源安全保障达标建设、污水厂投资建设和排水设施管养、“固废处理+垃圾分类+资源回收”产业链等水务环境投资计划纳入集团“十四五”战略规划。

2021年，我们服务社会民生，实现“扎实有为”。集团履行“提供优质用水创造优美环境”的使命，视保障供水安全为重要的民生实事，持续为城市、乡村和海岛提供优质用水，不断优化供水服务，改造老旧供水设施和泵房水池。凭借安全、优质的供水，我们在取得质量管理体系认证的同时，也以优秀的业绩顺利通过供水服务5A级评级，为更好地服务社会、服务民生增添坚实保障。



珠海水控集团总经理 周文川

2021年，我们强化科技引领，实现“创新有为”。在科技快速发展的趋势下，集团时刻关注大数据、云计算、人工智能等先进技术的研发动态与应用实效，开发升级了水下设备起吊系统、城镇污水处理系统、泵站监测系统、远程闸门控制开闭系统等一系列数字化应用平台，以科技创新提升服务效率，持续赋能集团数字化、智慧化发展。与此同时，我们更以开放的思维兼容并蓄，与多方展开紧密合作，投身水务科研攻坚，推动水务事业发展。

2021年，我们坚持绿色发展，实现“低碳有为”。在“美丽中国”战略和“双碳”目标下，集团积极投身生态文明建设，用实际行动践行绿色低碳发展理念。我们在珠海市累计投放了7个餐厨垃圾集散点，每日驳运收运量约80吨，在保护珠海市公共环境卫生方面发挥着巨大作用。我们建设的珠海市首座餐厨垃圾处理中心采用“预处理+厌氧发酵”绿色工艺技术，实现了餐厨垃圾的无害化处理和资源化利用。

云程发轫，踵事增华。2022年是“十四五”规划的攻坚之年，也是集团抢抓发展机遇的关键之年。我们将坚定立足新阶段、贯彻新理念、融入新格局，始终秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的企业愿景，保障珠澳供水，推进粤澳合作，力争为区域经济的繁荣和生活的稳定做出更大贡献。2022年，在“海纳百川、开放包容、奔腾不息、拼搏进取、润泽四方、无私奉献”的企业精神支持下，我们将在新征程上昂首奋进，在新宏图中谱写精彩华章！



Contents

目录

关于本报告	F02
领导致辞	002

走进水控 提供优质用水 创造优美环境

集团概况	008
社会价值管理	015

价值聚焦： 党建百年 红旗高举启新程

赓续红色精神 感悟思想伟力	022
加强党建引领，筑牢国企“根”和“魂”	028

价值聚焦： 水润濠江 珠澳情深显担当

供水历程 不忘初心	034
供水建设 稳步提升	036

价值聚焦： 乡村振兴 展开新篇共富裕

巩固衔接 稳步推进	041
结对帮扶 多措并举	042
合理规划 再展风采	045



福泽民生 服务社会共享发展

保障供水 生命之源	048
守护环境 城乡宜居	056
应急抢险 平安与共	060
疫情防控 守土有责	064



创新升级 助力产业向上发展

智慧赋能 创新升级	070
卓越运营 树立典范	076



笃行致远 促进企业长足发展

合规经营 强化管理	082
深化改革 稳健增长	086
心系员工 助力成长	088
安全生产 生命至上	094

碧水蓝天 共绘城市绿色发展

低碳运营 持续发展	100
环保宣传 提升意识	102

未来展望 104

关键绩效表 105

指标索引 107

评级报告 108

读者反馈 F03

走进水控

提供优质用水 创造优美环境

集团概况

珠海水务环境控股集团有限公司是珠海市属公益民生类全资国有企业，源于1959年为实现对澳门供水而成立的竹仙洞水库管理处，主要负责全市供水、对澳供水、全市市政排水设施管养、污水处理、固废垃圾收运处理和工程建设等。

亿元
91.02
资产总额

亿元
42.02
净资产

亿元
2.90
利润总额

亿元
22.27
营业收入

业务简介

截至2021年底，珠海水控集团拥有在用供水水库17座（其中10座由集团负责管理），总库容约1.19亿立方米；泵站7座，总取水能力574万立方米/日；供水水厂12座，净化水供水能力为143万立方米/日，供水水质综合合格率为99.8%，供水服务获得行业5A评级。珠海对澳门供水能力为70万立方米/日，保障能力达269%。运营污水处理厂10座，另参股运营污水处理厂4座，日污水处理能力98.8万立方米，覆盖全市各功能区，出厂水全部优于国家一级A标准；管理市政排水管网约5000千米，排水泵站160余座，初步形成了全市统一管养的格局，全市防汛排涝社会效益显著，全市水浸黑点明显减少；运营全市医废收运处置项目、全市餐厨收运处置项目、垃圾渗滤液处理厂和北区污泥处置中心等。近两年，集团相继完成了广南梅原水管道工程、香洲水质净化厂三期工程、珠海市医废处置中心工程、珠海市餐厨垃圾处置一期工程等省市重点项目，服务产业、保障民生，助力城市发展。

供水水库
17座

总库容约
1.19亿立方米

泵站
7座

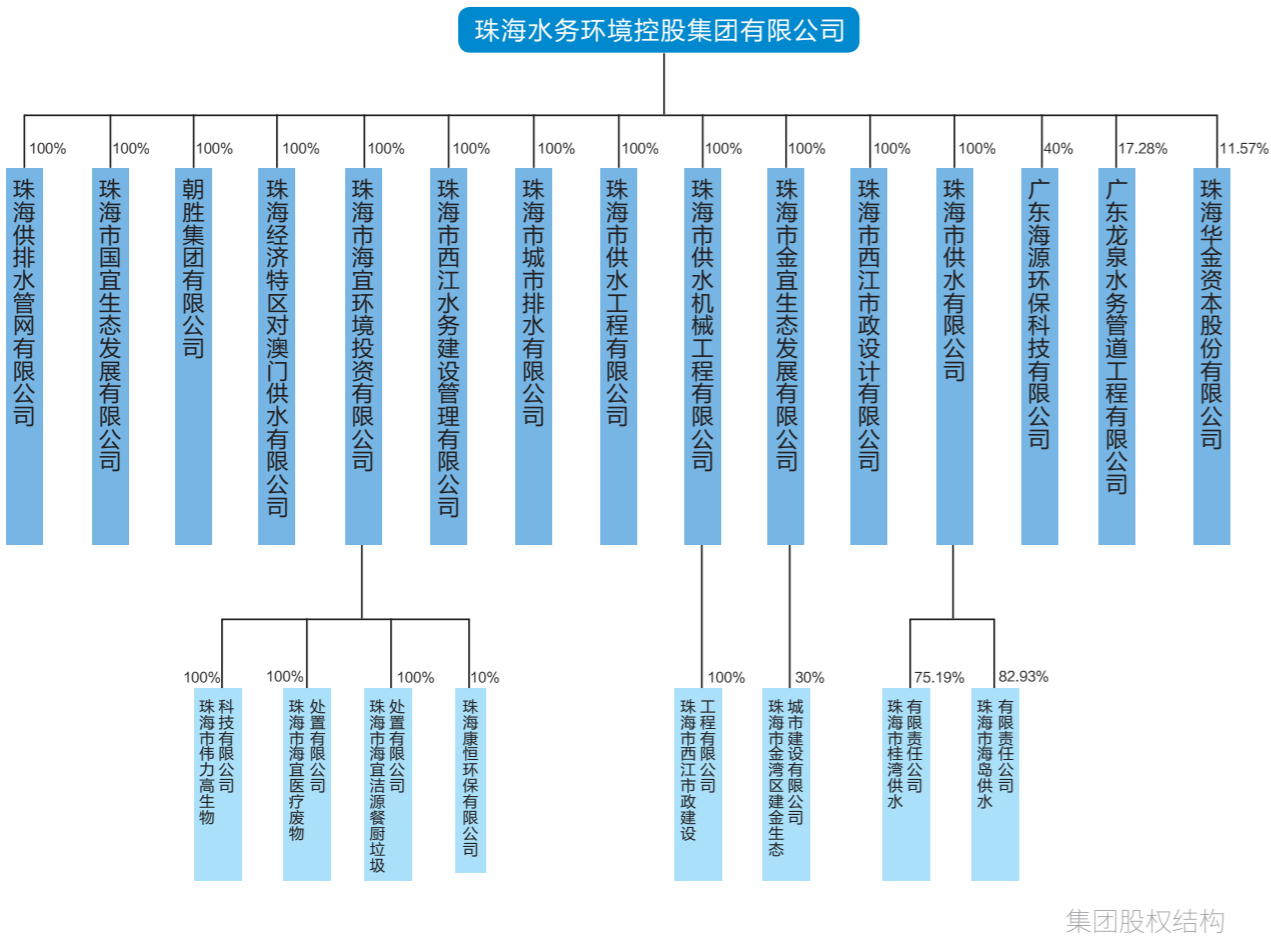
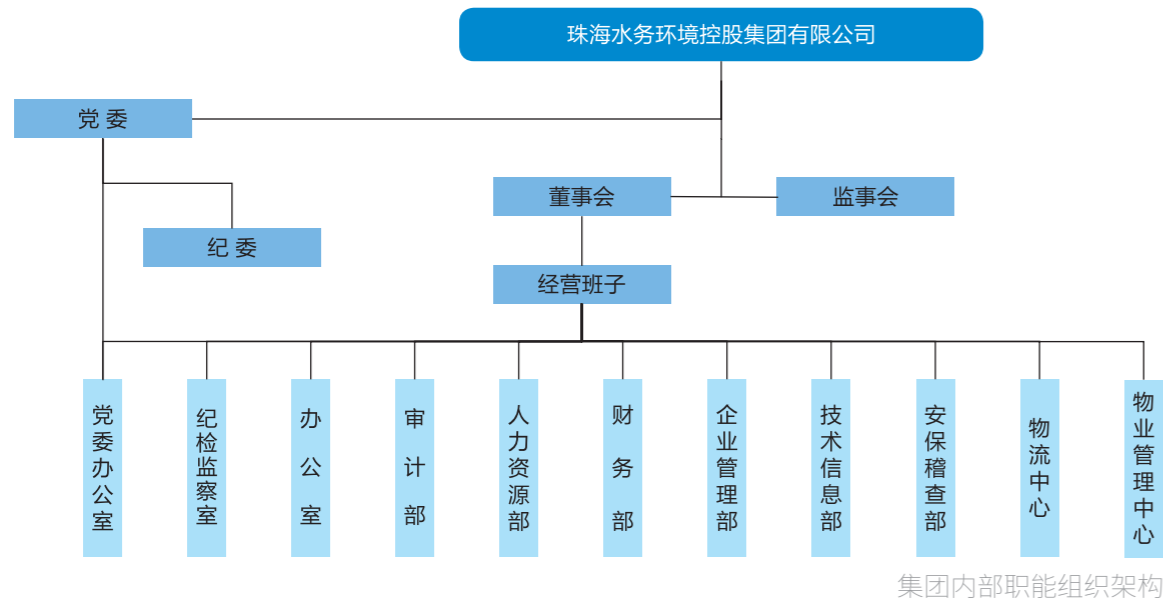
总取水能力
574万立方米/日

供水水厂
12座

净化水供水能力
143万立方米/日

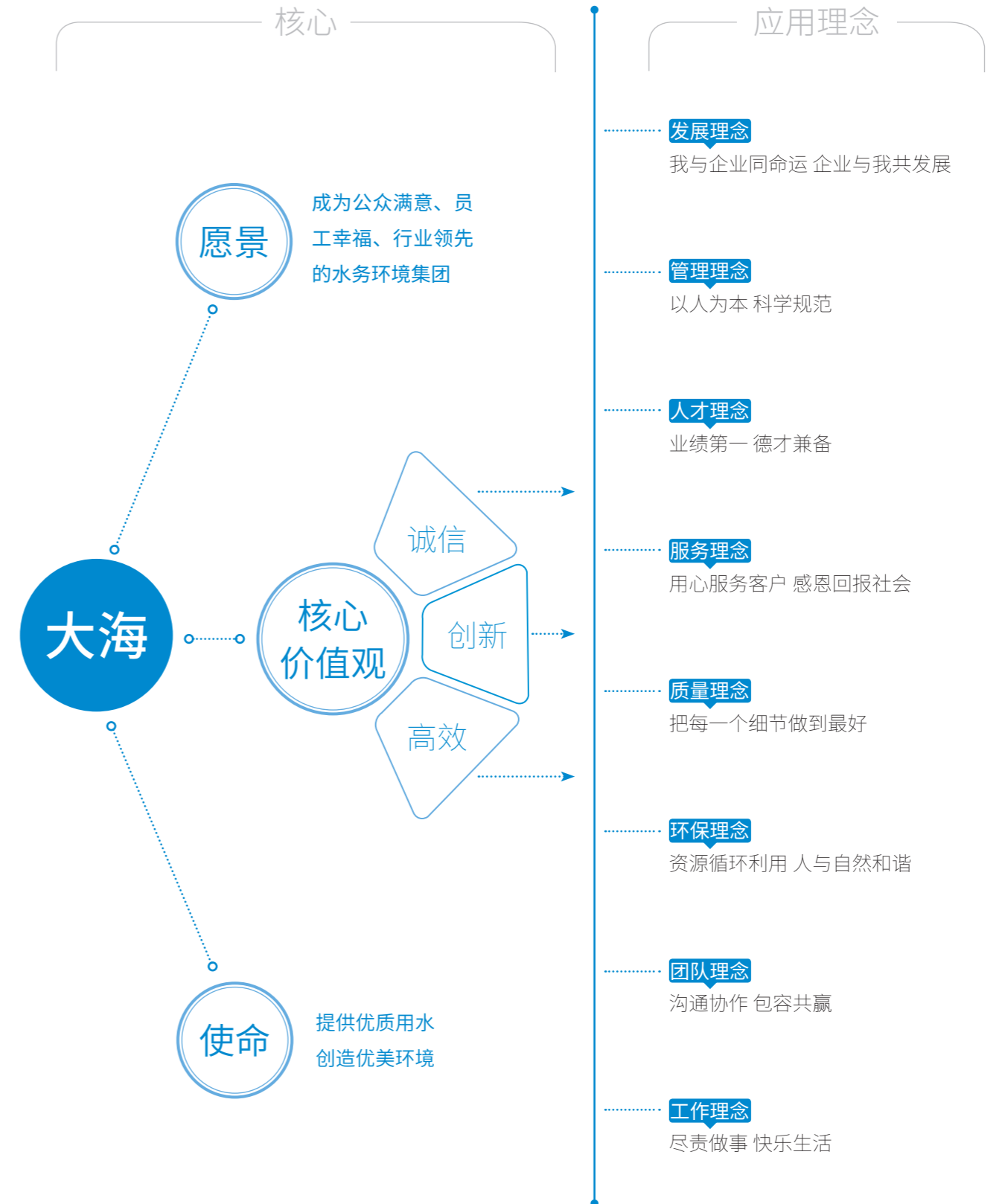
供水水质综合合格率
99.8%

组织架构



企业文化

大海精神：海纳百川 开放包容 奔腾不息 拼搏进取 润泽四方 无私奉献



企业荣誉

国家级	奖项/荣誉称号/表扬荣誉	颁奖单位	嘉奖单位
	2020年度水业最具社会责任投资运营企业	E20环境平台中国水网	珠海水控集团
	2020-2021年度供水行业创新案例评选之“优秀创新案例奖”	中国水网	供水公司
	2021-2022年度环境教育标杆污水厂奖项	中国水网	排水公司前山水质净化厂

省级	奖项/荣誉称号/表扬荣誉	颁奖单位	嘉奖单位
	广东省2019-2020年脱贫攻坚突出贡献集体	中共广东省委农村工作领导小组	珠海水控集团、珠海水控集团驻高州市东岸镇平坑村扶贫工作队
	2021年度广东省市政行业协会先进单位	省市政行业协会	供水工程公司、机械工程公司
	连续三十四年（1987年度至2020年度）广东省“守合同重信用”企业	省市场监督管理局	珠海水控集团
	重点国考断面水质达标攻坚工作表现突出集体	省生态环境厅	管网公司
	2020年“华夏建设科学技术奖”二等奖	华夏建设科学技术奖励委员会	供水公司
	2021年度广东省企业文化建设最佳实践单位	省企业文化研究会	供水公司
	党建引领企业文化建设融合发展最佳实践案例	省企业文化研究会	供水公司
	拱北水质净化厂提标改造工程获“2021年度广东省市政优良样板工程”	省市政行业协会	排水公司

市级	奖项/荣誉称号/表扬荣誉	颁奖单位	嘉奖单位
	2020年度珠海市“巾帼文明岗”	市妇联	排水公司拱北水质净化厂化验班
	珠海市国资系统先进基层党组织	市国资委	珠海水控集团党委
	2021年珠海共青团“青年大学习”优秀案例征集《珠海自来水课堂》获“我为群众办实事”（我为青年做件事）实践活动三等奖	市国资委	供水公司水质监测研究中心
	2020年度企业国有资产统计报表编制工作先进单位、2021年度固定资产投资及重点建设项目报送工作先进单位	市国资委	珠海水控集团
	2020年度珠海市国有及集体企业财务会计决算工作优秀单位	市财政局	珠海水控集团
	2020-2021年度珠海市五四红旗团委	共青团珠海市委	珠海水控集团团委
	2021年度珠海市青年文明号集体	共青团珠海市委	供水公司水质监测研究中心、海宜公司医疗废物焚烧厂
	全市数字化城市管理先进养护单位	市数字化城市管理中心	珠海水控集团
	珠海市数字化城市管理进步奖	市数字化城市管理中心	珠海水控集团
	香山湖公园和华发四季中间路段提前24小时恢复通行，获得表扬	市政府督查室	珠海水控集团
	2021年度先进基层武装部	市直单位人民武装部	珠海水控集团武装部

市级	奖项/荣誉称号/表扬荣誉	颁奖单位	嘉奖单位
	珠海市先进女职工集体	市总工会	排水公司拱北水质净化厂化验班
	绿色环保我争先有奖线上答题活动“推广之星”	市国资委、市城管局	珠海水控集团
	2021年珠海市国资系统优秀工会组织	市国资委工会	排水公司工会
	助力我市取得水污染防治攻坚战决定性胜利（表扬信）	市水务局、市生态环境局香洲分局	管网公司
	“7·15”透水事故现场救援工作感谢信	市住建局	管网公司

市级以下	奖项/荣誉称号/表扬荣誉	颁奖单位	嘉奖单位
	“携手抗旱解民忧，千里驰援显真情”锦旗	海丰县人民政府	珠海水控集团
	“精品工程，心系民生，安全供水，惠及群众”锦旗、感谢信	西藏林芝市米林农场	珠海水控集团、机械工程公司
	助力横琴粤澳深度合作区开展违法违规排水排污专项整治行动（感谢信）	横琴粤澳深度合作区商事服务局	管网公司
	在疫情防控、防汛排涝、排水抢修、清淤修复、黑臭水体及问题河涌治理等应急工作作出了突出贡献（表扬信）	高新区住房和城乡建设局	管网公司
	对新青片区内五福涌、鸡嘴涌、新青正涌、新青工业排洪渠等河涌开展黑臭水体治理攻坚工作（表扬信、锦旗）	斗门区水资源和水质监测中心、伟创力（珠海）工业园	管网公司

社会价值管理

秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的企业愿景和“提供优质用水 创造优美环境”的企业使命，珠海水控集团积极推动社会价值理念融入企业发展和日常经营管理，逐步建立和完善社会责任、社会价值管理体系，实现社会责任履行、社会价值创造和企业高质量发展的有机统一。

社会价值管理体系

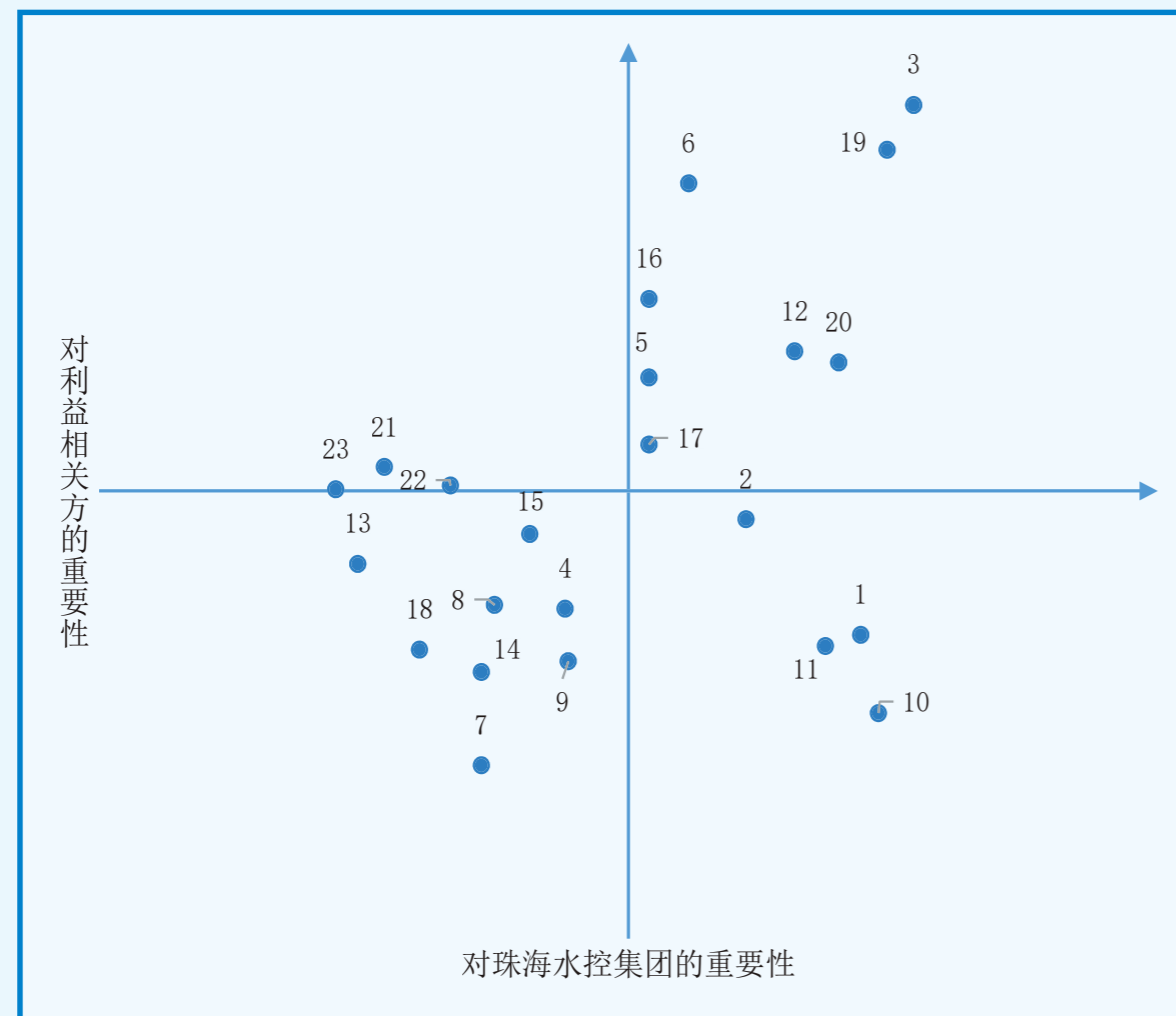
集团逐步建立和完善社会价值管理体系，落实社会价值管理相关制度与具体工作，推动社会责任、社会价值融入集团发展战略与日常经营，转化为集团高质量发展的内生动力。

集团办公室负责统筹集团的社会价值相关工作，注重社会责任与社会价值方面的合规信息披露，连续多年编写年度社会责任或社会价值报告，开展社会责任与社会价值培训，引导下属企业有序开展社会价值工作，并组织开展相关考核和评优工作；集团各部室、下属子公司、直属中心设置社会价值工作联络人，负责收集季度和年度社会价值相关数据，落实社会价值具体工作的开展。



► 实质性议题分析

集团从利益相关方角度出发，结合自身业务特点和行业特性等影响因素，从“对利益相关方的重要性”和“对珠海水控集团发展的重要性”两个维度识别筛选实质性议题，确定实质性议题的优先级，绘制实质性议题矩阵，从而确定报告中需重点披露的议题以及未来社会价值工作的重点，帮助集团有针对性地开展社会价值管理与实践。



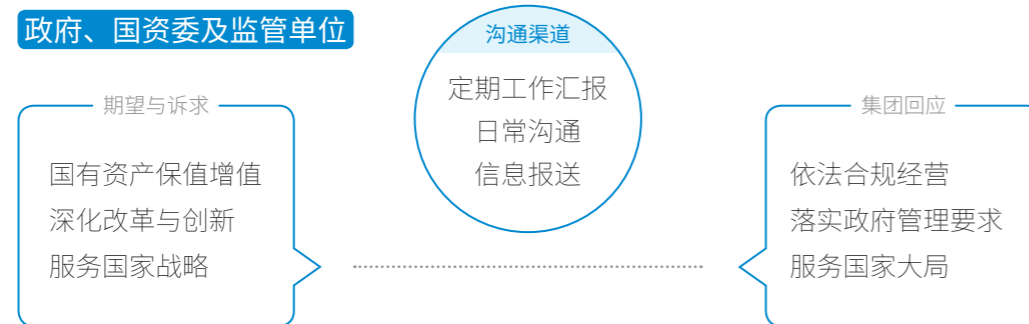
- | | |
|-------------|-------------|
| 1 经营业绩 | 13 投身乡村振兴 |
| 2 合规经营与风险管理 | 14 绿色低碳运营 |
| 3 供排水安全稳定 | 15 环保技术应用 |
| 4 保障安全生产 | 16 水污染治理 |
| 5 维护用户权益 | 17 废水及废弃物处理 |
| 6 保障用户体验 | 18 绿色文化倡导 |
| 7 开展行业合作 | 19 优质供水 |
| 8 保障员工权益 | 20 安全排水 |
| 9 注重员工发展 | 21 应急保障 |
| 10 坚持党建引领 | 22 疫情防控 |
| 11 深化国企改革 | 23 社区公益 |
| 12 推动湾区发展 | |

► 利益相关方沟通

集团十分重视与各利益相关方的沟通，通过多元化的沟通渠道了解各利益相关方的期望与诉求，并积极作出相关回应，有序推动集团社会价值管理工作的优化和完善，实现与各利益相关方的合作共赢。

利益相关方

政府、国资委及监管单位



利益相关方

用户



利益相关方

供应商及合作伙伴



利益相关方

行业



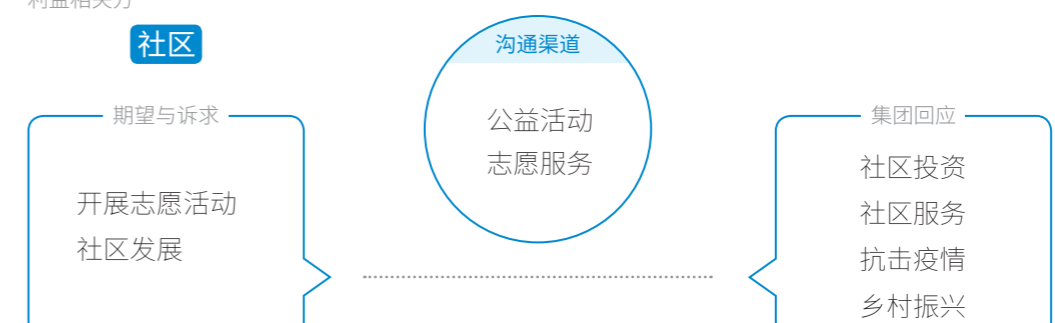
利益相关方

员工



利益相关方

社区



利益相关方

环境



价值聚焦

党建百年 红旗高举启新程



百年风雨兼程，百年成就辉煌。2021年是建党100周年，也注定是中国发展进程的鲜明坐标。珠海水控集团党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，坚决贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，持续深入学习贯彻习近平总书记对广东、珠海的重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实上级党委工作部署和要求，以“基层党组织建设强化年”为主线，以开展党史学习教育为抓手，全面落实“党要管党、从严治党”各项工作任务，围绕企业中心工作，努力探索党建工作的新思路新途径，为企业高质量发展提供了强有力的思想、政治和组织保障，为百年辉煌献礼致敬。

赓续红色精神 感悟思想伟力

“今天，我们回顾历史，不是为了从成功中寻求慰藉，更不是为了躺在功劳簿上、为回避今天面临的困难和问题寻找借口，而是为了总结历史经验、把握历史规律，增强开拓前进的勇气和力量。”

——习近平总书记



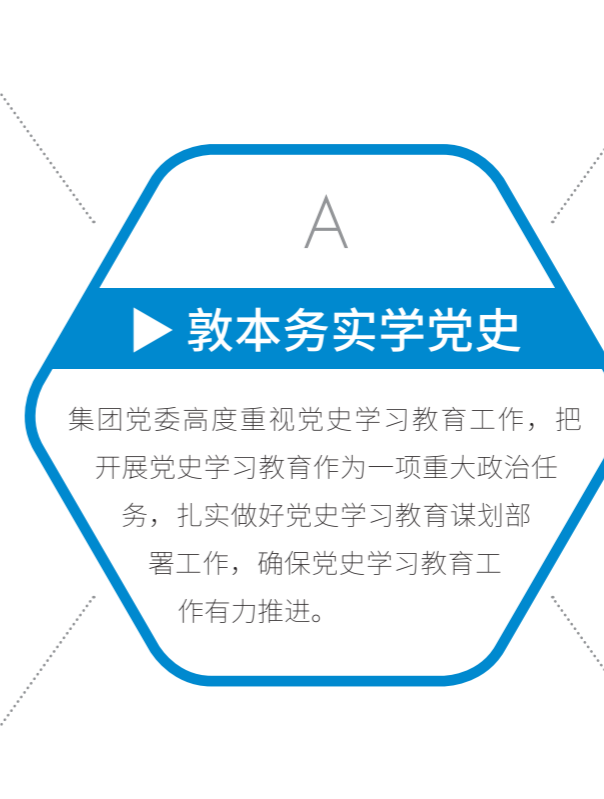
珠海水控集团党委深入学习贯彻习近平总书记关于党史学习教育的重要论述精神，紧扣“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”要求，把党史作为必修课、常修课，从党的百年奋斗历程中汲取智慧和力量，总结好、巩固好、拓展好党史学习教育成果，并将成果转化为指导实践、推动工作的强大力量。

召开党史学习教育动员会议，对党史学习教育进行全面系统动员部署，把党史学习教育与各项业务工作紧密结合，确保各项工作取得扎实成效，积极促进企业高质量发展。

及时动员，精心部署

及时组建由集团党委主要负责人任组长的领导机构，领导小组下设办公室，负责统筹落实党史学习教育的具体工作，拧紧压实责任、逐级传导压力，推动各项任务落实。

强化领导，压实责任



敦本务实学党史

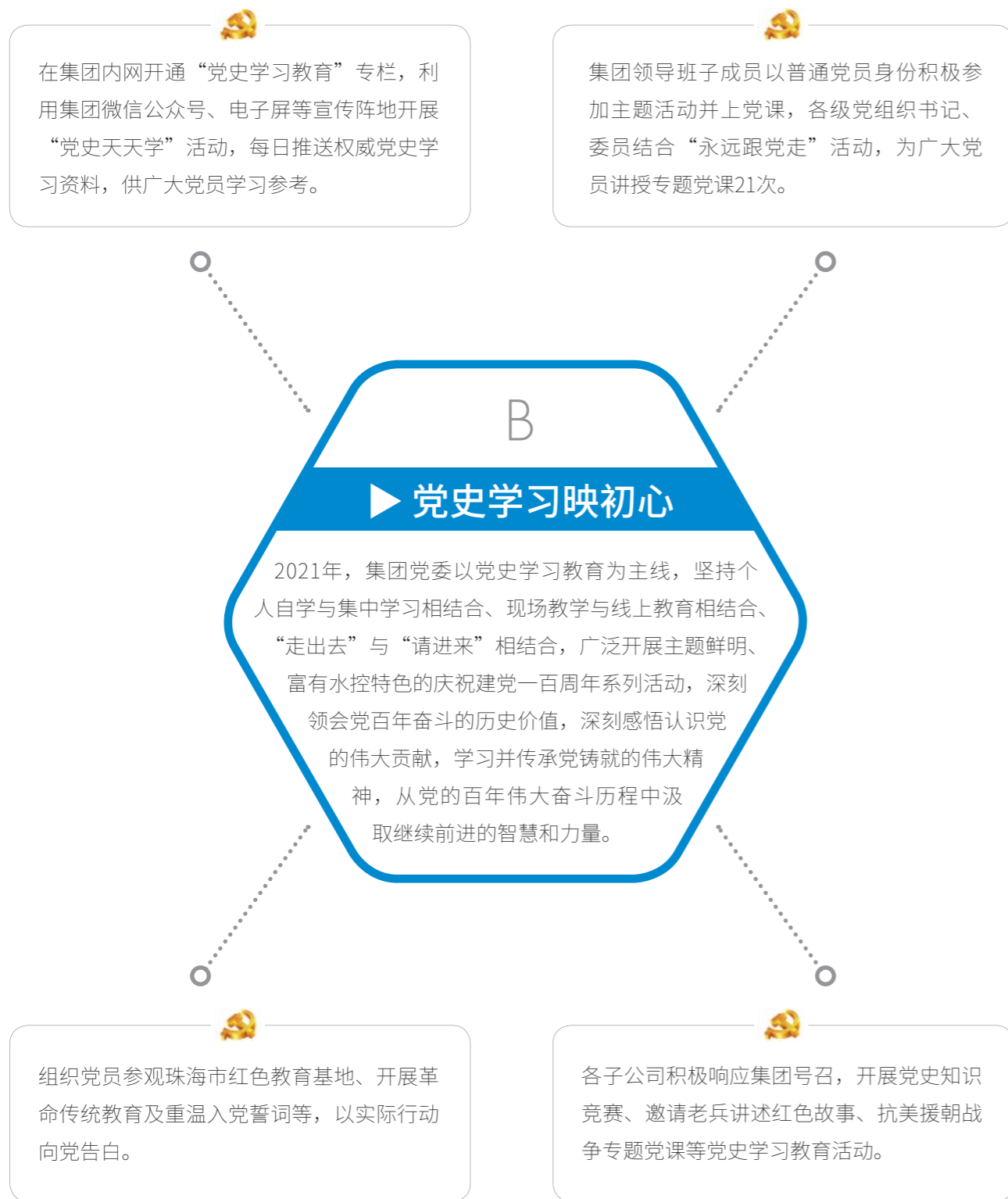
集团党委高度重视党史学习教育工作，把开展党史学习教育作为一项重大政治任务，扎实做好党史学习教育谋划部署工作，确保党史学习教育工作有力推进。

制定方案，明确目标

制定并印发《珠海水控集团党委开展党史学习教育的实施方案》，明确工作目标，细化工作措施，为集团扎实有序开展党史学习教育提供科学谋划。

务实举措，加强督导

先后召开4次集团党史学习教育领导小组工作会议，对党史学习教育工作开展情况进行及时总结和研究部署；成立督导工作小组，对党史学习教育情况全程督导，对存在问题及时提出整改意见。



革命传统教育

150 场次

红色革命传统教育

498 场次

党史主题党日活动

226 次

2021年，集团党委围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”总要求，全年开展讲党课21堂，开展革命传统教育150场次；集团所属22个党支部开展学习党史主题党日活动226次，开展红色革命传统教育498场次，覆盖党员干部7384人次；各级党员干部专题授课64场次，邀请专家宣讲4次。

案例 | Case
集团开展七一专题宣讲会

为了全面深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，2021年10月13日，集团邀请珠海市宣传部宣讲团讲师周耕教授作了题为“百年大党的宏伟夙愿与精神血脉”的七一专题宣讲会，集团党委中心组成员、集团各基层党组织书记等约50人参加了宣讲会。



七一专题宣讲会

老旧小区改造投入逾



1 亿元

学史力行办实事

集团切实推进党史学习教育与日常工作相结合，努力把党史学习教育的各项目标任务转化为坚定的行动，扎实做好“学党史、悟思想、办实事、开新局”。集团聚焦群众“急难愁盼”问题，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把党史学习教育实效体现在为民服务的实际行动上。

供水公司着力对老旧小区进行改造，累计投入逾1亿元完成约140项小区改造项目，让近6.3万户居民受惠获益；上线新营收及报装系统，让群众的用水业务在线上办理更加便利。



清理雨水口



191233 座

巡查雨、污水管网



173321 公里

清理雨、污水管(渠)约



1290 公里

排水公司积极配合开展前山河水质改善工作，助力前山河国考断面水质提升为III类水质；切实履行社会责任，发挥省环境教育基地作用，2021年共计接待参观来访500余人次，进课堂宣讲环保知识覆盖700余人次，受到了广东省学习强国平台、珠海电视台、珠海特区报等省市级媒体的持续关注报道和社会广泛好评。



机械工程公司积极响应广东援藏工作要求，助力解决米林农场灌溉用水和300多名职工及第五管区46户退休职工用水需求。

解决用水需求

300 + 46
多名职工 户退休职工

管网公司在前山河治理工作中积极履职，推动前山河国考断面水质持续改善；全年完成清理雨水口191233座，巡查雨、污水管网173321公里，清理雨、污水管(渠)约1290公里，保障市民正常出行，助力珠海平稳度汛；组建应急队伍，千里驰援海丰抗旱保供水应急工作，雪中送炭为民解忧；配合斗门区水务局开展并完成18项“民生微实事”项目，高质量完成管道迁移任务，修复雨、污水管网，消除污水溢流问题。



海宜医疗废物处置公司正式启动医疗废物收运工作，为珠海常态化疫情防控打造坚强后盾。



加强党建引领，筑牢国企“根”和“魂”

坚持党的领导、加强党的建设，是我国国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”，是我国国有企业的独特优势。

——习近平总书记

珠海水控集团深入贯彻习近平总书记关于加强国有企业党建工作的重要论述，始终坚持党对国有企业的领导不动摇，积极发挥企业党组织的领导核心和政治核心作用，有序开展党建工作。2021年，集团党委认真落实党员队伍培育和党风廉政建设，为集团高质量发展强“根”铸“魂”。

共有党员(含预备党员)

431 名

集中学习培训达标率

100%

学习培训总数

1169 人次

党员队伍培育

集团坚持实施人才强企战略，不断改善和提高集团的党员人才队伍建设的工作水平，创造条件引进和培养更高更优秀的党员人才，努力建设一支结构优化、素质良好、富有活力的高水平的党员人才队伍。

集团坚持党管人才原则，充分发挥党组织和每个党员在队伍建设中的作用，以党的建设带动队伍的思想建设、作风建设、组织建设和制度建设。集团始终坚持人才需求的多样性与人才培养方式的多样性相结合、专业培训与岗位培训相结合、理论培养与实践培养相结合的创新培训方法，加快党员人才队伍的知识更新、本领提升。

截至2021年底，集团共有党员431名（包含预备党员），党员集中学习培训达标率为100%，学习培训总数为1169人次。2021年，集团选树典型，表彰先进基层党组织2个，表彰优秀共产党员20名，表彰优秀党务工作者11名。

党风廉政建设

集团坚持深化党风廉政建设，印发《珠海水控集团党委进一步落实全面从严治党主体责任清单》，认真部署落实营商环境整治“回头看”、廉政风险点防控、纪律教育学习月等专项工作，并召开纪律教育专题辅导会，教育引导全体党员干部校准思想之标，调整行为之舵，绷紧作风之弦。同时，集团全力支持纪委工作，坚定不移推动政治监督，把支持纪委落实监督责任纳入推进党建和党风廉政建设的全局谋划中。

案例 | Case

廉政提醒谈话工作会议

秉承“严防严守严开局，抓早抓小抓落实”的理念，集团于2021

年工作首日召开集团公司所辖各单位、机关各部室一把手逾20人参加的廉政提醒谈话工作会议，并向与会人员发放了廉政从业《提醒函》及《以案为鉴》警示教育读本，筑牢党员领导干部拒腐防变的思想道德防线，持续营造风清气正的政治生态。



集团召开廉政提醒谈话工作会议

价值聚焦

水润濠江 珠澳情深显担当



水

是生命之源，
也是澳门繁荣发展的重要保障。

澳门虽位于南海之滨，却十分缺乏淡水资源。上世纪五、六十年代，澳门经济社会发展和人口快速增长，用水量不断增加，加上咸潮影响，澳门一度出现“水荒”。

1959年，应澳门同胞的请求，经周恩来总理亲自批示，广东立即部署建设对澳门供水工程。当时珠海尚未建市，由中山县开始建设湾仔竹仙洞水库和银坑水库。自此，珠海开始向澳门供应原水，肩负起保障澳门供水的特殊使命。2021年，已是珠海对澳门供水的第62年，珠海水控集团以强有力的水利系统满足澳门98%以上的用水需求，为澳门的繁荣稳定提供了坚实的支撑。



竹仙洞水库现状

1959年

2021年

早期竹仙洞水库



60多年来，粤澳两地共同推进珠澳原水系统基础设施建设，也曾数次联合抗咸，打造了珠澳供水一体化的大格局，并形成了珠海独有的“江水为主，库水为辅，江库连通，库库连通，江水补库，库水调咸”珠澳一体化原水供应系统。2021年度，珠海对澳门供应原水总量达9495万立方米，供应原水的咸度远低于国家标准，确保了珠澳供水水质优量足。

六十余载对澳供水的历史，不仅为澳门经济的高速发展提供了保障，更承载着珠澳两地绵延的同胞情。源源不断的原水为澳门的生产生活提供了重要支撑，也有力促进了珠澳之间的深度融合。珠海水控集团以坚定的信心与决心，持续助力推进对澳供水项目建设，以科技创新赋能水利系统升级，立足珠海、携手澳门，服务粤港澳大湾区，向保障水源充足无忧的美好生活目标砥砺前行。未来，珠海将持续进一步提升对澳门的供水保障水平，不忘初心，与澳门携手并进，再创辉煌。

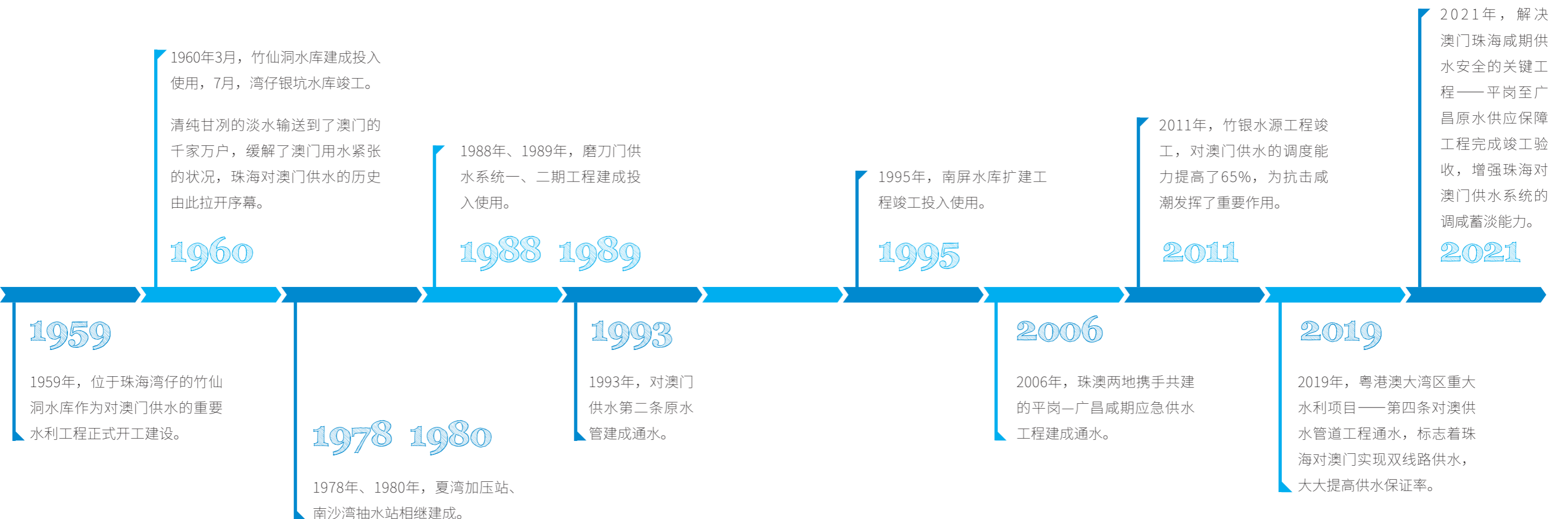
2021年度
珠海对澳门供应原水
9495 万
立方米

供水历程 不忘初心

60余年来，珠海不断完善对澳供水设施，突破了珠澳两地自然条件的限制，如今已形成“库水为辅，江库连通，库库连通，江水补库，库水调咸”的供水格局，确保两地在咸潮期间也有足够的原水和优质自来水供应。珠海水控集团持续助力对澳供水工程项目建设，为增强对澳供水能力、助力澳门繁荣发展贡献力量。



竹银水库



供水建设 稳步提升

▼ 调度升级，
水荒不再

珠海水控集团时刻铭记“提供优质用水，创造优美环境”的使命，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以推动高质量发展为主题，以深化国有企业改革为主线，通过不断升级创新技术、推进供水工程建设，向现代化建设迈出重要脚步，推动对澳供水事业迈上新台阶。

咸潮是珠澳供水的“大敌”。2020年11月至2021年2月，珠海市无有效降雨长达80余天，旱情加剧了咸潮的威胁。为应对咸潮，珠海市水务局与珠海水控集团编制咸期供水预案《2020-2021年珠澳咸期供水调度预案》，动态调整供水调度计划，并通过强化沟通协调，及时了解上游水情及流域调度情况，按照《关于供澳原水水质安全与信息沟通协议》要求与澳方进行充分沟通，科学合理调整调度方案。同时，集团认真做好重点供水水库蓄水工作，强化原水调度和水质监测，优化各泵站、管网、水库的调度，加大供水设施巡查维护力度。

此外，解决澳门珠海咸期供水安全的关键工程——竹银水源工程在2021年完成竣工验收。工程与珠海市现有的供水系统相结合，增强供水系统调咸蓄淡能力、提高供水保证率、改善供水水质、提升突发水污染事件的应急处理能力，保障澳门、珠海供水安全，有力地促进了珠澳两地社会稳定和经济可持续发展。

► 水质保障，健康生活

集团多措并举，智能化、规范化地优化供水体系，坚持严把水质关，确保珠澳供水水质安全。集团建立以国家城市供水水质监测网珠海监测站为中心的三级水质监测及管理体系，截至2021年底，集团下属水厂设置水质在线仪表，可对各自来水水厂的出厂水水质情况进行24小时动态监测，确保出厂水水质合格，更好地保障人民群众的饮水安全；集团设立严格的加药车间建设技术标准，突出可靠设计、先进控制、智能投加等管控模式；集团运用技术手段提升自控运营安全，实现“每天，每周，每月”的本地在线离线备份以及异地多点备份，完成了“等保”高风险整改项。

此外，为减少由于气温升高导致水库水中的嗅味物质（主要是2MIB）含量上升，影响原水口感，集团2021年初在竹仙洞水库、洪湾泵站建成粉末活性炭投加装置，每周根据水质监测结果以及实际需要适量投加粉末活性炭吸附嗅味物质，并跟踪检测，优化供澳原水水质。

► 工程建设，硬核助力

集团致力于供水保障工程项目建设，有力地保障澳门社会经济发展的用水需求。2020年10月，“平岗—广昌原水供应保障工程”通水后，珠海自西往东原水输送能力将从每天100万立方米提升到200万立方米，与2006年建成的咸期供水保障工程构成“双保险”，有效解决珠海“西水东调”原水输送能力不足及单管运行存在风险等问题，为珠海和澳门供水提供更加可靠的原水保障，同时也可提高供水效能，实现节能减排；2021年6月广南梅供水管工程全线顺利通过竣工验收，打通平岗-广昌原水供应保障工程下游的输水瓶颈，解决了珠海主城区南部、北部库群的连通和调度问题，进一步提高了珠海主城区供水安全的保障力度；2021年10月，石角咀水闸重建工程——对澳供水管迁改专项工程接驳冲洗工作顺利完成，第一、二水源管均已完成接驳通水，为石角咀水闸重建工程的如期实施创造了必要条件，为前山河流域水环境综合治理攻坚战奠定了坚实基础。



广南梅供水管道工程



价值聚焦

乡村振兴 展开新篇共富裕

2020年，决战脱贫攻坚取得伟大历史性成就，中国乡村发展迎来新的历史起点。2021年，珠海水控集团进一步巩固脱贫攻坚成绩，持续推进乡村振兴。集团坚持把党建作为引领乡村振兴的动力引擎，将党建工作成果转化为乡村振兴的强大力量，让乡村振兴战略在农村落地生根。集团全力配合组团牵头单位及工作队的工作落实，重点抓好产业帮扶，提升输血功能，配合开展人居环境整治建设美丽乡村。新起点、新征程、新作为，珠海水控集团正奋笔挥毫绘就乡村振兴新画卷。



石龙村污水处理站简介

一、项目概况

石龙村污水处理站位于斗门区莲洲镇石龙村，是珠海水控集团出资帮扶的新农村建设项目，处理新建管网收集来的石龙村生活污水。

处理规模为100m³/d，工艺采用较先进的“AO+MBR”工艺，设备选用水务自行研发的一体化智能成套生活污水处理设备（CWT），出水执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918—2002）一级A标准，污水处理站出水就近排入新建湿地。

建设单位：珠海水务环境控股集团有限公司

承建单位：珠海市供水机械工程有限公司

设备供应商：广东海源环保科技有限公司

二、进出水水质设计标准

水质指标	COD _{Cr}	BOD ₅	SS	NH ₃ -N	TN	TP
进水水质	130~250	65~150	70~180	20~50	25~45	1~4
出水水质	≤50	≤10	≤10	≤5(8)	≤15	≤0.5

三、工艺流程图



四、工艺流程说明

经市政管道收集的生活污水首先进入预处理单元，由格栅拦截污水中较大漂浮物及悬浮物后进入调节池，经提升泵后进入生化区。生化区包括缺氧、好氧池，能去除COD、氨氮、总氮和总磷等污染物。缺氧池发生反硝化，好氧池发生硝化反应，有机物降解，同时硝化菌回流到缺氧池。曝气池通过产水泵抽吸产水，产水排入就近湿地，剩余污泥定期抽运至污泥处置场。

承担社会责任 建设生态文明



巩固衔接 稳步推进

珠海水控集团稳打稳扎推进乡村振兴各项工作，重点做好防返贫监测工作，把帮扶举措落到实处，提升村居公共基础设施水平和公共服务能力，聚焦短板弱项和群众急难愁盼的实际问题，确保群众直接收益，实现巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴的深度融合。

2021年，集团圆满完成的脱贫攻坚任务与乡村振兴工作有效衔接，帮扶成效得到了当地群众及上级部门的充分肯定。5月，集团对口帮扶广东省茂名高州市大双村和平坑村驻村第一书记分别与高州市东岸镇政府及帮扶村签订了珠海市对口脱贫攻坚工作交接工作清单，落实防返贫监测对象、需要接续推进工作、扶贫资金、扶贫资产、产业扶贫和资产收益项目、办公财务资产、扶贫档案等台账的交接，有效推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作。



扶贫荣誉奖项



集团2020年珠海市对口阳江茂名脱贫攻坚成效考核结果，
荣获评定等次为“好”称号



集团荣获2019-2020年
“全省脱贫攻坚突出贡献集体”荣誉称号



集团驻高州市东岸镇平坑村工作队
荣获“2020年度广东扶贫济困红棉杯铜杯奖”

结对帮扶 多措并举

珠海水控集团积极投身定点帮扶县的工作，与茂名高州市大双村和平坑村、茂名市电白区电城镇和岭门镇、西藏林芝市米林县等贫困地区建立结对帮扶关系，致力于将资源、资金、项目等引入乡村，全面助力乡村现代化发展，推动产业壮大、乡村基层治理和生态宜居建设，多措并举照亮乡村振兴路。

资金援助



为响应“630广东扶贫济困日”活动，集团党委向全体员工发出了“2021年水控集团扶贫济困爱心捐款”活动倡议，共接收员工捐款近10万元，全部划拨珠海市扶贫基金会用于集团对口帮扶项目；集团落实《关于筹集2021年珠海对口阳江茂名相关帮扶资金的通知》要求，负担帮扶金额180万元；集团筹集10万元帮扶资金，用于结对帮扶遵义市石朝乡高峰村发展产业及民生项目。



驻村调研

2021年，集团切实落实对口茂名电城镇和岭门镇乡村振兴的驻镇帮扶村工作。集团帮扶扶村工作队队员驻镇到位，落实推进乡村振兴相关工作，展开实地调研，并关心慰问驻镇干部生活工作情况。在调研的基础上，工作人员进一步理清帮扶思路，拟订年度计划和五年规划，谋划乡村振兴项目，为下步做好项目入库落实储备工作。



集团调研组一行察看驻镇帮扶工作队工作环境

产业帮扶



2021年，集团全面打赢对口帮扶茂名高州市大双村和平坑村脱贫攻坚战，两村共115户284名贫困人口全部脱贫，稳定实现“两不愁三保障”；走访茂名电城镇圣女果种植基地、飞天稻花鸡养殖基地和先群现代农业科普研学基地，交流消费帮扶带动产业发展、促进农户就业增收的创新举措，了解乡村振兴产业发展布局及产业发展前景。通过实施“公司+合作社+基地+农户”产业帮扶、开展“党员结对·足印农户”创新党建活动以及推进消费扶贫等具体措施，贫困户年人均可支配收入超16000元。



宜居建设

完成建设项目
90 多个

完成危房改造
71 户



对口帮扶茂名高州市平坑村文化长廊项目

2021年，集团切实改善乡村居住生活水平，帮扶茂名高州市大双村和平坑村71户危房完成改造，贫困户搬进新家；全面完成了平坑村党群服务中心重建、大双村桥梁维修、河渠加固、路灯工程等90多个项目；深入调研走访茂名岭门镇道路硬底化、雨污分流、垃圾处理等公共基础设施的建设情况。多项工程建设的推进和完成极大地改善了村容村貌和基础设施，提升贫困户和村民的获得感和幸福感。

案例 | Case

西藏林芝市米林县和米林农场

根据国家援藏工作部署，珠海市对口支援林芝市的米林县和米林农场，帮助米林县解决供水问题。集团对米林供水现状进行摸底排查，针对所发现的设施陈旧、供水管理运营体系不完整、管理人才严重缺乏等问题，制定了涵盖管理运营、水质监测、人员代培、设备设施支助等方面的援建方案。集团通过全力支援米林县供水技术、设备及管理，有序推进米林农场供水工程，填补了米林县水质检测监督的空白，解决了农场生产灌溉与生活用水不足的难题，协助米林县供水体系步入正轨，提高供水建设管理水平，更有力地保障米林县人民的饮水用水安全，加快当地经济和社会发展。



案例 | Case

遵义市务川县石朝乡高峰村

集团积极落实推进东西部协作结对工作，与遵义市务川县石朝乡高峰村民委员会建立结对帮扶关系，通过村企结对帮扶，开展“万企兴万村”行动，在加强基层党建、发展产业项目、促进就业、扶持教育等方面实施帮扶。集团还定期组织到结对村实地探访交流，推动落实结对帮扶措施，助力结对村巩固拓展脱贫攻坚成果与实施乡村振兴。

合理规划 再展风采

2022年，珠海水控集团驻镇工作队将按照省、市关于乡村振兴对口帮扶的部署要求，结合帮扶镇村经济基础相对薄弱、公共基础设施建设进度较慢、乡村振兴主体意识不够强等问题，落实2022年乡村振兴具体规划，从党建引领、脱贫成果巩固、乡村产业发展、资金项目和扶贫资产管理、沟通协调工作五个方面重点推进，持续推动乡村振兴发展，不断为镇村同建、同治、同美取得显著成效而努力。



集团领导与驻电城镇和岭门镇帮扶干部座谈谋划2022年乡村振兴帮扶工作

福泽民生

服务社会共享发展

珠海水控集团始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，将为人民群众谋福利作为奋斗目标，扎实认真做好公共服务事业，服务区域经济社会协调发展，让人民群众共享新时代的发展成果。

保障供水 生命之源

水是人类赖以生存和发展的重要物质资源。秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的愿景，珠海水控集团立足行业特性，持续提升供水能力，不断优化供水服务水平，让更加安全、健康、优质的水进入千家万户。

提升供水能力

供水公司持续提升供水服务能力，坚决保障供水水质，坚持优化供水流程，提升供水的自动化水平，推动供水格局不断完善，保障城市、乡村和海岛供水，为区域经济社会发展贡献“水”力量。

保障供水水质

供水公司把保障供水水质作为重要的民生实事，致力于让居民喝上“放心水”。2021年，集团供水水质综合合格率为99.8%，优于国家水质标准中合格率不低于95%的要求。

水浊度
(单位: NTU)

2019年 0.4

2020年 0.35

2021年 0.33



珠海已经形成“江水为主、水库为辅、江库连通、库库连通、统一调度”的珠澳一体化原水供应系统，确保珠澳两地在咸潮期间也有足够的原水和优质自来水供应。集团按照国家规定办理取水许可证，定期开展水源地水质检测，针对供水水库特定时间开展水库藻类防控工作，每日对在管水源地开展巡查，确保原水水源安全稳定。



供水公司制定《水质监测管理制度》《管网巡查检漏修漏管理制度》《管网爆漏抢修制度（试行）》等制度，编制《供水管网巡检方案》《二次供水设施维护管理办法》《二次供水水池（箱）清洗消毒规程》等制度，强化供水管线巡查，抓好水质监测，从源头到龙头保障供水安全。



供水公司建立以国家城市供水水质监测网珠海监测站为中心的三级水质监测及管理架构，并采用先进工艺流程和自控计量设备，配以自动监测系统24小时监控各取水口的水质变化情况和水库、原水泵站、水厂及管网的运行，确保供水水质安全。



水黄、水华是影响水质的重要指标之一。供水公司与中科院合作项目“珠海优质供水水质研究及规划”以及与暨南大学合作项目“蓝藻水华应急处置技术示范研究”相继完成结题验收；向珠海市科技创新局申请的“珠海市供水藻类水华污染监测及防控技术推广应用研究”科研项目通过答辩，获得8万元资助经费；“全自动在线液液萃取检测技术”“一种基于物联网技术的环境监测控制系统及其控制方法”专利申请已受理。这一系列科研成果为解决水黄、水华等水质问题提供了有效方法和技术支撑。



2020年12月，供水公司通过ISO三大管理体系的官方认证，成功取得质量管理体系认证ISO9001:2015、环境管理体系认证ISO14001:2015以及职业健康安全管理体系认证ISO45001:2018三大证书。2021年12月，供水公司以94.45分的优秀成绩顺利通过供水服务5A级评级。

B

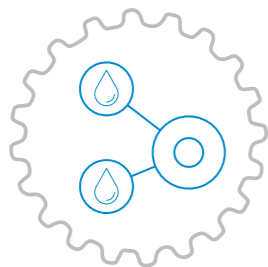
完善生产流程

供水公司持续完善生产流程，不断提高制水的自动化水平，提高生产的可靠性和安全性，实现优质、高效供水。



制定水厂加药车间建设技术标准，规定水厂加药车间的工艺设计、设备、电气、自动化及仪表等方面的内容，并重点突出可靠设计、先进控制、智能投加等管控模式，为实现水厂整体高度自动化功能创造更有利的条件。

提升制水流程规范化管理



开展南区水厂滤池全自动运行研究

完善了滤池自动反冲洗的功能，进一步提升水厂生产控制系统的性能，助推智慧水厂建设。

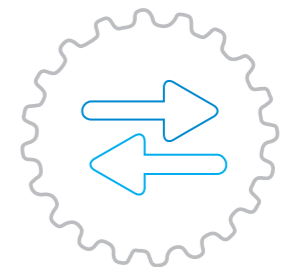


在线监测提高水质合格率

下属水厂设置水质在线仪表，可对各自来水水厂的出厂水水质情况进行24小时动态监测，确保出厂水水质合格，更好地保障人民群众的饮水安全。

采用多种方式、多种设备搭配研究，实现“每天，每周，每月”的本地在线、离线备份以及异地多点备份，完成了“等保”高风险整改项，提升了供水安全。

运用技术手段提升自控运营安全



优化供水调度

供水公司持续完善供水调度系统，坚持做好海岛供水和乡村供水服务，不断优化供水调度，完善供水格局，促进区域协调发展。



2021年，集团按期完成石角咀水闸重建工程-对澳供水管迁改专项工程、梅溪水厂出厂管工程等重大项目，提升供水保障能力，优化供水格局。

输水能力
50 万立方米/日

案例 | Case

广南梅供水管工程全线竣工验收

2021年6月，广南梅供水管工程全线竣工验收，项目全线的管径为DN1800-DN2000，输水能力为50万立方米/日。该工程是同期通水的“平岗-广昌原水供应保障工程”的下游工程，为正在建设的梅溪水厂提供原水，同时对加强珠海北库群原水供应、增强南北库群灵活调度等方面将起到重要作用，使珠海主城区供水系统调度格局再上新台阶。



海岛供水公司积极推进桂山岛淡化水厂、外伶仃海水淡化水厂、东澳海水淡化水厂、外伶仃水库及万山阶梯水库的建设，切实保障海岛供水安全稳定。



集团长期关注乡村供水，持续探索建立农村饮水安全可持续机制，做好乡村供水服务。2021年，供水公司和机械工程公司扎实做好乡村供水工程，先后收到斗门区井岸镇政府的表扬信、斗门区斗门镇大赤坎村委会“精心施工为百姓 引得甘泉暖人心”锦旗等。

► 优化供水服务

供水公司建立客户档案，开展上门服务并及时提供水量异常变化分析、停水通知等增值服务；聘任供水服务社会监督员，定期组织活动与座谈会，深入了解各类用户需求，逐步提升服务能力和水平，持续提升用户用水体验；积极应对客户投诉，制定《业务诉求处理制度》《业务处理回访制度》，规范化开展用户投诉业务处理，定期开展客户满意度调查。



供水公司出台《生产板块运行、维护及安全规程（试行）》《生产板块现场施工作业安全管理制度（试行）》《珠海市主城区重点水库汛限水位动态控制研究与应用（2021年修订）》等制度，并在日常工作中加强设施设备的巡查，全力实现稳定供水。

为进一步提高供水的稳定性，供水公司制定《突发事件上报制度》《水质突发事件应急预案》等制度，建立并完善调度信息系统、供水实时监控系統、lims系统（水质管理系统）、应急抢险平台、GPS车辆管理系统、视频监控系統等灾备保障信息平台，持续强化供水保障的应急处置能力，为珠海应急抢险、救灾复产提供有力的供水保障。



供水公司对全市重点建设项目逐一进行供水服务走访，加强与用户沟通，不断优化细化供水连接工程的施工方案和降低工程造价，确保其供水工程实施阶段方案最优、耗时最短、造价合理。

新建南虹二街二次供水加压泵房

供水公司独立投资实施南虹二街新建二次供水加压泵房改造项目，该片区所属的6个小区水压长期偏低的情况得到了彻底改观，约1000户居民直接受益。

老旧小区供水设施改造

供水公司自2019年成立以来，投入逾1亿元完成约140项老旧小区供水设施小区改造项目，近6.3万户居民受惠获益。同时，供水公司普查管网末梢片区水压不足、老旧小区管网材质老化易爆管等问题，形成分析报告上报市水务局，争取把供水设施列入老旧小区改造范围，以加快解决老旧小区的供水问题。

给水管网清洗

供水公司采用冰浆清洗技术对部分市政给水管道及雍和花园等6个小区的给水管道进行清洗疏通，解决市政管道及部分老旧小区的水黄问题，提升用户饮用水水质。



落实便民服务

确保资费透明

供水公司制定《水费收费管理办法》，要求营业员在收费时主动唱票，使用户知晓用户号、用户名、应交金额、收到金额及找赎金额等信息；依据物价局文件完善系统水价设置，发送短信账单或电子账单，明晰资费；在营业厅、官网、微信中公示水费价格及依据。

停水信息通告

供水公司通过集团官网、微信推送、手机短信、报纸、纸质通知、借助小区微信业主群等方式和渠道提前发布临时停水信息通告，提前24小时发布计划性停水通告。

水池清洗服务

供水公司完成全市222个小区泵房水池（箱）清洗不停水改造，约6万户居民可以享受水池清洗不停水的服务。该项目打破了传统“水池清洗必须停水”的观念，在防止供水设施二次污染、保障水质安全的同时保证了供水稳定。

应急管道建设

为避免台风破坏泵房、小区泵房机组故障等应急突发情况对居民用水造成影响，供水公司在多个小区建设应急加压管道，可通过应急加压供水车注水至高层，改变以往提桶排队打水爬楼的方式，让居民在家即可正常用水。截至2021年底，供水公司已改造22个小区，总投入约20.62万元。



普及用水知识

供水公司积极配合珠海市水务局开展世界水日活动，通过解答用水问题、发放宣传资料等方式向市民普及用水知识。同时，供水公司打造“珠海自来水知识课堂”，立足不同观众的科学知识水平、理解能力、性格特点，兼顾知识性与趣味性，包含了动画视频、水处理情景角色模拟、自来水知识讲解、人民群众关心的用水问题解答、邀请观众参与实验等多个环节，普及了用水知识，提高了市民的惜水节水意识。“珠海自来水知识课堂”获得珠海市2020年“邻里计划”市级志愿服务项目银奖、共青团珠海市委“我为群众办实事”实践类别活动三等奖。



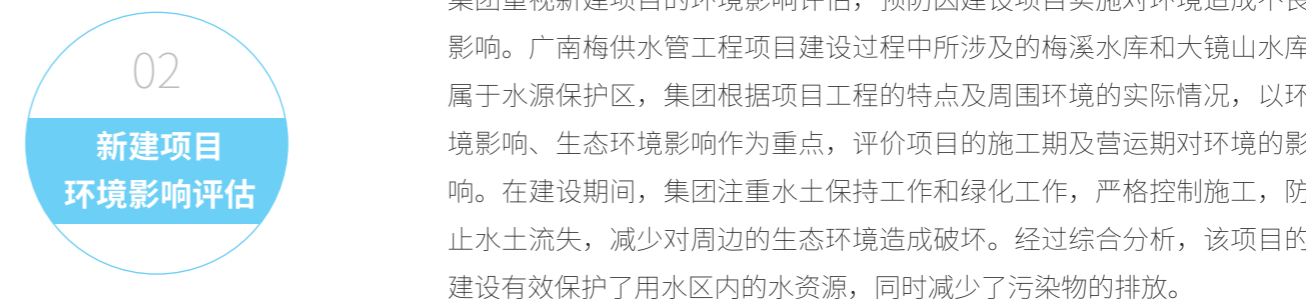
水质小常识宣传资料封面

守护环境 城乡宜居

珠海水控集团积极配合相关部门开展厂区治理与项目环评、水生态环境修复和污染物排放处置等工作，坚决保护生态环境，为城乡居民打造宜居宜业的生态圈。

▶ 厂区治理与项目环评

集团重视厂区及周边环境的治理、新建项目环境影响评估等环境保护要求，严格按照相关法律法规做好环境保护工作，减少厂区和项目对环境的负面影响。





▶ 水生态环境修复



集团积极响应珠海市政府《前山河流域水环境综合治理专项攻坚方案（2019-2021年）》，配合开展前山河水质改善工作。2021年，排水公司通过加快“厂网一体化”管理大力推进污水处理效率，联动各泵站提升污水处理力度，进一步提升工艺调控水平，将COD和氨氮控制在较低范围，取得了国考断面水质近五年来最佳成绩。管网公司积极与政府相关部门配合，在前山河国控断面达标工作机制和应急预案编制、生态补水协调方案落实、排口截污减排以及污水厂、管网、泵站调度等方面做了大量工作，并与各相关单位通力协作，在前山河治理工作中推动落实污染源摸排、管网清淤修复、排水单元治理等任务。2021年，前山河国考断面水质由2020年的IV类水总体改善为III类水质，区域水环境得到改善和提升。

▶ 污染物排放处置



2021年，集团积极开展固体废物无害化处置、医疗废物处置、污水处理、餐厨垃圾处理等工作，完成珠海市医疗废物处置中心项目、餐厨垃圾处理一期工程、香洲水质净化厂三期工程等项目，促进环境改善，提高居民生活的环境质量。

排水公司积极配合污染防治相关要求，持续提升主城区污水处理能力，全面促进珠海市黑臭水体治理工作。投资1.38亿元开展香洲水质净化厂三期工程建设，工程原定20个月的工期，集团仅耗时12个月便实现了香洲水质净化厂三期通水试运行的目标，将污水处理规模从8万立方米/天扩至13万立方米/天。

案例 | Case

提前达成香洲水质净化厂三期工程建设目标



香洲水质净化厂鸟瞰图

应急抢险 平安与共

管网公司持续完善应急抢险的体制机制，不断提高保障人民群众生命财产安全的能力和水平。管网公司作为市政排水设施管养主体，是城市防汛排涝的重要组成部分，依据相关部门的安排部署，不断加强力量，扎实做好城市防汛排涝相关具体工作。

管网公司设立24小时调度指挥室，通过卫星云图、降雨趋势等气象手段加强对天气变化的监控，出现特殊情况时及时发布预警并进行调度，及时收集现场反馈的内涝信息向市/区水务局、应急局等行政主管部门进行汇报，持续完善防汛排涝联动调度机制，提高应急协同能力。



提高应急能力

管网公司不断完善应急管理制度和相关流程，提高应急预警、指挥和协同能力，加强应急抢险力量，持续提高应急抢险能力。



应急管理制度



提高应急协同



加强防汛力量



秉承“统一领导、属地为主、分级防御”的原则，管网公司实行《管网公司防风防汛应急预案》《管网公司防汛排涝抢险管理制度》及《管网公司开展城市内涝抢险应急预案》等制度，建立了“预警发布-24小时待命值守-预警巡查-应急抢险”的防汛应急流程。



管网公司开辟绿色通道，通过市场招标、政府移交、内部整合等方式，有序加强防汛力量。机械装备方面保有价值6000多万元的专业车辆设备500多台套，其中清淤吸污车17台、排水抢险车18台、淤泥抓斗车9台、农夫车和的士头等车辆160台，600m³排水机器人3台，QV、CCTV、液动力站、排水机器人等专业装备300余台套。

► 应急抢险行动

2021年，管网公司组织开展应急抢险76次，高、中考驻点备勤6次，汛期累计出动巡查值勤车辆5030车次、出动排水抢险车辆1322车次、派出巡查抢险人员11028人次，成功助力珠海市平稳度汛，切实保障人民群众的生命财产安全。

开展应急抢险



驻点备勤



出动巡查值勤车辆



出动排水抢险车辆



派出巡查抢险人员



2021年7月15日凌晨，珠海市兴业快线（南段）项目石景山隧道施工段发生透水事故，致14名施工人员被困，救援抢险刻不容缓。管网公司接到抢险指令后，迅速组织抢险救援力量，于半小时内赶赴现场，同时开展左侧隧道内、库尾透水点、库西风险点、吉大水库大坝等4个工作面抢险抽排任务。历经8个日夜连续奋战，抽排抢险任务于22日下午基本完成。此次救援工作管网公司累计投入大型应急抽排设备16台，大型疏通设备5台，抢险人员950余人次。

案例 | Case

石景山隧道抢险救援行动



案例 | Case

高考保障行动

管网公司积极制定高考期间防汛安全工作应急预案，严格落实24小时值班值守和领导带班制度，提高预警处理级别；对7个标准化考点等重点区域排水设施、排水管网进行“地毯式”巡查，保障排水管网安全高效运行。同时，管网公司对市政道路排水设施、水浸黑点和易淹易涝路段进行安全隐患排查，防止高考期间因排水设施破损或出现积水情况导致考点周边市政道路交通阻塞的情况发生，全力保障珠海市高考和高中学业水平考试顺利进行。



疫情防控 守土有责

珠海水控集团坚决做好疫情防控后勤保障工作，在保障疫情期间居民用水、阻断病毒传播路径、清理涉疫垃圾及医疗废物等方面发挥积极作用。



保障疫情期间供水

为助企助民抗疫，减轻其受疫情影响的压力，供水公司依据省发改委阶段性降低用水价格政策发布《关于实施阶段性水价优惠的公告》，对用户实施阶段性水价优惠。同时，对受疫情影响在2020年上半年不能足额缴纳水费的用户，供水公司实行“欠费不停供”政策，并且不计收同期水费在上半年产生的违约金。



阻断病毒传播路径

城市生活污水的处理是阻断新冠病毒传播的重要一环。管网公司深入排查医院及临时隔离区的污水排放系统，仅半天时间即完成临时隔离区污水排放系统改造。排水公司在城市生活污水处理流程中紧急增设了消毒装置，在日常紫外线消毒的基础上，加设次氯酸钠消毒，加强污水处理厂出水检测，确保生活污水处理达标，切实阻断病毒的扩散和传播路径。



收运处置涉疫垃圾

2021年5月，海宜公司组建珠海市海宜医疗废物处置有限公司（简称“海宜医废公司”），负责全市涉疫垃圾、涉疫医废的无害化处置，杜绝新冠病毒的二次传播。

涉疫垃圾收运

2021年，海宜医废公司积极配合珠海市新冠肺炎防控指挥部要求，完成珠海市封控封闭区涉疫垃圾收运工作。

7月

吉大街道部分区域划分为封控封闭区域，历时14天。海宜医废公司按照区卫健局要求，按时按规完成涉疫垃圾的收运工作。

8月

拱北区域设立封控封闭区域，海宜医废公司保障该区域5万多名群众的涉疫垃圾及时收运。在3轮全员核酸检测期间，海宜医废公司安排人员车辆开展夜间作业，保障封控区全员核酸产生的涉疫垃圾能日产日清。

海宜医废公司封控区收运



B 涉疫医废处置

为抗击新冠肺炎疫情，应对医疗服务需求的快速增长，及时处理具有感染性的医疗废物，海宜医废公司设立医疗废物处置中心，引入医疗废物处置方舱，缓解珠海市医疗废物处置压力。

医疗废物处置中心

2021年11月，医疗废物处置中心试生产，通过采用“热解+焚烧”工艺技术，以收集、运输、处置一体化的模式处置医疗废物，成为粤港澳大湾区常态化疫情防控的坚强后盾。



海宜医废公司
医疗废物处置中心



海宜医废公司
医疗废物处置方舱

医疗废物处置方舱

医疗废物处置方舱采用高温蒸煮工艺对疫情医疗废物(口罩、防护用具、高传染性污染物等)、突发性灾害产生的医疗废物、日常医疗废物进行应急处置，缓解珠海市疫情医疗废物处置压力，确保医疗废物在收运和处置环节不发生蔓延扩散或二次污染。

收运医疗废物

 2041.50 吨

焚烧处理医疗废物

 1745.96 吨

蒸煮处理医疗废物

 989.71 吨

截至2021年12月，海宜医废公司与545家单位签订收运协议，累计收运医疗废物2041.50吨，焚烧处理医疗废物1745.96吨，使用移动式医疗废物处置方舱蒸煮处理医疗废物989.71吨。2022年1月1日，海宜公司医废收运队全面接手珠海全市医废的收运工作，助力珠海市实现医疗废物“收运处一体化”，为珠海市新冠疫情防控工作提供坚强保障。

创新升级

助力产业向上发展

随着时代的发展，智慧化、数字化、信息化成为持续发展的必由之路。珠海水控集团以数字化赋能智慧服务，以信息化推动智慧管理，以创新升级引领企业智慧运营与水务行业智慧转型和高质量发展；同时，集团致力深化产学研协同创新模式，促进行业合作交流、携手共赢。

智慧赋能 创新升级

珠海水控集团坚持以智慧赋能产业，通过运用现代科学技术、整合资源信息、统筹业务应用程序等方式，为城市涉水业务提供更加智能、全面的管理模式，为客户提供更加优质、便利的功能服务，以智慧水务为城市美好生活发展贡献力量。

▶ 服务创新提升效率

集团始终在为供水服务优化、落实便民便企服务而努力。供水公司创新多个智慧化平台，包括营收及报装系统上线、供水微信小程序功能上新，在提升服务效率的同时，为市民的日常生活带去了便捷。



供水公司微信小程序二维码

新营收
及报装系统

供水公司营收及报装系统升级，全面提升抄表、收费、报装、表务、结账等多项业务的工作流程效率。为了无缝对接旧系统的所有功能和数据，供水公司多个部门与单位协调配合，完成梳理业务审批流程、新系统上线前的试运行、编写操作步骤与指引等工作。客户服务部、调度热线中心统筹六个供水所，完成新系统功能模块与需求流程的设置，让新营收系统顺利过渡切换，并如期上线。

此外，根据2021年度省级政府一体化政务服务能力（政务服务“好差评”）第三方调查评估要求，供水公司作为迎评单位将报装、过户等15个业务事项接入广东省政务服务平台，并通过广东省政务服务事项管理系统完成办理入口、办事指南、办理材料等后台配置。

小程序功能涵盖业务范围

95%

服务人次超

22 万

绑定用户数

124230 个

小程序业务量逾

20 万单

供水
微信小程序

供水公司在同名微信小程序已上线19项功能、涵盖95%业务范围的基础上，再次成功上新3项业务办理，实现线下22项供水业务的线上转换，让市民在线上可以办理所有供水业务。在新冠疫情期间，供水公司为防疫需求紧急研发“抄表自报”与“预约办理”功能，切实助力疫情防控、保障用户安全。截至2021年底，绑定用户数达124230个，服务人次超22万，小程序的业务量逾20万单。同时，供水公司在海岛供水推行扫码收费方式且免收银行手续费的新举措，改变了以往仅限上门收单、线下缴费的历史，极大方便了海岛居民生活。

一种设备起吊夹具及其具有的水下设备起吊系统

为能够及时排除水下设备故障、降低维修安全风险，排水公司设计出一种设备起吊夹具及其具有的水下设备起吊系统，实现了在不停止生产的情况下，维修人员通过吊机吊绳即可完成对设备的夹持及吊装作业，大大提高了吊装的工作效率和安全性。

► 专利研发助力创新

集团尊重和保护知识产权，立足实际生产情况，持续钻研技术升级创新。2021年，排水公司获取了两项系统发明专利，对工作效率、安全性、经济效益具有积极意义。

一种城镇污水处理系统

根据司属各水质净化厂的生产管理经验，排水公司总结提炼了对总镍的工艺控制方法，立足吸附动态平衡的原理，进行了科学程度上的再优化、精准程度上的再调整，发明了一种城镇污水处理系统。该污水处理系统中对常规总镍的处理相较于传统系统中的处理方式，创新性地运用了生物吸附为主的控制方法，极大程度上降低了处理成本，提升了生产经济效益。

泵站信息化实时监控预警

管网公司对香洲区的53条车行人行隧道排水泵站建立在线监测系统，实时监测排水泵站的水位、泵机运行状态信息。该系统同时具备报警功能，为防汛应急抢险提供高效信息辅助。

远程闸门控制开闭系统

管网公司实现前山河、凤凰河等流域部分排口闸门远程控制，确保汛期强降雨时可以快速打开闸门，保障排水通道畅通。

► 技术升级支持发展

集团持续投入科技研发，以技术手段的升级，实现信息化对管网巡检、防涝应急调度等业务的智能支撑，为防汛排涝等水务重点任务的完成提供信息化保障，同时提高排涝抢险工作的效率。

初步搭建 排水综合管理系统

管网公司以业务需求为导向，基于GIS技术初步搭建排水综合管理系统，并录入管网普查成果数据，实现排水设施的查询统计与重点部位运行状态的在线监测功能，构建排水设施动态更新系统、排水设施监测“一张网”。

车辆设备GPS管理系统

管网公司调度指挥室可通过车辆GPS管理系统，在线查看车辆设备实时分布情况，优先快速调动最近车辆设备赶往需要支援的区域，实现高效调度抢险力量。



▶ 数字城管驱动治理

“数字化城市管理”是借助“数字城管”信息平台在内的信息化手段对城市进行网格化管理，并对相关责任部门处理过程履行监督职能、综合评价的一种新型城市管治模式。集团充分利用自身优势，为数字城市管理涉水等相关业务提供支持，高质、高效地配合数字城管中心做好各项工作，为优化营商环境、建设珠江口西岸核心城市贡献水控力量。



珠海市数字化城市管理信息系统



案例 | Case

“珠海市数字化城市管理先进养护单位”

珠海水控集团被纳入为珠海数字城管所辖的职能成员单位，数字城管所收到的涉水等相关业务问题，会派单至集团，由集团跟踪办理，并反馈办理信息至数字城管信息平台上。集团设立了“数字城管”案件处理中心，实行24小时值班制度，对每个案件专人专项跟进，力求在短时间内做好统一派单、整体联动、限时办结、验收反馈，跑出了“加速度”。珠海水控集团积极进行双方系统的数据对接，受理“数字城管”全年件数近8千单，最高日受理案件数近70单，在城管系统的月份和季度的综合评价结果中，多次名列前茅，获得肯定。



珠海市数字化城市管理进步奖

“珠海市数字化城市管理优秀工作者”叶丽丝

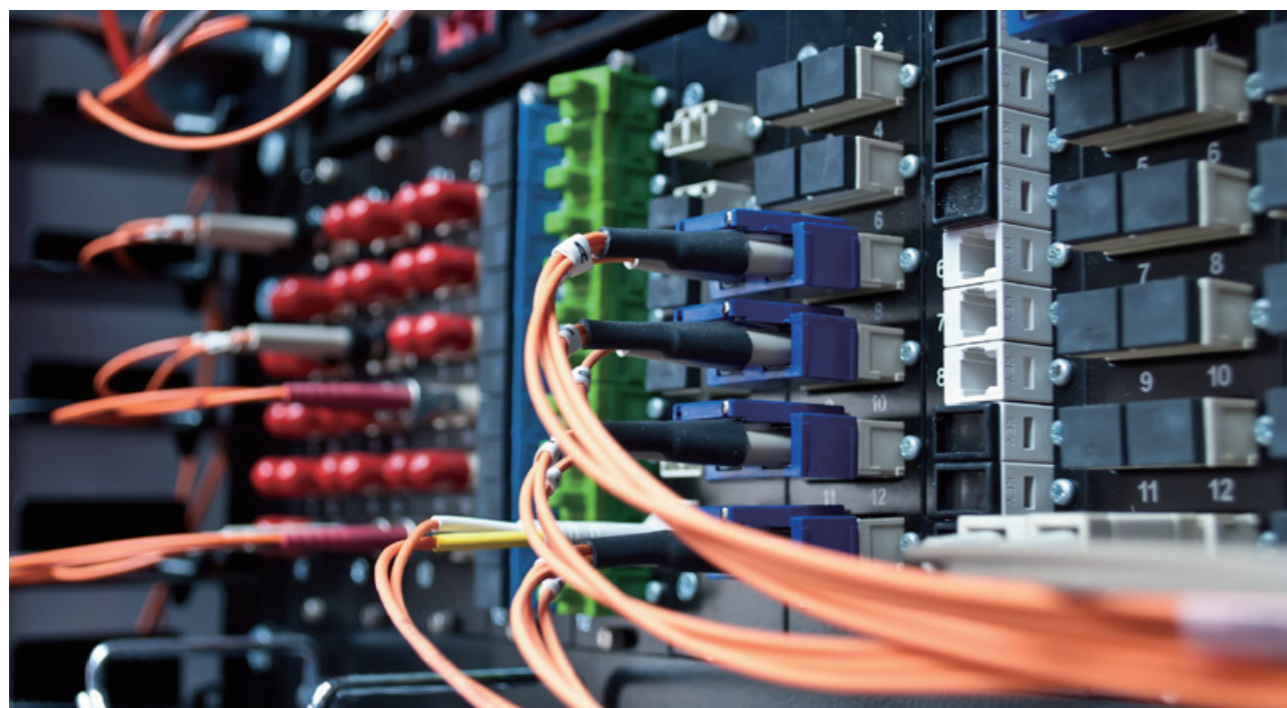


卓越运营 树立典范

珠海水控集团坚持产业数字化转型，致力于以科技力量多方位赋能企业运营与发展，实现系统服务器上云，推动业务的高效运营。同时，集团始终坚持在国企创新主战场上携手伙伴，加强合作交流，共同聚焦创新发展。

► 云服务器优化资源

集团紧跟现代化步伐进行资源整合优化，创新升级云服务器，同步核心业务云端运营，促进产业数字化转型。以适配国企单位采购高标配置的一线品牌一类产品的高标准需求、减去高标产品较长生产周期的等待时间、避免冗余的高标配的硬件产品采购及运维为目的，集团将核心业务系统逐步上云，有效解决了系统资源冗余的问题，大幅降低运维的成本，并在一定程度上降低了碳排放量。



集团上线试用基于GIS的项目投资管理系统，上新用户认证、流程引擎、任务表单、项目立项、用户信息同步等功能，对子公司的各类项目管理实施数字化改造，根据项目特点及特殊需求，采用先进的计算机网络技术，构建专业、个性、实用的项目管理系统，全面落实项目管理信息化。

集团2020年正式上线的电子采购管理系统由集团物流中心持续优化，更好地实现信息整合运用，使集团公司的招标采购业务朝高效、专业、安全、低成本的管理目标不断迈进，进一步营造更加公开、公正、公平的营商环境。截至2021年，各子公司共有上百个非公开招标项目在系统上实施了采购。



多方合作 助力科研

科学技术是第一生产力。集团积极与高校及科研机构开展合作，共同推进科技创新，将最前沿的技术应用到水务环保事业中，更好地服务公众，为建设绿色家园、和谐珠海贡献水控力量。

2021年，集团与中科院合作项目“珠海优质供水水质研究及规划”以及与暨南大学合作项目“蓝藻水华应急处置技术示范研究”相继完成结题验收，为解决水黄、水华等水质问题提供了有效方法和技术支撑；集团向珠海市科技创新局申请的“珠海市供水藻类水华污染监测及防控技术推广应用研究”科研项目通过答辩，获得8万元资助经费；“全自动在线液液萃取检测技术”“一种基于物联网技术的环境监测控制系统及其控制方法”专利申请已受理。

污水处理技术所应用的膜生物反应器（MBR）的废弃膜材料的处置，是我国水处理行业的一项突出问题。排水公司与中山大学环境科学与工程学院科研团队合作的产学研项目“基于废旧膜材料强化污水内源反硝化的示范研究”，通过将废弃膜材料重新加工成新型膜填料后再投入到生产过程中，提高生物脱氮效率（脱氮效率是污水处理工艺的一项重要指标），并大幅节省碳源，实现污水处理成本节约和资源再生利用，具有显著的经济效益和环境效益。

案例 | Case 校企合作 推进污水处理技术研发



项目阶段性成果汇报暨技术交流会

案例 | Case 课题研究 推进饮用水水质提升攻坚科研



课题获奖证书

以珠海市供饮用水为研究对象，供水公司与国内权威科研机构中国科学院生态环境研究中心组合作，通过方案设计、现场监测、理论分析及原位试验等多环节进行深入探究。合作双方共同建立了包括嗅味感官评价、嗅味物质分析、藻类识别与定量在内的嗅味分析评价方法；筛选出嗅味去除用高效粉末活性炭，在生产上给出不同2-MIB浓度条件下的PAC投量建议。课题研究成果为珠海供水的科学调度提供基础信息和决策支撑，对于进一步提升珠海市饮用水水质，保障珠澳两地饮用水安全具有重要意义。

笃行致远

促进企业长足发展

珠海水控集团坚决贯彻国家政策，服从国资监管，稳步推进守法合规制度体系、组织体系建设，强化合法合规运营，深化国资国企改革，激活企业人才引擎，抓牢安全生产管理，为推动集团“十四五”高质量发展强基铸魂。

合规经营 强化管理

珠海水控集团始终坚守合规底线，强化合规运营与底线思维，推进反腐倡廉建设，增强员工合规意识，加强合规供应链管理，提升内控管理水平，为实现企业稳健发展筑牢内控合规防线。



► 内审内控

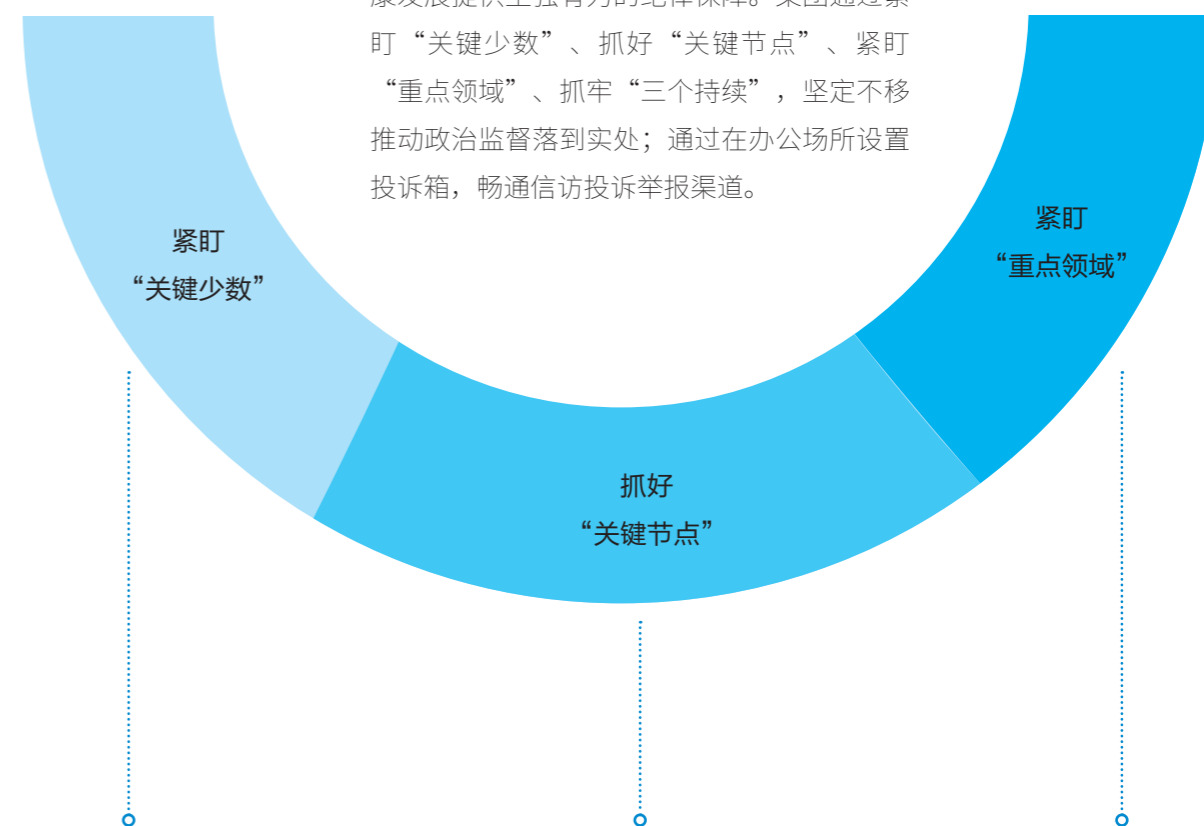
集团建立健全内控审计管理架构及制度，持续推动内部审计工作法制化、标准化和规范化。集团设立独立的内部审计机构和审计与风险管理委员会，统筹开展合规审计工作，确保实现“审计全覆盖”；修订印发《内部审计制度》和《违规经营投资责任追究实施办法（试行）》，为集团高质量发展奠定坚实制度基础；制定部门档案管理制度，明确审计档案管理的质量要求和期限要求，保证审计档案规范、科学和完整。

集团多措并举强化内部审计监督。集团制定并实施年度内部审计计划，确保集团审计工作高效有序开展；通过建立审计问题整改台账，记录审计过程中发现的问题，督促各整改单位及时开展相关整改工作，促进集团合法合规经营；主动预防制度合规风险，对相关内控制度及审计报告提出合理性意见，避免和减少相关制度文件的合法合规风险。

集团始终坚持诚信经营的理念，对水质信息、水质报告、水质指标检测结果等内容进行公示，通过印制资料、张贴海报、播放标语等方式加强诚信宣传，积极创建“守合同重信用”企业，引导下属企业诚信守约经营，做到全面履行合同。2021年，集团及排水公司、供水公司荣获“守合同重信用”企业称号。

► 反腐倡廉

集团高度重视反腐倡廉建设工作，注重日常监督与专项监督“双落实”，为保障集团稳定健康发展提供坚强有力的纪律保障。集团通过紧盯“关键少数”、抓好“关键节点”、紧盯“重点领域”、抓牢“三个持续”，坚定不移推动政治监督落到实处；通过在办公场所设置投诉箱，畅通信访投诉举报渠道。



召开单位“一把手”集体提醒谈话会，发放《廉洁提醒函》及警示教育读本，与中层以上管理人员签订“八小时以外责任书”，动态更新领导干部廉政档案。

重大节日前夕，印发严明纪律通知，发送廉政提醒短信、倡议书，节日期间到办公值守点、生产一线、项目工地进行突击检查，并及时通报检查结果。

加大对人、财、物重要岗位的监督力度，对财务、工程、招投标评委专家进行提醒谈话，强化工程建设、招投标、考核、竞岗、商务接待等重点领域廉政监督。

抓牢“三个持续”

秉持“早提醒、早教育、早纠正”的理念，在监督中发现苗头性、倾向性问题并及时约谈相关管理人员和经办人。

在集团内部网站学习专栏更新廉政警示资讯和典型案例；开展纪律教育月活动；纪委领导下基层党组织上廉政党课。

持续廉政教育

持续抓早抓小、
防微杜渐

持续一线监督

落实基层党组织纪检委员履职评价、年度评优、线下培训等工作，充分发挥纪检委员的“探头”作用，强化日常监督。



组织党员干部到珠海市斗门区反腐倡廉警示教育基地学习参观

负责供应链

集团坚持创新供应链管理，在不断完善内控制度的同时，以数字化赋能供应链管理，推动阳光采购、公平竞争，构建负责的供应链。

集团做深做细工程招标与物资采购管理，降低集团招采管控风险。在工程招标方面，集团积极配合营商环境整治、巡察、审计等各类监督，加强招投标管理与供应商履约评价管理，为降低集团招标采购风险、项目定标参考提供有力支持。在物资采购方面，集团结合采购业务流程需求，总结以往集中采购典型项目的经验供采购业务人员学习借鉴，并在日常工作中进行考核，确保集中采购业务合法合规。



集团长期坚持公平贸易，建立相关采购管理办法及规章制度，充分利用数字化平台优化升级电子采购管理系统与物资管理系统，促进实现供应链管理的阳光、高效。集团电子采购管理系统上线运行一年多以来，通过自动识别功能，查处了多家供应商在非公开招标项目中“串标围标”等严重违反公平竞争原则的违规行为，持续为集团公司非公开招标采购项目保驾护航。2021年，集团对原有物资管理系统进行优化升级，将物资管理系统与造价软件信息系统进行联通，同时完善报表开发子系统，确保物资材料信息全流程透明、可追溯。

此外，集团根据采购项目的特性，设定相应的资质认证机制，并对供应商及其产品进行综合性评审，促进提高供应商的责任意识。

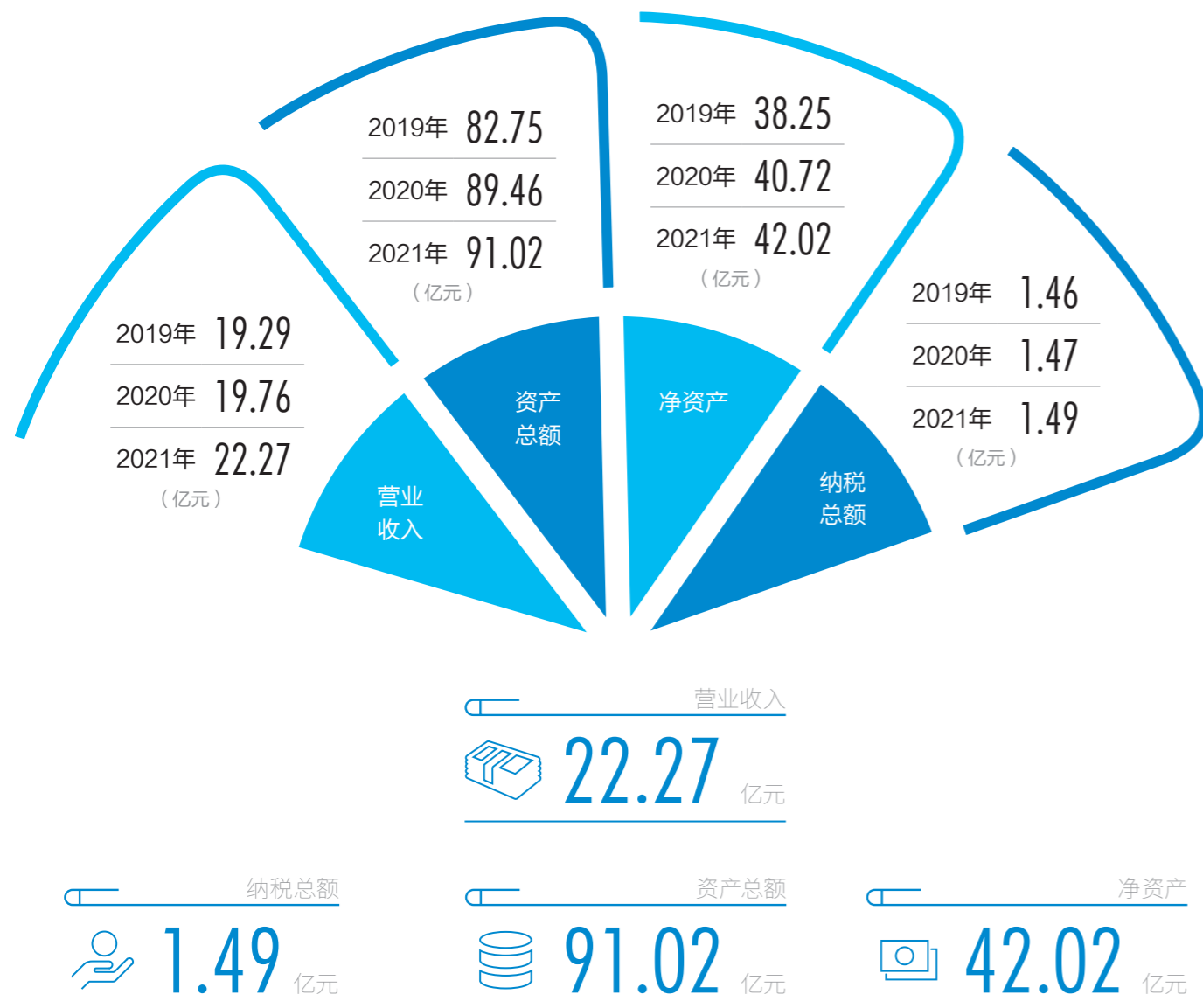


深化改革 稳健增长

珠海水控集团以新发展理念为引领，在保持经营水平整体向上发展的同时，稳步推进国企改革三年行动系列工作，坚持做强做优做大主业，坚定不移把国企改革推向纵深、把集团发展推向更高峰。

经营收入整体增长

2021年，集团营业收入为22.27亿元，较2020年增长12.7%；利润总额为2.90亿元；资产总额为91.02亿元，创历史新高；净资产为42.02亿元，延续稳定增长趋势。



国企改革持续深化

2021年是“国企改革三年行动”关键之年。集团深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持贯彻新发展理念，全面深化国企改革，持续推动“十四五”时期企业高质量发展。

完善中国特色现代企业制度

集团不断完善中国特色现代企业制度，落实集团及下属重要子企业董事会“应建尽建”及外部董事占多数的制度体系，推动党的领导融入公司治理。集团及下属重要子企业均建立了会议管理制度，明确“三重一大”事项审批决策程序，制定了党委（或支委）前置研究讨论重大经营管理事项清单，推动形成科学有效的公司治理运行机制。2021年，集团坚决落实重大决策党委会前置程序，全年召开党委会41次，研究审议重要内容226项。

优化国有资本布局

集团持续推进国有经济结构调整和布局优化，结合做强做优做大国有资本和集团主业的目标，聚焦主责主业，将珠澳水务环境基础投资建设、饮用水水源地和备用水源安全保障达标建设、污水厂投资建设和排水设施管养、“固废处理+垃圾分类+资源回收”产业链等水务环境投资计划纳入集团“十四五”战略规划。同时，集团全面完成低效无效资产、重点亏损子企业自查工作，多管齐下出清“僵尸企业”，提升国有资本配置效率。

推进混合所有制改革

集团积极稳妥深化混合所有制改革，探索对已完成混合所有制改革的企业进一步调整优化股权结构。同时，集团加强参股股权管理，完善对参股公司产权代表授权决策事项相关规定，制定并实施《水控集团对参股公司产权代表授权决策事项相关规定》，注重投资回报。

健全市场化经营机制

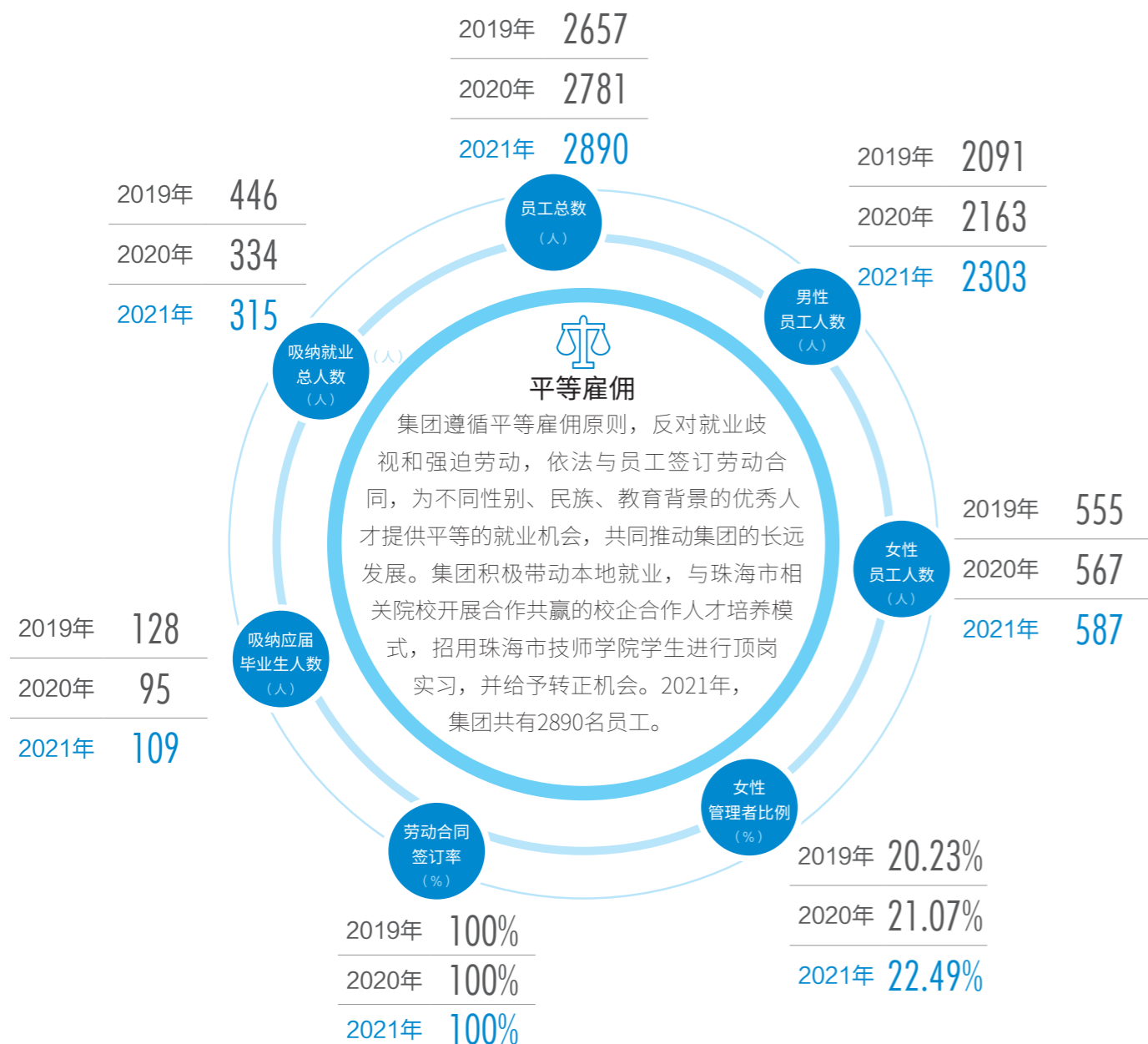
集团建立健全市场化经营机制，多管齐下激发市场活力。集团制定完善《珠海水控集团会议管理制度》等各项会议制度，切实履行集团高管人员由董事会考核的规定；推行子企业经理层成员任期制和契约化管理，签订聘任协议及业绩目标责任书；积极采取“线上+线下”的市场化招聘模式，秉持公开、公平、竞争、择优的原则选人用人；建立具有市场竞争优势的核心关键人才薪酬制度，推行全员绩效考核，推动薪酬分配向企业关键核心人才骨干和一线岗位倾斜。

心系员工 助力成长

珠海水控集团坚持“以人为本”的理念，切实保障员工各项权益，不断健全人才培养体系，全面激发人才创新活力，持续落实员工关爱关怀，促进员工身心健康发展，努力为员工创造平等发展、健康安全、和谐幸福的工作环境。

▶ 员工权益保护

集团严格遵守劳动法律法规，坚持平等雇佣，优化薪酬福利制度，保障员工职业健康，深化民主管理，切实维护员工的合法权益。



薪酬福利

集团修订《珠海水控集团吸引和留住人才相关措施的指导意见》，通过引入最新人才档次分类、制定紧缺型专业目录、提高安置补贴标准、优化各类新进人才工资套评管理等一系列创新举措，有效提升优秀人才吸引力。同时，集团从主方案、组织岗位模块、薪酬管理模块、绩效管理模块四大方面对集团收入分配体系进行优化，构建人员能进能出、干部能上能下、薪酬能增能减的“一企一策”激励约束机制，充分激发员工活力。2021年，集团员工流失率为5.57%。

集团在法定福利的基础上，建立了规范的企业年金和补充医疗保险制度，并推行灵活的休假制度，让员工“劳有所乐”。2021年，集团社会保险覆盖率达100%。



职业健康

集团高度关注职工健康，每年组织全体员工进行健康体检，并逐年提升体检费用标准，在保障女职工专项妇科检查费用的同时，为处在恶劣环境工作的一线员工开展专项职业病健康体检，帮助一线员工有效防治重大疾病，切实保障广大员工的身体健康。2021年，集团体检总投入达到417.83万元。

集团重视员工的心理健康，积极做好员工的心理疏导工作，推动有条件的二级单位开展心理辅导咨询工作。供水公司与珠海市心理学会合作，挂牌成立“科技服务站”，每年邀请心理学专家开展心理讲座，并为员工提供心理咨询服务，有效稳定员工的心理情绪，保障员工心理健康。



民主管理

集团积极落实职工代表大会和厂务公开等民主管理制度，持续推进集团决策的科学化和民主化，切实维护职工的知情权、建议权和表决权。2021年，集团召开了2次职工代表大会，大会审议并通过了年金、会费等与员工利益密切相关的事项，保障了员工对企业管理的参与权。同时，集团认真落实厂务公开制度，让员工及时了解公司重大事项、生产经营情况、职工社保开支等重要内容，实现“每一位员工都有话语权”。

► 员工成长成才

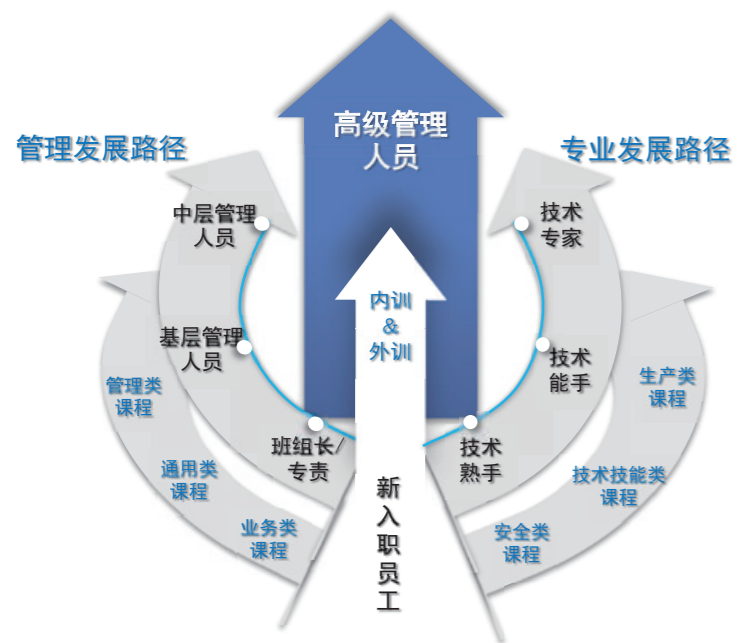
集团贯彻落实人才强企战略，关注员工职业发展，完善人才培养体系，优化人员晋升机制，激励员工施展才干，为员工搭建成长平台，帮助员工实现自我价值。

在员工培养方面，集团搭建了集管理序列、通用序列、业务序列、安全序列、技术技能序列、生产序列为一体的人才培养模型，实现从单一员工培训模式向综合人才培养与发展体系的进阶，为基层一线培养水控工匠、为业务部门培养专业骨干、为职能部门培养管理人才。2021年，集团立足业务需求创新培训形式，以岗位技能培训、知识更新培训和企业文化培训为重点，开展新进员工训练营、优秀员工赋能营、人力资源业务提升等多层次、多渠道、多方式的员工梯队式培训，提升员工业务技能水平，打造高素质后备干部队伍。

员工培训 次数	2020年	229	场次
	2021年	215	

员工培训 总人次	2020年	11588	人次
	2021年	16399	

员工培训 总投入	2020年	130	万元
	2021年	143	



培训路径与双通道发展模型

在员工晋升方面，集团不断优化晋升机制，持续完善管理人员选拔任用管理办法，为形成优秀人才脱颖而出的选人用人机制奠定有利基础。2021年，集团修订人力资源管理职权划分，明晰权责分工，规范选人用人工作流程，同时建立健全技术技能序列人员考核体系，完善专业技术人才成长通道，进一步激发技术人才队伍活力。

案例 | Case

2021“训练营”开启，助力新员工成长

为帮助新员工更快树立职业化的心态，2021年，集团面向全体新员工开展“新进员工训练营”培训。在业务培训阶段，新员工需要学习业务介绍类课程、心态转变课程、公文处理和人力资源相关工作规定解读课程，并完成业务知识线上考试；在拓展培训阶段，新员工通过“挑战性任务”和“联谊才艺展示”等创新形式，展现自身的学习成果。通过此次培训，集团帮助新员工快速了解各大板块业务情况，在提升职业化能力的同时，增强新员工的认同感和归属感。



新进员工训练营

案例 | Case

理论中学习，实践中成长



管网公司运维人员岗位培训



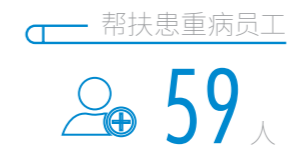
2021年5月，管网公司邀请广东省市政行业协会开展2021年运维人员岗位培训，专家讲师为参训学员进行理论培训，内容涵盖排水系统基础知识、排水管道养护技术、排水管道相关安全知识等方面；实操讲师们为参训学员详细讲解了人工清井规范操作流程及液压抽水机等常用设备的正确使用方法，引导学员灵活运用所学的理论知识展开实践。此次培训将理论与实践相结合，让学员对市政排水设施养护运维的各类知识、技能、方法有了更加深刻的体会和认识，全方位提升一线运维人员的综合业务素质。

▶ 员工关爱关怀

集团高度重视员工关爱关怀，坚持落实落细员工关爱制度，积极组织员工文体活动，从生活的方方面面着手，为员工提供全方位贴心服务，以真情关爱关怀提升员工幸福感和归属感。



集团“展现新生活”为主题的布袋DIY涂鸦活动



集团积极组织各项文体活动，通过开展羽毛球、篮球、乒乓球等比赛活动和“阀门安装”“电工技术竞赛”等劳动技能竞赛项目，不断丰富员工业余文化生活，激发员工力争上游的精气神。另外，集团关注女职工群体，组织开展“展现新生活”为主题的布袋DIY涂鸦活动以及“甜蜜的味道”“春暖花开”等主题的游园、插花活动，充分点燃女职工积极生活、干事创业的激情。



集团“三大球”中的羽毛球比赛



珠海市国资系统“九州杯”篮球比赛



集团统筹推进员工关爱行动，认真落实员工的健康关爱、节日关爱，积极配合市总工会普查摸排集团困难员工情况，对患重病员工予以关心与支持，同时推动落实退休员工关爱，为退休员工颁发了水晶纪念座、退休证、纪念品等，让员工切身感受到企业的温暖。2021年，集团及下属公司组织慰问一线职工1784人，组织帮扶患重病员工59人，慰问金额达8.85万元。



集团多措并举落实落细员工关爱，为员工提供安心、舒适、便捷的生活服务。集团不断加强食堂食品安全和环境卫生管理，创新菜式提升膳食品质，确保员工吃得放心、吃得舒心；集团积极整合物业资源，保障新员工居有所所，同时不断加强员工宿舍日常管理，定期排查整改安全隐患，及时维护、修缮宿舍配套设施，为新进员工提供更舒适的生活环境；集团适应员工需求趋势，安装24小时智能快递柜，为员工更便捷地取收快递提供有利条件。

安全生产 生命至上

珠海水控集团全面贯彻落实《安全生产法》与疫情防控部署，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，从严从紧抓好安全生产与疫情防控工作，为集团高质量发展筑牢安全屏障。

▶ 做好安全生产

集团始终把安全生产工作放在首位，在组织架构、制度建设、流程管理、应急处理、安全生产培训、责任考核、安全隐患排查治理、承包商安全管理等方面抓紧抓实安全生产工作，进一步强化安全生产责任落实，守牢安全生产底线。2021年，集团未发生重大安全生产事故。

集团根据内部工作实际与外部环境变化，及时更新和修订《安全生产管理制度汇编》《生产安全事故应急预案》《安全生产责任制考核工作方案》等制度，进一步完善安全管理制度体系，强化安全管理。



组织架构

安全生产措施

集团建立安全生产委员会和安全生产工作领导小组，统筹推进安全生产工作；集团下属公司设立安全管理部门并配置专职安全管理人员。2021年，集团专职安全管理人员共计55人。

制度建设

安全生产措施

集团已制定安全管理制度27份，覆盖教育培训、应急管理、作业安全、职业健康、风险辨识与隐患排查治理、事故管理等层面，为安全生产管理工作的开展提供有力的制度保障。

流程管理

安全生产措施

集团及下属企业建立动火、高处作业等安全管理制度，开展作业前风险分析、作业过程监督检查，加强劳动防护用品和应急救援器材配置，确保作业人员施工安全。

应急管理

安全生产措施

集团及下属企业建立《生产安全事故应急预案》《三防专项应急预案》，定期开展安全应急演练，做好安全防范工作。

安全生产
培训

安全生产措施

集团开展“送安全到基层”等安全生产类专题培训和“安全生产月”等专题活动，提升员工安全生产意识。

责任
考核

安全生产措施

集团制定《安全生产责任制考核工作方案》，每年对下属各级单位的安全生产责任制落实情况进行考核，确保安全生产要求和责任落到实处。

安全隐患
排查治理

安全生产措施

集团依据《安全生产监督检查制度》和《安全生产事故隐患排查治理制度》，积极组织开展安全检查工作，全力防范化解各类安全风险。

承包商
安全管理

安全生产措施

集团制定《相关方安全管理制度》和《相关方违规行为处罚标准》，明确承包商具体安全管理要求与安全责任事项，确保工程施工安全。

2021年10月28日，集团邀请外部专家李文忠老师，面向各单位组织召开新《安全生产法》专项培训会，重点解读新《安全生产法》法律条文和市国资委印发的《珠海市市属国有企业安全生产监督管理办法》，帮助集团员工深刻领会新法精神，正确认识安全生产新形势，切实增强员工安全责任意识，提高集团安全生产管理能力和水平。



案例 | Case

专家讲解安全生产
全员提高安全意识

落实疫情防控



疫苗接种人数

3250人

首针接种率

100%

集团修订并印发《珠海水控集团新型冠状病毒肺炎专项应急预案（2021版）》，指导各单位处理疫情防控突发事件，为疫情防控工作的开展筑起坚实制度保障。集团密切关注疫情动态，严格按照最新防控要求开展工作，坚决防范疫情传播；做好人员管理，主动排查有中高风险地区旅居史员工，杜绝交叉感染风险；做好办公场所“围合式”管理和保洁消杀，为顺利复工复产提供安全保障；开展疫情防控宣教工作，筑牢全民疫情防线。

此外，集团积极响应新冠病毒疫苗接种号召，主动与珠海市新冠疫苗接种工作专班取得联系，安全有序、分批次开展员工疫苗接种工作，做到“应接尽接”。2021年，集团应接种人员3250人，完成首针接种率100%。



碧水蓝天

共绘城市绿色发展

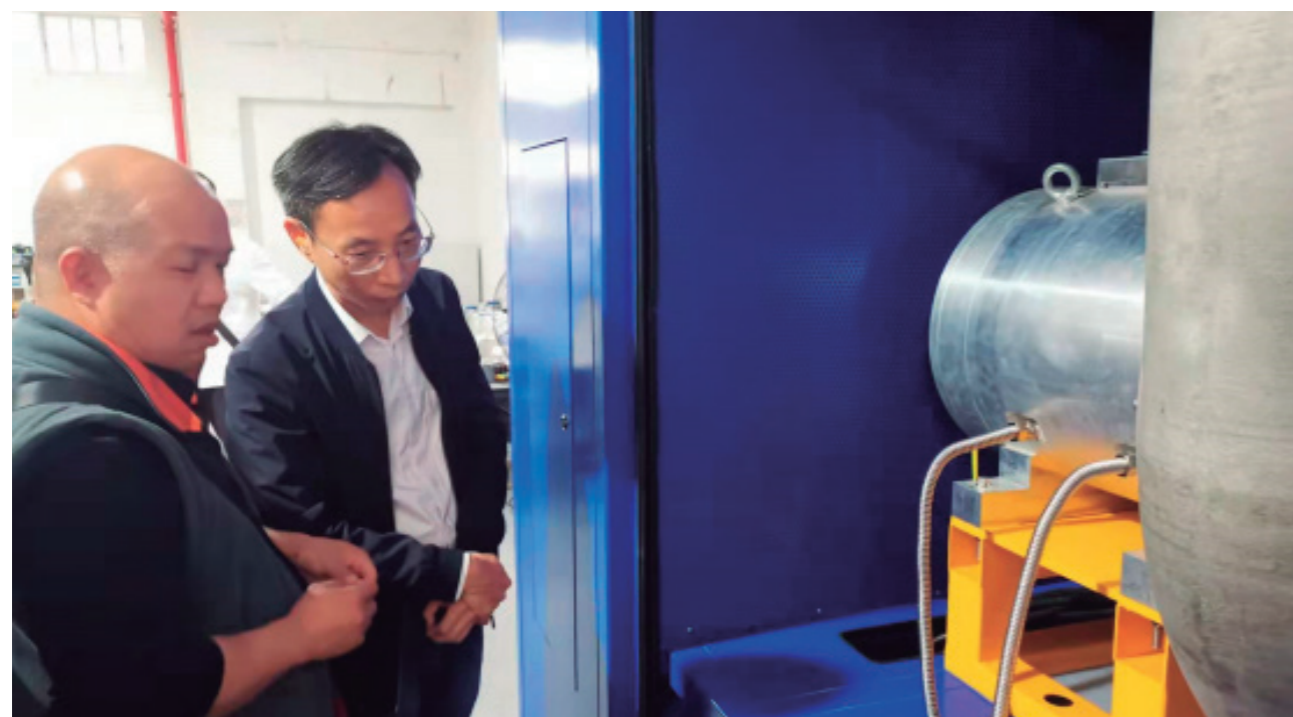
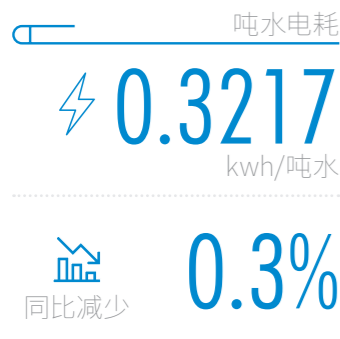
生态文明建设作为党中央“五位一体”总体布局中至关重要的一环，对实现“美丽中国”战略、国家可持续发展具有划时代意义。珠海水控集团坚持绿色发展理念，践行低碳运营，加强环保宣传，积极投身生态文明建设，促进区域可持续发展。

低碳运营 持续发展

珠海水控集团重视气候变化带来的影响，识别气候变化对集团运营的影响，并长期以积极的行动应对气候变化，减少气候变化带来的消极影响。集团持续推行节能降耗措施、提升固废处置能力、探索清洁能源使用，推动区域绿色发展，助力国家“碳达峰、碳中和”目标的实现。

推行节能降耗措施

为推动节能降耗，集团持续加强设备运营的精细化管理。排水公司根据《污水处理厂节能降耗管理指引》，引导各厂根据进厂水量水质对设备设施的开启、药剂的投加进行动态精准控制，实现降低电耗、减少药剂投加量。2021年1月至11月，排水公司的吨水电耗为0.3217kwh/吨水，同比减少0.3%。同时，集团考察研究市场相关高效节能设备生产情况及应用案例，为新建项目设备选型及老旧项目节能改造工作做准备。



集团绿色低碳节能设备调研

提升固废处置能力

海宜公司旗下海宜洁源餐厨垃圾处置有限公司（以下简称“海宜洁源公司”）积极探索餐厨垃圾收运模式，建设餐厨垃圾处理中心，助力珠海市生态文明建设和“双碳”目标的实现。

海宜洁源公司创新性地摸索出一套“驳运+直运”的工作模式，并在珠海市范围内率先开展餐厨垃圾分类收运试点工作，为全市厨余垃圾收运体系建设打下坚实基础。海宜洁源公司按照循环经济的理念和模式，运用先进的技术，将生产和消费过程中产生的餐厨垃圾转化为可重新利用的资源和产品，从而实现餐厨垃圾的再利用和资源化，形成“消费—回收—再生—回用”的循环体系。2021年，海宜洁源公司配合香洲区九镇一街开展“驳运+直运”工作，新增餐厨垃圾集散点4个，累计达7个，每日驳运收运量约80吨，在保护环境卫生、节约能源资源等方面发挥着巨大作用。

2021年11月，海宜洁源公司建设的珠海市首座餐厨垃圾处理中心开始接收厨余垃圾进料运行。该中心采用“预处理（大物分选+精分制浆+除砂除杂+离心提油）+厌氧发酵”绿色工艺技术，具有负碳排放的功能。该中心设计日处理餐厨垃圾300吨，地沟油30吨。经过处理，餐厨废弃物最终分离成“油、水、渣、气”，分离后得到的毛油可用于化工产品生产，厌氧发酵后产生的沼气用于发电，减少化石能源的消耗量，实现餐厨垃圾的无害化处理和资源化利用。

案例 | Case 珠海市首座餐厨垃圾处理中心 正式运行



餐厨垃圾处理中心

探索清洁能源使用

集团积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，以梅溪水厂工程为项目试点，在集团范围内（给水厂、污水厂、泵站等）开展太阳能光伏发电实施方案研究，深入进行光伏板可安装面积、安装方式、发电量与用电量等调研，推广绿色清洁能源，助力集团能源结构优化。该项目建成后每年发电量约271.4万度，可减少二氧化碳减排量约2705吨。

海宜公司投资珠海市环保生物质热电工程二期项目，助力珠海市环保事业发展。该项目主要针对居民生活垃圾、集市贸易市场垃圾、公共场所垃圾等生活垃圾的处理，日处理能力1800吨，投产后生活垃圾的服务范围将由珠海市西部地区扩大至珠海市全市。

环保宣传 提升意识

珠海水控集团积极宣贯环保理念，对内制定措施实施垃圾分类，鼓励员工参与环保活动、践行绿色生活方式；对外开展环保宣传系列活动，传播环保知识与理念，引导公众共建绿色家园。

► 增强员工环保意识

集团成立垃圾分类工作领导小组，指定专人负责辖区垃圾分类实施工作，规范设置生活垃圾分类收集容器、分类指引，并通过宣传手册、宣传视频、班组学习、知识竞赛等途径向员工宣传垃圾分类、普及分类知识，引导员工树立垃圾分类意识，准确投放生活垃圾，践行绿色环保理念，构建绿色办公环境。

集团重视员工环保意识的提升，鼓励员工积极参与环保活动。在珠海市国资委、市城管局主办的市国资系统“绿色环保我争先有奖线上答题活动”期间，集团员工踊跃答题，表现突出，为集团赢得“推广之星”称号。

集团积极开展环保培训，丰富员工在生态环境保护工作方面的知识，加强新时代生态环保人才队伍建设。2021年，排水公司开展《环保案例分析培训》，使参训人员对环保有更直观体会；海宜公司开展5次环保培训，内容涉及危险废物名录简介、固废处理、餐厨垃圾处理等方面。



► 丰富大众环保知识

排水公司主动走进学校与社区开展“环保知识进课堂”系列活动，通过环保主题宣讲、环保知识授课、环保生态交流会等活动，宣传环保知识，传播环保理念。2021年，“环保知识进课堂”活动覆盖700余人次。另外，排水公司设有广东省环境教育基地，立足基地优势，积极接待来访参观，2021年共计接待参观来访500余人次，为建设绿色珠海、美丽珠海做出积极贡献。

2021年12月6日，排水公司党支部组织党员和业务骨干志愿者第6次走进校园课堂，为香山学校的50余名同学送上一堂别开生面的环保知识课程，课程以“‘水的秘密’探索之旅”为主题，传播爱水、节水、护水的环保理念。课程深受师生和群众的欢迎，受到媒体的关注报道，赢得社会广泛的好评。

案例 | Case

把环保知识带进课堂



同学们与志愿者动手完成污水净化科学小实验

案例 | Case

“世界水日”“中国水周”系列宣传活动

为增进公众对珠海市水资源保护利用情况的了解，加强公众“爱水、节水、护水”意识，2021年3月21日，以纪念“世界水日”和“中国水周”为契机，珠海市水务局与珠海水控集团联合推出了水库水厂现场参观体验、“水晏河清”杯摄影大赛等系列活动，宣传供水知识，传播环保理念，获得热烈反响。



供水服务社会监督员现场了解珠海供水系统基础设施建设情况

未来展望

风正时济，自当破浪扬帆。集团一步一脚印，从一座小水厂发展成为集供水、管网、污水处理、环境治理四大业务于一体的水务环境一体化综合运营服务企业。2022年，集团将继续笃行致远，紧跟时代变迁，深化国企改革，实现社会价值，向社会展示一个公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团。

党建引领，奋进2022。集团将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实贯彻党中央重大决策部署，持续探索集团核心工作的新思路、新途径、新发展阶段。在迈向第二个百年奋斗目标的征程中，集团将大有可为、也必有作为。

水润万物，福泽2022。集团将持续以严谨实干的精神、精益求精的态度，用心做好专业化运营，为珠澳地区提供更舒心、更优质的饮用水服务，推进对珠澳的供水保障，交出高分供水答卷温暖人心；同时，集团将不断增强企业履行社会责任、实现社会价值的行动，致力将社会价值工作推上新台阶。

绿水青山，绿色2022。集团将进一步强化绿色发展，积极投身生态文明建设，推进集团低碳运营、绿色办公、资源循环的责任落实，为国家“碳达峰、碳中和”目标的实现贡献力量。同时，集团将积极宣传环保理念，倡导资源节约型生活方式，引导公众共建环境友好型的绿色家园。

任重道远，还需策马扬鞭。集团将继续肩负保障珠澳供水的重要担当，把保障和改善民生作为发展的落脚点，以创新发展为根本动力，推进水务环保产业的壮大发展，为安居乐业的美好生活提供基本的水源保障。



关键绩效表

	指标	单位	2019年	2020年	2021年
经济	利润总额	亿元	2.41	3.07	2.90
	净利润	亿元	1.61	2.34	2.24
	国有资产保值增值率	%	5.08	6.46	3.19
	资产负债率	%	53.78	54.48	53.84
社会	安全生产投入	万元	804.93	923.74	988.89
	安全培训场次	场	535	219	466
	安全培训覆盖率	%	100	100	100
	安全培训参与人次	人次	16200	6405	13578
	安全应急演练次数	次	169	170	227
	安全生产检查次数	次	1285	1237	2256
	安全检查组派出个数	个	829	947	1809
	安全检查人员出动人次	人次	1942	2251	4712
	受检生产经营单位数量	家	1285	1237	2256
	安全隐患识别起数	起	1088	1460	2003
	安全隐患整改起数	起	1088	1460	2003
	安全隐患整改率	%	100	100	100
	消防安全检查次数	次	928	954	1093
	安全处罚通知单开出数量	项	32	35	54
	安全处罚总金额	万元	3.2	5.81	10.2
	员工伤亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	%	0	0	0
	因工伤损失工作日数	天	413	953	615
	少数民族员工人数	人	31	32	33
	残疾人雇佣人数	人	1	2	2
30岁及以下员工人数	人	820	946	998	

	指标	单位	2019年	2020年	2021年
社会	31-40岁员工人数	人	659	638	694
	41-50岁员工人数	人	739	740	699
	51岁及以上员工人数	人	739	457	499
	研究生及以上学历员工人数	人	89	93	104
	本科学历的员工人数	人	739	774	917
	专科及以下学历的员工人数	人	1829	1914	1869
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	人均带薪休假天数	天	9.49	9.56	9.44
	客户投诉解决率（供水公司）	%	100	100	100
	客户满意度（供水公司）	%	85.12	82.42	83.66
	员工志愿服务时长	小时	446	5415	10448.5
	员工志愿服务次数	次	10	49	320
	员工志愿服务参与人数	人次	207	691	1774
	公益捐助总额（资金+物资）	万元	815.56	875.69	829.69
	科技或研发投入（供水公司、排水公司）	万元	122	49	178
	科技工作人员数量	人	29	34	32
	科技工作人员比例	%	1.1	1.22	1.11
	发明专利申请数	个	0	0	2
	发明专利授权数	个	0	1	0
	新增申请专利数	件	0	1	2
新增授权专利数	件	0	0	1	
环境	环保培训次数 ¹	次	77	69	68
	环保培训人次 ¹	人次	1395	2751	1136
	环保投资 (供水公司、海宜公司、机械工程公司)	万元	1225.31	8619.2	20499.98
	用电量 ²	万千瓦时	12890.40	13383.42	15202.37

注：1.环保培训次数、环保培训人次的统计范围包括集团机关、海宜公司、机械工程公司、供水公司
2.用电量的统计范围 包括集团机关、海宜公司、机械工程公司、供水公司、管网公司

指标索引

目录	CASS-CSR4.0指标
关于本报告	P1.1-1.3
领导致辞	P2.1-2.2
关于我们	P4.1-4.4, G1.1, G2.1, G2.3, G3.2-3.3, G5.1-5.2, G6.1-6.2, M1.2, S4.1
价值聚焦	P3.1-3.2, S1.5, S4.12-4.14
福泽民生 服务社会共享发展	M2.2-2.3, M2.5-2.6, M2.9, M2.13-2.16, M2.18
创新升级 助力产业向上发展	M3.4-3.6, E1.3
笃行致远 促进企业长足发展	M1.1, M1.3-1.5, M3.1, M3.3, M3.7-3.8, M3.11, S1.1-1.3, S1.6-1.7, S2.1-2.5, S2.7-2.8, S2.10-2.11, S2.13-2.18, S2.20, S3.1-3.3, S4.2
碧水蓝天 共绘城市绿色发展	S4.6, S4.10, E1.5, E1.9, E2.3, E2.8, E3.1-3.6, E3.6
未来展望	A1
关键绩效表	A2, M1.3-1.5, M2.16, M2.18, S2.9, S3.3-3.5, S4.8, S4.11, E1.8
报告评级	A4
指标索引	A5
读者反馈	A6

评级报告

受珠海水务环境控股集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《珠海水务环境控股集团有限公司2021 社会价值报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★)

集团办公室牵头成立报告编制小组，统筹协调具体编制工作，集团总经理负责最终审定；将报告定位为披露履责实践和绩效、展示社会价值行动与成果的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、企业发展战略、专家意见、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、长图版的形式呈现报告，具有优秀的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了水质优化、水资源储备、确保资费透明、节水知识宣传、停水信息通告、供水调度系统的开发与应用、灾备保障体系、农村饮用水工程等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“福泽民生 服务社会共享发展”“创新升级 助力产业向上发展”“笃行致远 促进企业长足发展”“碧水蓝天 共绘城市绿色发展”等角度系统披露了所在行业核心指标的 82.48%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“安全处罚通知单开出数量”“安全处罚总金额”“员工伤亡人数”“千人死亡率”“因工伤损失工作日数”“重大安全生产事故”等负面数据信息，具有领先的平衡性表现。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“利润总额”“国有资产保值增值率”“安全生产投入”“员工志愿服务次数”“环保培训次数”“环保培训人次”等 50 个关键指标连续 3 年的对比数据，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》以“提供优质供水 创造优美环境”为主题，以“发展”为关键词，从四大篇章系统阐述重点议题的年度履责进展，框架结构清晰，回应了利益相关方的期望与诉求；封面设计采用矢量风格，以“水纹”凸显行业特征，整体色调呼应企业品牌标识，增强了报告的辨识度，具有优秀的可读性表现。

创新性 (★★★★★)

《报告》设置“党建百年 红旗高举启新程”“水润濠江 珠澳情深显担当”“乡村振兴 展开新篇共富裕”三大价值聚焦，展示企业在党的建设、供水建设、乡村振兴等领域的亮点实践，彰显了国有企业的责任担当；首次参与第三方报告评级，增强了信息披露的规范性，推动提升报告管理水平，创新性表现优秀。


综合评级 (★★★★☆)

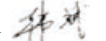
经评级小组评价，《珠海水务环境控股集团有限公司 2021 社会价值报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 进一步加强社会责任体系和管理制度建设；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
3. 增强报告内容和设计的表现形式，强化报告沟通和传播效果。

评级专家委员会副主席 

评级小组组长 

评级小组专家 

出具时间：2022年7月1日

读者反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告。为了持续提升报告编制水平以及集团在社会价值方面的管理和实践水平，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议。

相对于珠海水控集团，您的身份是：

- 政府、国资委及监管单位 用户 供应商及合作伙伴
- 同行企业 员工 媒体 其他_____

您对本报告的总体印象：

- 很好 较好 一般 较差 很差

您更关注报告在哪方面的议题披露（可多选）：

- 党建引领 珠澳合作 乡村振兴 疫情防控 保障供水
- 应急抢险 疫情防控 智慧水务 卓越运营 合规经营
- 国企改革 员工福祉 安全生产 低碳运营 环保宣传
- 其他_____

您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性上：

- 披露信息量： 很高 较高 一般 较低 很低
- 版式设计： 很合理 较合理 一般 较差 很差
- 可读性： 很好 较好 一般 较差 很差

您对珠海水控集团社会价值报告编制和社会价值工作开展的建议：

如您对集团的社会价值表现有任何意见或建议，可以通过以下方式联系我们：

地址：广东省珠海市香洲区梅华东路338号

电话：0756-8899110