



地址：珠海市香洲区梅华东路338号
 网址：www.zhuhai-water.com.cn
 电话：0756-8899110



扫码查看企业评级档案

珠海水务环境控股集团有限公司

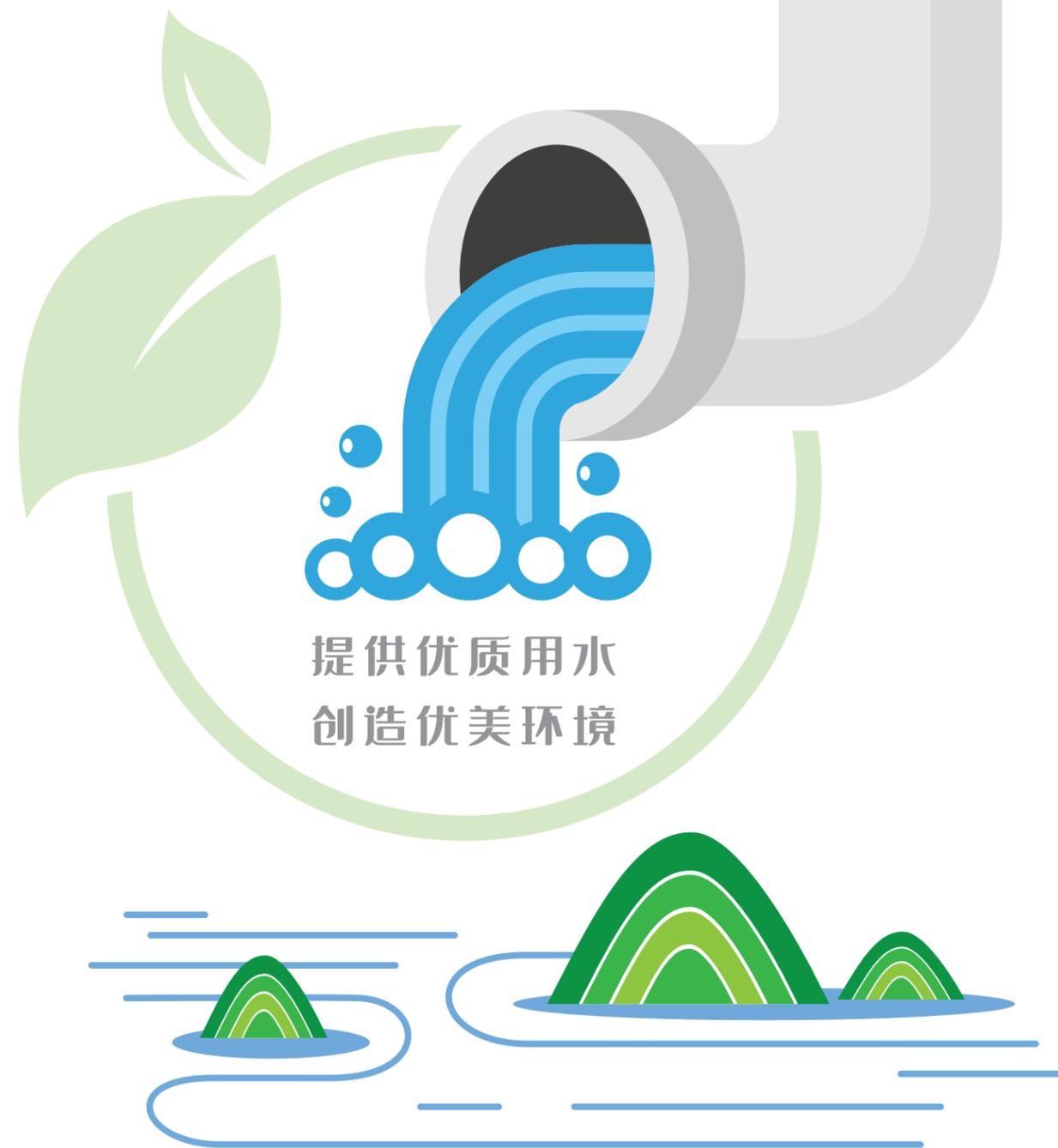
2022年度社会价值报告



2022

Social Value Report

社会价值报告



提供优质用水
 创造优美环境

关于本报告

报告简介

本报告是珠海水务环境控股集团有限公司连续发布的第十二份社会价值报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了珠海水务环境控股集团有限公司2022年在社会责任、社会价值关键议题上的管理方法与工作绩效。上一份报告于2022年6月发布。

报告范围

本报告内容覆盖珠海水务环境控股集团有限公司及所属子、分公司。

2022年1月1日至2022年12月31日，为增强报告可比性和完整性，部分内容有所延伸。

称谓说明

为了便于读者阅读，本报告中：

“珠海水务环境控股集团有限公司”也以“珠海水控集团”或“集团”表示；

集团下属“珠海市供水有限公司”以“供水公司”表示；

集团下属“珠海市城市排水有限公司”以“排水公司”表示；

集团下属“珠海供排水管网有限公司”以“管网公司”表示；

集团下属“珠海市海宜环境投资有限公司”以“海宜公司”表示；

集团下属“珠海市西江水务建设管理有限公司”以“西江建管公司”表示；

集团下属“珠海市供水机械工程有限公司”以“机械工程公司”表示；

集团下属“珠海市供水工程有限公司”以“供水工程公司”表示。

编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

发布形式

本报告包含纸质版和电子版两个版本。

您可在网站<http://www.zhuhaiwater.com.cn>上下载电子版。

提供优质用水 创造优美环境



2023年6月



领导致辞

珠海水控集团总经理 周文川

2022年是党的二十大召开之年，是国企改革三年行动的收官之年，也是落实“十四五”战略发展规划的关键之年。珠海水控集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握“稳字当头、稳中求进”工作总基调，以“十四五”战略发展规划为指引，着眼发展大势，突出战略引领，全面强化管理，扎实推进年度各项重点工作及改革任务高效落实，全力以赴推动公司高质量发展再上新台阶。截至2022年底，集团总资产达91.33亿元，实现营业总收入21.88亿元。在疫情笼罩的艰难形势下，集团积极履行国企社会责任，保障民生所需，显示出有力的发展韧性，对稳定经济大盘做出了国资贡献。

2022年 我们 强根铸魂，汲取发展力量。

集团始终不忘初心、牢记使命，以高质量党建引领企业高质量发展。我们以多形式活动迎接党的二十大胜利召开、以高频次研学领悟二十大精神、以系统性安排营造二十大浓厚氛围、以全方位落实提高二十大决策质效，凝聚共识、务实笃定，为集团高质量发展提供坚强有力的思想和政治保障；我们积极发挥党建精神引领，开展多元化党建活动，打造集团党建特色品牌，锻造高素质党员队伍，落实党风廉政建设责任，用实际行动筑牢国有企业“根”和“魂”。

2022年 我们 锐意进取，炼强发展内功。

集团坚持加强党的领导与完善企业治理相统一，稳妥深化混合所有制改革，全面强化内部管控，以高水平合规经营促进企业高质量发展；我们始终坚持“以人为本”，全面实施人才强企战略，健全市场化机制，明晰人才发展路径，激发创新创效活力；我们牢固树立“安全为本”思想，推进安全管理责任体系“落实到位”，精准防范化解重大风险，着力打造本质安全型企业。

2022年 我们 实干笃行，坚守发展初心。

集团围绕“产业第一”决策部署，紧扣发展所需、群众所盼，全力保障珠澳两地供水，逐步形成以供水、排水、固废、工程四大业务板块为支点的“1+4”发展格局；我们加快废旧膜材料污染治理、复合碳源多元化、饮用水品质提升等领域研究步伐，构建智慧水务一体化格局，全力支持横琴粤澳深度合作区建设。与此同时，我们潜心钻研行业先进技术，参与多项行业标准制定，为水务行业进步贡献智慧与力量。

2022年 我们 肩负担当，共绘发展美景。

集团把生态文明理念融入企业战略发展规划之中，积极践行绿色低碳理念，在固废治理、环保工艺研发、绿色产业、环保宣传等方面多点发力，推动实现经济、社会、生态效益“三丰收”。同时，我们积极投身于乡村振兴、社区服务等公益事业，推动农村居民和脱贫群众稳定增收，营造和谐社区氛围，助力珠海深化全国文明城市建设。

日月其迈，时岁盛新。2023年，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持将以人民为中心的发展思想体现在企业高质量发展各个环节，聚焦主责主业，持续服务民生、服务城市、服务产业发展，向着“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的企业愿景继续迈进。

Contents

目录

关于本报告

F02

领导致辞

002

走进水控

集团概况	008
业务类型	012
企业荣誉	016
社会价值管理	022



价值聚焦： 凝聚合力抗咸保供， 务实为民增进珠澳两地情

精准研判 实时坚守	028
多措并举 筑牢安全	029

价值聚焦： 党建领航筑牢基石， 头雁领飞铸造发展新引擎

悟初心明使命 喜迎二十大	034
守初心担使命 履党建责任	036



1 润·恪守初心泽四方

保障优质供水	042
强化污水处理	046
确保管网安全	050
做好应急抢险	053



2 智·惟实励新树典范

加快技术创新	058
推进智慧升级	062
推动行业合作	063

3 续·低碳发展护生态

践行低碳理念	068
传播环保文化	073



4 恒·守正笃实牢根基

坚持合规运营	078
促进人才发展	080
落实安全责任	086

5 和·崇善厚德绘美好

助力乡村振兴	092
投身疫情防控	095
倾心公益慈善	099
创造多彩生活	102

未来展望	104
关键绩效表	105
指标索引	107

评级报告	108
读者反馈	F03

营业收入

21.88 亿元

资产总额

91.33 亿元

净利润

1.95 亿元



走进水控



总取水能力

574 万立方米/日

总库容约

1.19 亿立方米



排水泵站

180 座



管理市政排水管网约

5600 千米

净化水设计
供水能力超

143 万立方米/日

集团概况



91.33 亿元
资产总额

52.49 %
资产负债率

1.95 亿元
净利润

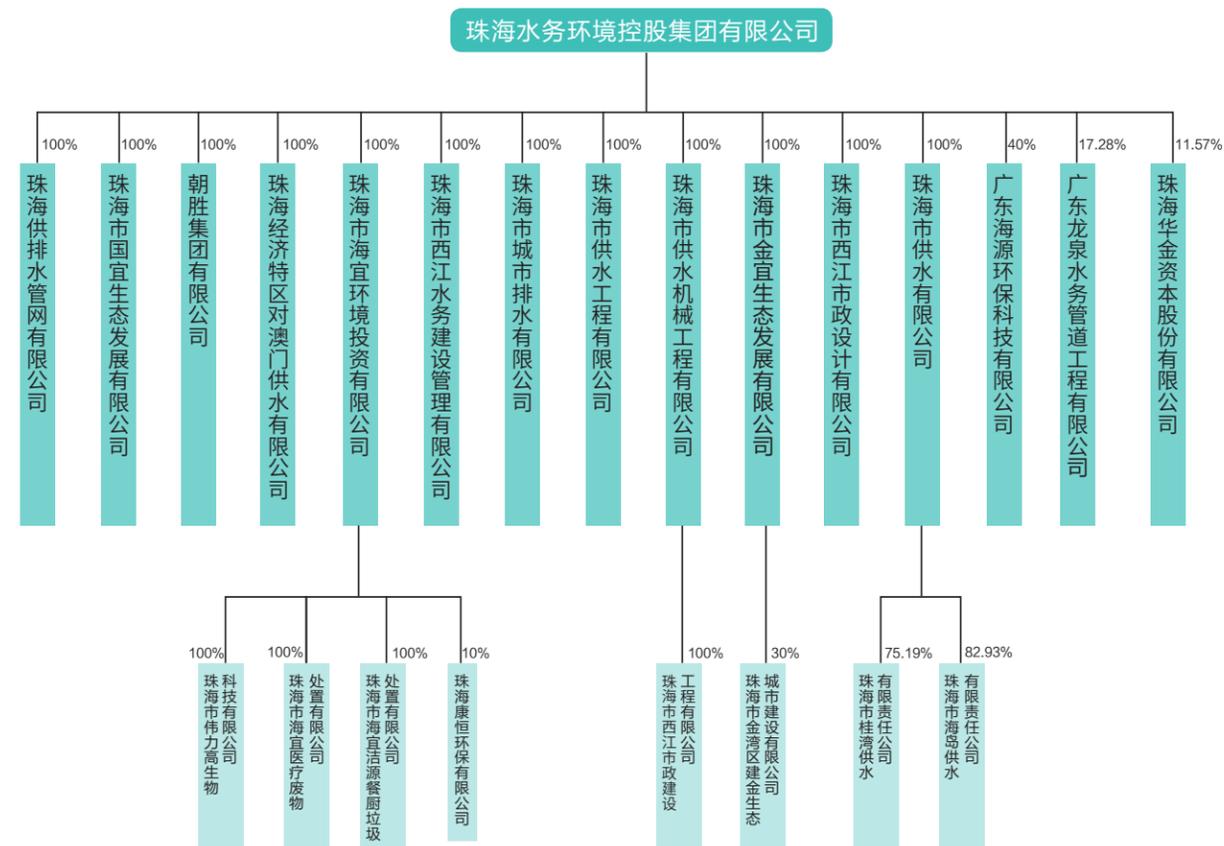
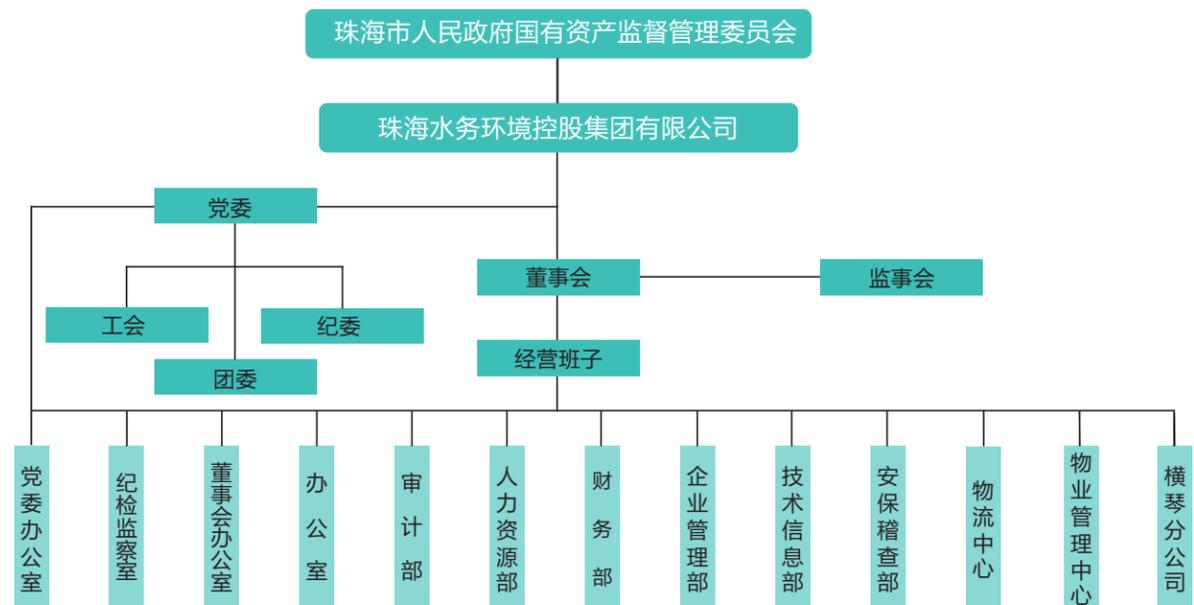
21.88 亿元
营业收入

珠海水务环境控股集团有限公司是2009年在原珠海市供水总公司的基础上组建的珠海市属国有独资公益性企业。以“十四五”战略发展规划为指引，集团构建以供水、排水、固废、环境工程四大业务板块为支点的“1+4”发展格局，推进国资国企改革，促进企业可持续和高质量发展。

近年来，集团聚焦主业主责，履行社会责任，实现稳健增长。截至2022年底，集团资产总额为91.33亿元，资产负债率为52.49%；2022年实现净利润1.95亿元、营业收入21.88亿元，获2022年度“最具社会责任投资运营企业”荣誉称号。

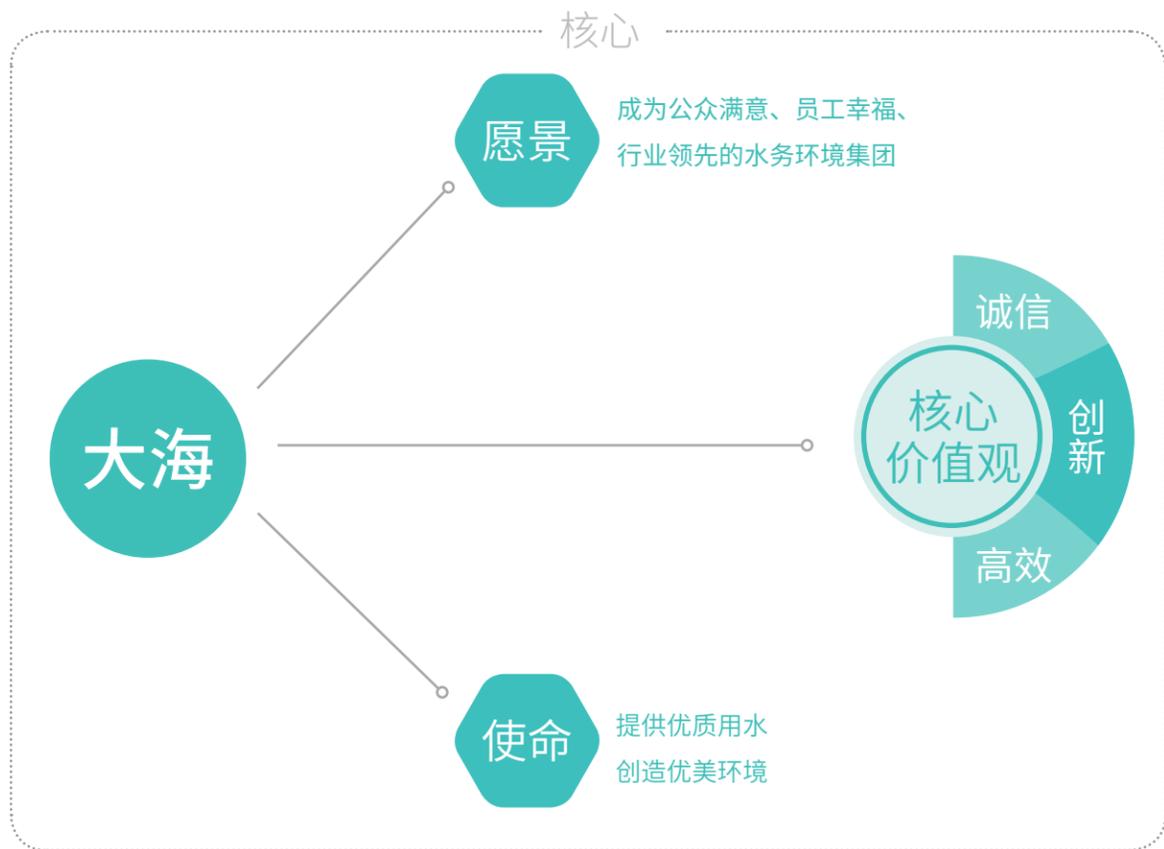


① 组织架构

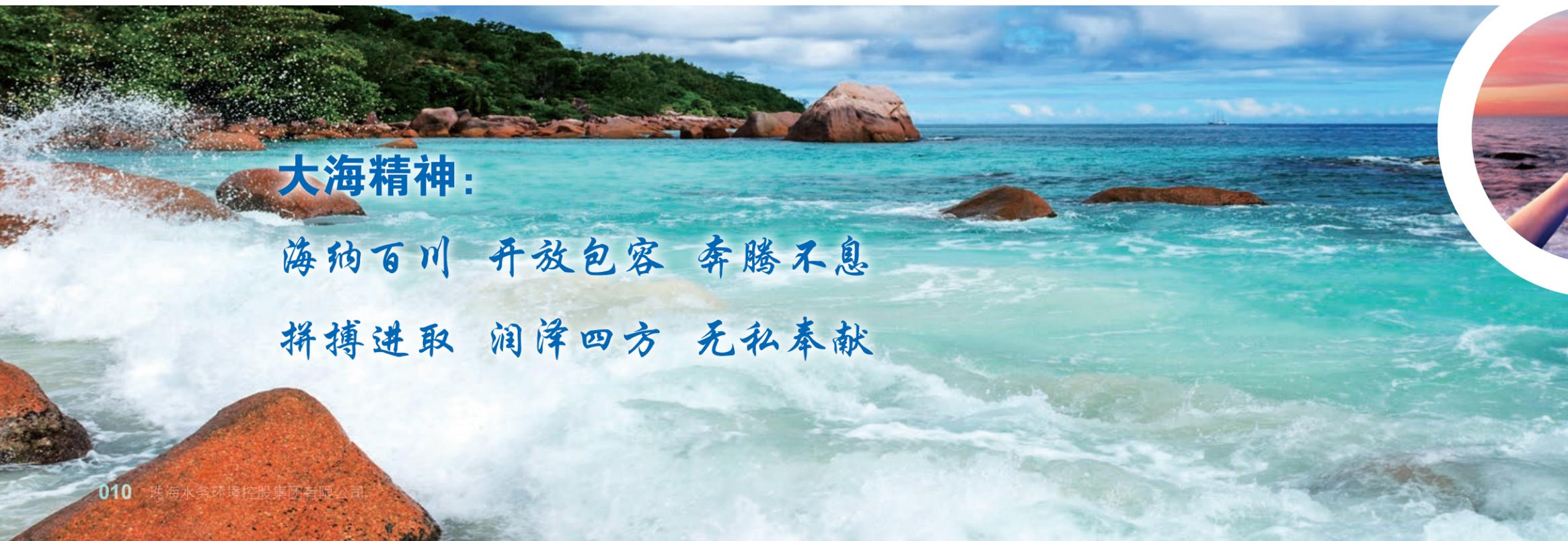


集团股权结构

企业文化



应用理念

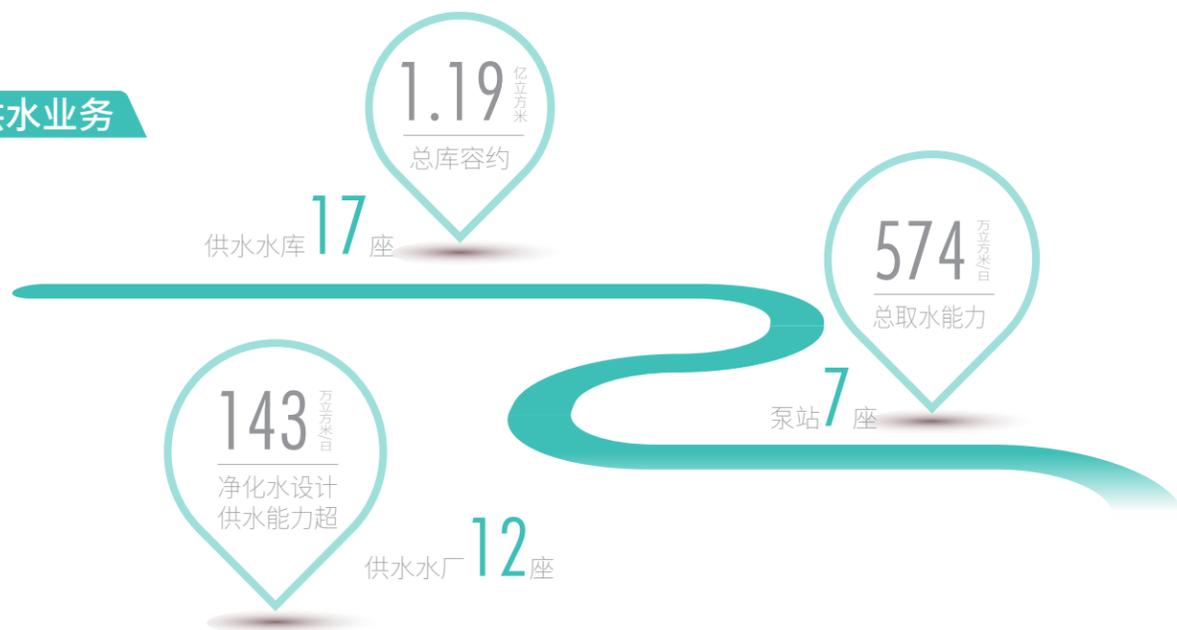


大海精神：

海纳百川 开放包容 奔腾不息
 拼搏进取 润泽四方 无私奉献

业务类型

① 供水业务

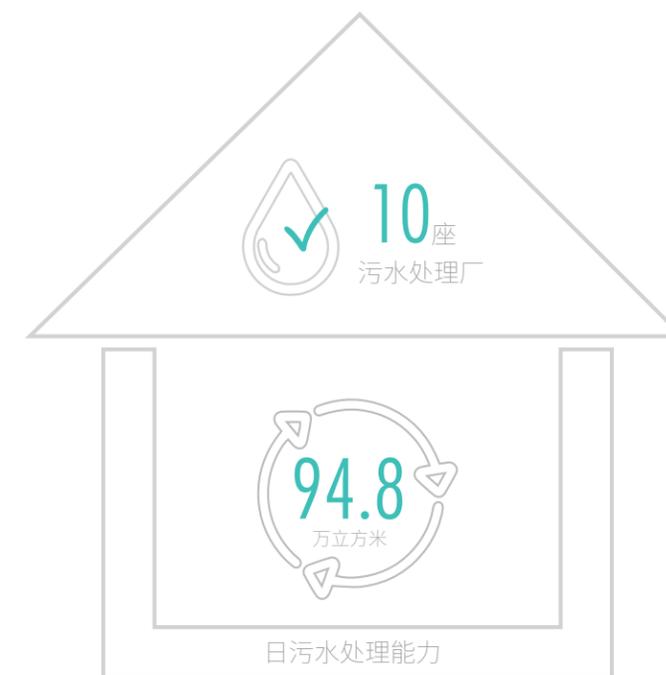


集团下属供水公司负责珠澳供水业务。目前在用供水水库17座，总库容约1.19亿立方米，其中10座由集团负责管理；泵站7座，总取水能力574万立方米/日；供水水厂12座，净化水设计供水能力超143万立方米/日，供水水质综合合格率为99.87%，供水服务获得行业5A评级。珠海对澳门供水能力为70万立方米/日，2022年保障能力约280%。经多年建设发展形成的“江水为主、水库调节、江库连通、库库连通”原水体系，抗咸能力不断增强，保障了珠澳市民饮水安全。



② 排水业务

集团下属排水公司主要负责污水处理等业务。目前运营污水处理厂10座，另参股运营污水处理厂4座，日污水处理能力94.8万立方米，服务覆盖全市各功能区，出厂水全部达标排放。其中前山水质净化厂是珠海首座全地埋式污水处理厂，日处理污水10万吨，地面建约2万平方米花园对周边居民开放。



5600 千米 

管理市政排水管网约

180 座 

排水泵站



集团下属管网公司主要负责排水设施管养等业务。目前管理市政排水管网约5600千米，排水泵站180座，形成了全市统一管养的格局。通过实施“统一领导、属地为主、分级防御”的管理体制和建立“预警-24小时值守-巡查-应急抢险”的防汛应急流程，全市防汛排涝社会效益显著，全市水浸点明显减少。

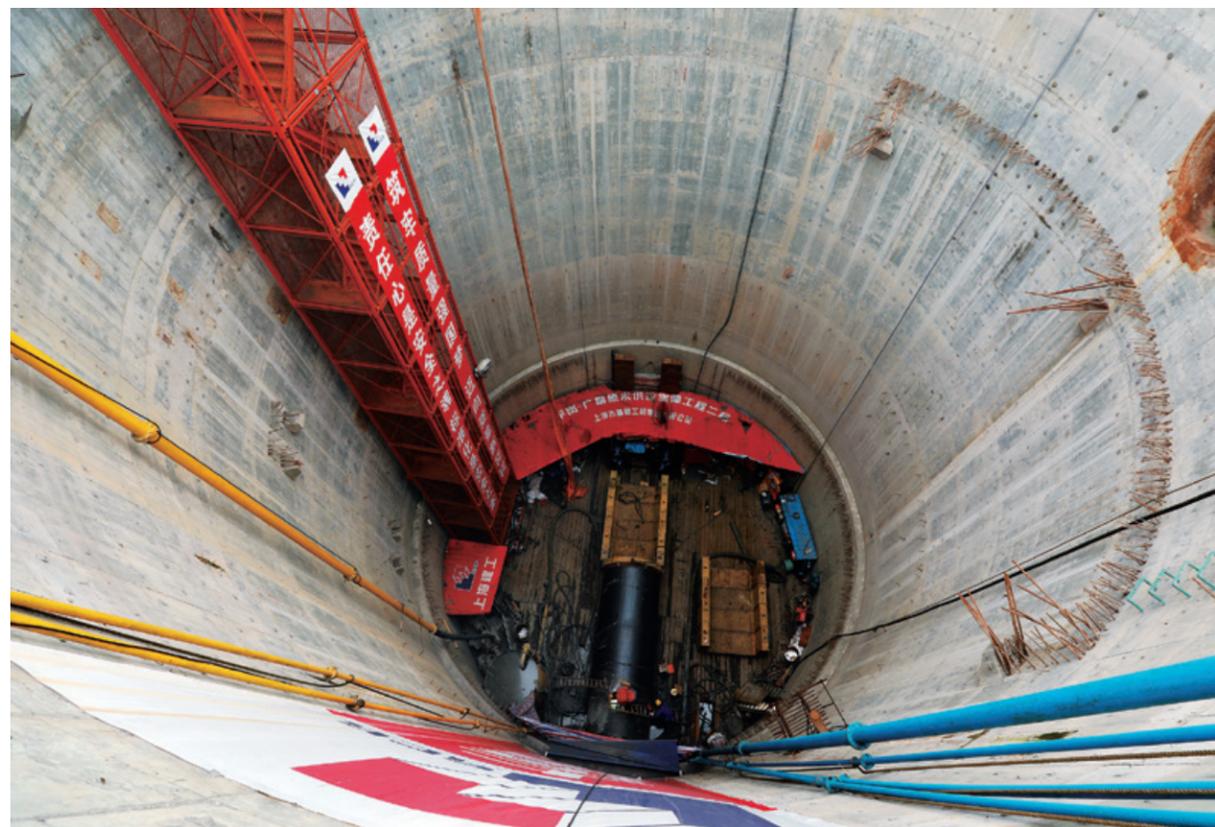
3 环境治理业务



集团下属海宜公司负责固废收运处置等业务。目前运营全市医疗废物收运处置、餐厨垃圾收运处置、渗滤液处理厂和北区污泥处置中心等项目，其中医废处置和餐厨垃圾处置均实现了全市“收运处一体化”，并积极推进厨余垃圾处理一期项目投料调试。

4 工程业务

工程施工业务，由集团下属西江建管公司、机械工程公司和供水工程公司负责。近两年来，集团相继完成了平岗-广昌原水供应保障工程、广南梅原水管道工程、香洲水质净化厂三期工程、珠海市医废处置中心工程、珠海市餐厨垃圾处置一期工程等省市重点项目，工程项目涵盖供水工程、污水处理工程、固废处理工程等业务范畴，服务水务环境产业，加强民生保障。



水控集团始终围绕民生所需，创新发展主营业务，抢抓粤港澳大湾区和横琴粤澳深度合作区水务环境发展机遇，助力珠海高质量建设新时代中国特色社会主义现代化国际化经济特区。

企业荣誉

2022年度水业最具社会责任投资运营企业

颁奖单位 中国水网、E20环境

获奖时间 2022年



“抗洪救灾突出贡献的会员单位”

颁奖单位 广东省市政行业协会

获奖时间 2022年



粤港澳大湾区“守护生态文明十佳案例”

颁奖单位 中国社会责任百人论坛

获奖时间 2022年



2021年度社会价值报告四星半级

颁奖单位 中国企业社会责任报告评级专家委员会

获奖时间 2022年



2022年度“创新传播先锋单位”

颁奖单位 珠海传媒集团

获奖时间 2023年



2022年度市管企业国资快报工作先进单位

颁奖单位 珠海市人民政府国有资产监督管理委员会

获奖时间 2023年1月



2021年度珠海市青年文明号

颁奖单位 共青团珠海市委

获奖时间 2022年1月



2022年“质量月” 珠海市全面质量管理知识竞赛优秀组织奖

颁奖单位 珠海市质量强市工作领导小组办公室

获奖时间 2022年9月



集团工会获全国职工线上运动会珠海赛区“优秀组织单位”

颁奖单位 珠海市总工会

获奖时间 2022年



香洲区全面质量管理知识竞赛最佳组织单位

颁奖单位 珠海市香洲区质量强区工作领导小组办公室

获奖时间 2022年9月



集团工会获全国职工线上运动会珠海赛区“单位排名奖”

颁奖单位 珠海市总工会

获奖时间 2022年



全市数字化城市管理优秀企业

颁奖单位 珠海市数字城管（指挥）中心

获奖时间 2023年1月



机械工程公司、供水工程公司获2022年度广东省市政行业协会先进单位

颁奖单位 广东省市政行业协会

获奖时间 2023年1月



金海鸥先进团队奖

颁奖单位 珠海市市民热线管理服务中心

获奖时间 2022年12月



管网公司横琴基地青年突击队被团市委授予了“2022年度‘产业第一·青春建功’珠海青年突击队”称号

颁奖单位 共青团珠海市委

获奖时间 2022年6月



2022年度先进基层武装部

颁奖单位 珠海市直属单位人民武装部

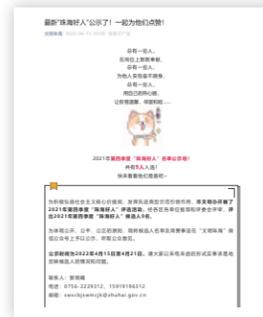
获奖时间 2022年12月



管网公司养护班长邹鹏同志被市文明办评为“珠海好人”

颁奖单位 珠海市精神文明建设委员会

获奖时间 2022年4月



排水公司被国家税务总局珠海市税务局评为2021年度纳税信用A级纳税人

颁奖单位 国家税务总局珠海市香洲区税务局

获奖时间 2023年1月



排水公司团总支荣获“广东省五四红旗团支部”称号，珠海市仅有3个团支部获此殊荣

颁奖单位 共青团广东省委员会

获奖时间 2022年5月



排水公司工会委员会获评珠海市国资系统“优秀工会组织”称号

颁奖单位 珠海市国资委工委

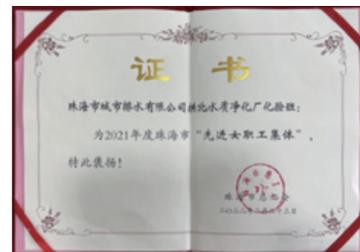
获奖时间 2022年3月



排水公司拱北水质净化厂化验班荣获“珠海市先进女职工集体”荣誉称号

颁奖单位 珠海市总工会

获奖时间 2022年2月



排水公司拱北水质净化厂在第二期“双百跨越”污水处理标杆比选活动中，荣获“信息化集成标杆污水厂”称号

颁奖单位 “双百跨越”污水处理标杆联盟

获奖时间 2022年12月



社会价值管理

秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的企业愿景和“提供优质用水 创造优美环境”的企业使命，珠海水控集团积极推动社会价值理念融入企业发展和日常经营管理，逐步建立和完善社会责任、社会价值管理体系，实现社会责任履行、社会价值创造和企业高质量发展的有机统一。

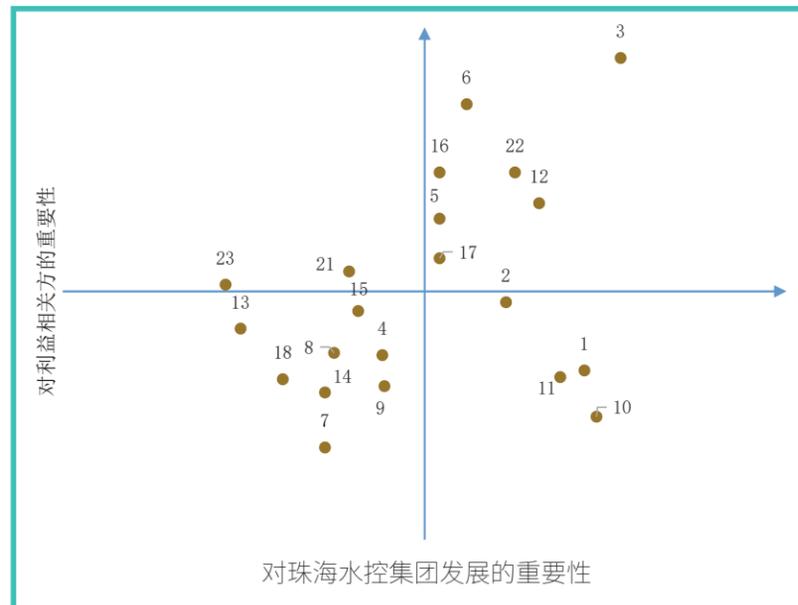
1 社会价值管理体系

集团逐步建立和完善社会价值管理体系，落实社会价值管理相关制度与具体工作，推动社会责任、社会价值融入集团发展战略与日常经营，转化为集团高质量发展的内生动力。

集团办公室负责统筹集团的社会价值相关工作，注重社会责任与社会价值方面的合规信息披露，连续多年编写年度社会责任或社会价值报告，开展社会责任与社会价值培训，引导下属企业有序开展社会价值工作，并组织开展相关考核和评优工作；司属各单位、机关各部室、各直属中心设置社会价值工作联络人，负责收集季度和年度社会价值相关数据，落实社会价值具体工作的开展。

2 实质性议题分析

集团从利益相关方角度出发，结合自身业务特点和行业特性等影响因素，从“对利益相关方的重要性”和“对珠海水控集团发展的重要性”两个维度识别筛选实质性议题，确定实质性议题的优先级，绘制实质性议题矩阵，从而确定报告中需重点披露的议题以及未来社会价值工作的重点，帮助集团有针对性地开展社会价值管理与实践。



3 利益相关方沟通

集团十分重视与各利益相关方的沟通，通过多元化的沟通渠道了解各利益相关方的期望与诉求，并积极作出相关回应，有序推动集团社会价值管理工作的优化和完善，实现与各利益相关方的合作共赢。



利益相关方
政府、国资委及监管单位

期望与诉求

- ◎ 国有资产保值增值
- ◎ 深化改革与创新
- ◎ 服务国家战略

沟通渠道

- ◎ 定期工作汇报
- ◎ 日常沟通
- ◎ 信息报送

集团回应

- ◎ 依法合规经营
- ◎ 落实政府管理要求
- ◎ 服务国家大局

利益相关方
用户



利益相关方
员工



利益相关方
供应商及合作伙伴



利益相关方
社区



利益相关方
行业



利益相关方
环境



价值聚焦

凝聚合力抗咸保供， 务实为民增进珠澳两地情

咸潮作为一种自然现象，每年都如期而至，但随着珠澳供水基础设施不断完善，珠海市水务局和珠海水控集团积极争取上级支持，协调流域调配水量，积极做好本地供水系统的精心调度等一系列工作，成功屏蔽了咸潮对珠澳供水的影响。

近年来，市民即使在咸期也感受不到咸潮了，对喝咸水的记忆也逐渐淡去。但随着全球气候变暖，咸潮逐年加剧，甚至出现“咸潮上溯”，影响到上游江段。当咸水覆盖了取水口，供水企业难以取到淡水，就会对供水造成很大的压力。

2022年7月中旬后，受上游来水偏枯、三角洲潮汐动力增强以及连续两个台风（纳沙和尼格）影响，珠海主力取水泵站平岗泵站于9月21日首次出现氯化物（咸度）含量超标，较常年提前25天。10月18日凌晨至24日，位于磨刀门水道最上游的竹洲头泵站连续7日因取水口氯化物含量超标而无法取水。该泵站今年10月的取水几率降到70%，是自2011年竹洲头泵站建成有历史记录以来10月取水几率最低的一年。当竹洲头泵站无淡水可取时，其下游所有泵站均无淡水可取。珠澳淡水供应转为完全依靠水库的蓄水。



对竹银水库
进行补库至 45 米



2022年
8月26日

2022年
10月11日

精准研判 实时坚守



① 研判供水形势，未雨绸缪全力补库

面对即将到来的枯水期，珠海水控集团对珠澳保障供水形势进行分析研判，提前筹划供水保障，做好水库安全回蓄工作，进一步提高咸期珠澳供水保障能力。2022年8月26日，珠海水控集团对竹银水库进行补库，至10月11日已补至45米，保持汛限水位以下高水位安全运行。其后将补库重心转向珠海供水水库的南、北库群。至10月底，南库群补满蓄水，北库群有效蓄水率不低于80%，完成珠江水利委员会下达的蓄水目标。

② 加强值班值守，做好应急备勤

珠海水控集团各水库、泵站、水厂、供水所等严格执行24小时值班制度，确保各项突发事件得到及时妥善处理、泵站正常取水；加强水质监测，在平岗泵站安装在线实时测油仪，发现油污立即处理，确保对澳水质不受影响。

多措并举 筑牢安全

① 沟通协调，抓住压咸抢淡时机

珠海水控集团加强与珠江委和省水利厅的沟通和联系，及时了解上游水情及流域调度情况，并按照“先紧后松、动态控制”原则做好原水调度，确保最大限度抢淡；优化供水路径，做好净化水调度，挖潜降损，缓解供水紧张。2022-2023年度枯水期珠江委启动流域应急调水压咸8次。其中，第一轮调水压咸为广昌取水口创造了4天间断性取水机会，同时中珠联围水体成功置换，围内水质达标。12月2日-9日（共7天），启动裕洲应急泵站在中珠联围内抽水。广昌泵站和裕洲泵站合计抽水491万³。

集团多次与澳门海事及水务局、市水务局以及澳门自来水股份有限公司召开会商会议，及时通报咸潮影响情况、趋势、应对措施以及调度计划等；珠澳双方成立了2022-2023年度枯水期珠澳调度临时协调小组，并按《供澳原水水质安全与信息沟通协议》通报各项信息。

491 万³

广昌泵站和裕洲泵站合计抽水

- 2022年11月29日，与澳门海事及水务局、珠海市水务局、澳门自来水股份有限公司召开咸期对澳供水四方会议



② 多项工程，提高供水安全性

2022年9月

竹银水库新隧洞建成通水。珠海水控集团积极利用新隧洞优势，合理、灵活调整调度方式，进一步加强咸潮期间的珠澳供水保障。竹银水库新隧洞建成通水后，补库能力增大、时间缩短，且通过新、旧隧洞一进一出的运行方式，增加了水库水的流动性，减少春季水华发生的机率，在改善水质的同时也有效提高竹洲头泵站实际抽水机率。



竹银水库新隧洞

珠澳重点供水保障项目——广昌至洪湾供水系统优化工程试通水。该项目在广昌泵站新建了3台扬程42米的大功率机组，将广昌泵站的原水通过两条直径2米的管道输送到第四条对澳供水管道和洪湾泵站后池，通过第四条对澳供水管直接向澳门石排湾水厂输入原水，通过洪湾泵站后池可将原水输送到竹仙洞水库，保障对澳供水第一、二、三管的原水输配。该项目通水后有效避免此前广昌泵站原水经洪湾泵站加压转输时，在前池易受周边环境风险，进一步提高珠海对澳门供水的水质安全保障，同时也可提高供水效能，实现节能减排。



广昌至洪湾供水系统优化工程

2022年3月

2022-2023年度枯水期间

平岗泵站和竹洲头泵站按照珠澳两地协定的要求灵活把控取水咸度，并得益于竹银新隧洞、西水东调二期、广昌-洪湾优化等工程的实施，共多抽取水量3167万m³，在满足水量需求的同时，成功使供水咸度远低于国标。截至2023年3月底，珠海东部出厂水平均咸度低于100mg/L，西区出厂水平均咸度低于150mg/L；对澳供水第一、第二和第三管原水咸度均在80mg/L以下，对澳供水第四管97.8%原水咸度低于100mg/L。



把控取水咸度



③ 多措并举，解决莲洲镇咸期供水问题

2023年春节前夕，莲溪水厂由于水源咸度超标导致短暂停产，为莲溪片区的供水保障工作带来挑战。为尽快缓解局部供水短缺的状况，供水公司制定应急供水保障方案，开展咸潮影响区域应急供水工程，解决居民用水的燃眉之急，具体包括：

- 一是紧急研究东山塘水库作为莲溪水厂备用水源的方案；
- 二是提前实施计划投建的莲洲加压泵站工程，在莲溪大桥下紧急增设临时加压设施，作为应急供水保障；
- 三是以村为单位，通过应急送水车对上横、三沙等缺水片区集中定点送水，以及从村进水总管处加压定时供水，多管齐下保障村民用水。

经过夜以继日的艰苦奋斗，应急供水工程于1月17日全线完工，极大地缓解了莲洲镇区域供水短缺的局面，化解了该片区居民用水的燃眉之急。下一步，供水公司将在区政府的支持下完善莲洲镇供水设施系统，从根本上提高该片区的供水保障能力。

砥砺前行六十余载，珠海水控集团将在上级部门的坚强领导下，践行“提供优质用水”的初心，全力保障珠澳供水安全，与珠澳发展同频共振，更好地履行国有企业的职责和担当，为打造粤港澳大湾区重要门户枢纽、珠江口西岸核心城市和沿海经济带高质量发展典范增添新动力。



顶管井井壁浇筑作业现场

价值聚焦

党建领航筑牢基石， 头雁领飞铸造发展新引擎

习近平总书记指出：“我们说要推进国家治理体系和治理能力现代化，关键是坚持党对一切工作的领导，确保党始终总揽全局、协调各方。”珠海水控集团党委始终坚决贯彻落实党的二十大精神，坚持党的领导与企业管理相统一，将党建融入企业管理发展的各个环节，为企业高质量发展提供了强有力的思想和政治保障。



参加专题辅导培训约

510 人次

党务工作者脱产培训

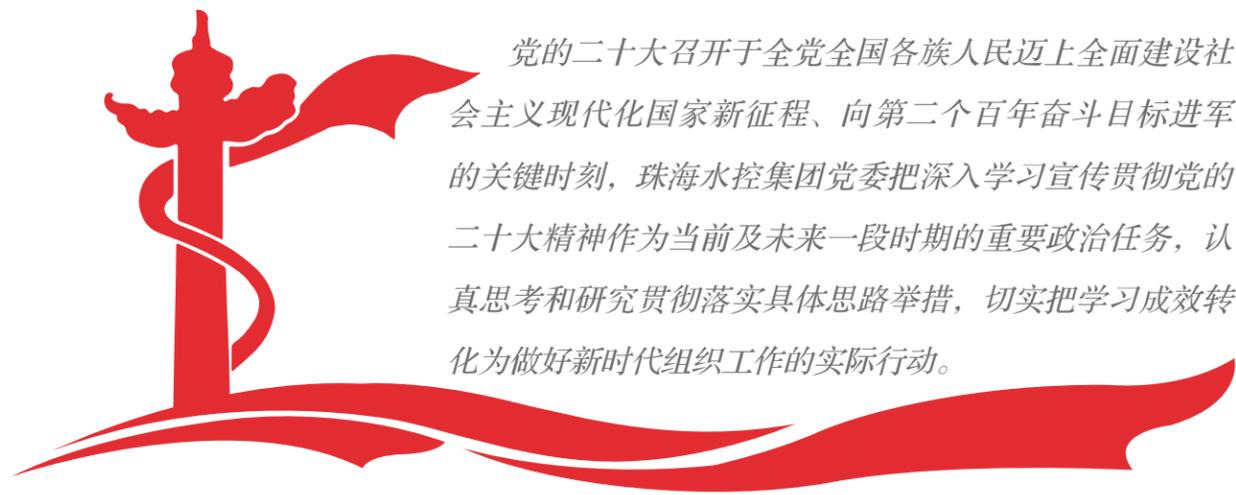
63 人

组织党员干部集中学习

560 余人次



悟初心明使命 喜迎二十大



《习近平谈治国理政》第四卷专题辅导报告会



以“喜迎二十大，强国复兴有我”活动为主题，开展系列活动迎接党的二十大召开；紧扣“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动要求，以立足岗位建功立业为主题，推出“正青春，当奋斗”系列视频，在学习强国等平台上进行展示；组织广大党员干部职工以分点集中和自主学习相结合的方式，认真收听收看党的二十大开幕直播盛况，共同聆听学习习近平总书记代表第十九届中央委员会向党的二十大作报告。



坚持全面、系统、深入学习党的二十大精神，通过多层次学习安排、多样化宣传展示，推动党的二十大精神学习宣传贯彻落地落实；全面收集、系统整理党的二十大精神学习资料，把学习大会报告、党章同学习习近平总书记系列讲话结合起来，深刻领悟党的二十大精神关于党和国家事业发展大政方针和战略部署的历史、理论和实践逻辑；制定专题学习计划，下发《党的二十大精神学习报告辅导百问》《党的二十大精神文件汇编》等书籍，充分调动党员干部的学习积极性和主动性。



把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务抓紧抓实，召开党委扩大会议、干部大会，传达学习贯彻党的二十大精神，并结合工作实际制定印发了《珠海水控集团学习宣传贯彻党的二十大精神总体工作方案》，确保各项工作有序开展；通过理论中心组、邀请专家宣讲、“三会一课”、主题党日、党的二十大精神理论知识竞赛等形式，引导党员干部读原著、学原文、悟原理；拓展“线上”课堂，运用集团内外网、微信公众号、内部刊物《珠海水生活》等阵地平台，全方位多渠道加强对传达学习贯彻党的二十大精神宣传，推动线上线下学习持续升温。



将学习贯彻党的二十大精神与抓好当前各项工作紧密结合起来，把新思想、新观点、新要求切实转化为推动企业高质量发展的具体举措，努力实现工作质效整体跃升；以珠海“产业第一、交通提升、城市跨越、民生为要”为工作总抓手，积极推动集团水务环境事业高质量发展，全力做好供水和其他环保基础设施的提前布局；全力支持服务横琴粤澳深度合作区建设；不断完善应急抢险系统，全面提升环境基础设施水平；坚定不移全面从严治党，持续加强基层党组织建设，以高质量党建引领保障高质量发展。



守初心担使命 履党建责任

珠海水控集团持续发展集团党建特色品牌，不断强调党组织在集团中“指南针”“方向盘”的重要作用，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以建设学习型党组织为目标，多举措开展党员教育培训，不断提高党员队伍素质，为推动企业发展提供了多方面的坚强保证。

1 党建指挥 治理相融

集团始终坚持党的领导与企业管理相统一，把党组织内嵌到公司治理结构之中，明确和落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位。

坚持从顶层设计入手，围绕建设中国特色现代国有企业的要求，落实党建工作要求写入公司章程。集团及二级公司均修订了公司章程，把党的领导纳入章程。

强化党组织的功能定位，厘清并处理好党组织与其他治理主体关系。按照“明确权责、相互监督、集体决策、规范运行”的基本要求，协调运作党委、董事会和经营层。

坚持规范有序与高效运作，以“三重一大”事项为重点，决策事项清单化。实施党委会前置讨论和研究，凡“三重一大”事项全面按照“先党内、后提交”的原则推进；出台党委议事规则，细化了党组织在决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，实现了党建内嵌到公司治理结构。

2 凝聚组织 党员培训

560 余人次
组织党员干部集中学习

63 人
党务工作者脱产培训

510 人次
参加专题辅导培训约



排水公司党支部2022年专题学习研讨会

针对新形势、新任务对党员教育培训工作提出的新要求，集团各级党组织结合实际，在坚持“三会一课”等传统教育方式的基础上，积极探索运用网络新媒体平台开展党员教育的有效途径，通过“学习强国”学习平台、远程教育平台等信息网络化载体，组织线上学习培训、党建知识竞赛等活动，多渠道、多层次、全方位开展党员教育培训。2022年，集团党委组织党员干部集中学习3次，培训党员干部560余人次；开展党务工作者脱产轮训2期，学习培训63人；邀请全市宣讲团专家专题辅导3次，参加培训人员约510人次。

组织领导，建立机制，确保教育培训顺利开展

- 领导干部带头学，以上率下做示范，充分发挥领导干部示范带学、以身促学的重要作用；
- 强化党员教育目标管理责任，把基层党组织开展党员教育的情况列入年度基层党支部量化考核内容和党支部书记抓基层党建述职评议内容，逐级分解细化目标任务，坚持定期组织检查，每年考核一次；
- 建立健全党员经常性教育机制，印发年度党建工作要点，结合“三会一课”，及时安排部署党员教育工作；
- 建立经费保障机制，按照职工工资总额的1%计提党建工作专项经费，采取举办各类培训、订购党建书刊、下拨培训经费等措施，保障党员教育经费落到实处。

突出重点，分层
实施，确保教育
培训实际效果

- 突出专题教育，在抓好党员的常规教育上，深入结合党的二十大专题学习、政治要件落实机制等，认真学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记系列重要讲话精神，通过请进来、走出去等方式，积极开展形式多样的党员教育；
- 分层分类教育培训，抓住领导干部“关键少数”，严格落实党委中心组学习制度，每季度至少集中学习1次，并开展党支部书记和党务工作者轮训，提升党支部书记、党务工作人员理论素养、专业能力、担当精神；以支部为单位，抓好党员教育学习，采取线上教育培训、专题党课、主题党日活动等方式开展党员集中学习教育；
- 强化日常教育，通过微信群、QQ群等新媒体适时上传时事政策、党建活动内容，营造浓厚的学习氛围，并开展经常性警示教育，充分运用“学习强国”学习平台将碎片化学习融入日常。



供水公司开展“回望百年路·奋战新征程”党建培训

案例

排水公司召开2022年度廉洁从业专题教育会议

2022年3月16日，排水公司召开2022年度廉洁从业专题教育会议。会议强调，全体管理人员无论是否党员，身为领导干部都应该坚守“一岗双责”责任制，在杜绝公车私用、工程采购、安全生产、疫情防控等方面时刻绷紧廉政这根弦，做到以身作则、廉洁从业，从警示案例中提高廉洁自律意识和党性修养，不断增强拒腐防变能力。会议进一步强化了党员和领导干部对廉政风险的认知，深化推进不敢腐、不能腐、不想腐的廉洁从业要求，助力排水公司在“十四五”期间健康发展。





润

恪守初心 泽四方

产业发展、城市建设、市民生活都离不开安全稳定的供水保障和良好的水生态环境。珠海水控集团深耕珠澳供水保障和服务，不断拓展水环境治理及环保业务版图，形成了“江水为主，水库调节，江库连通，库库连通”与粤港澳大湾区发展相适应的供水安全保障体系及厂网一体化的水环境治理体系，为城市快速发展提供了有力的水务环境公共基础服务支撑。

2022年水质综合合格率为

99.87 %

2022年累计巡查管网

22.47 万公里

2022年共处理污水

2.46 亿吨

外运污泥处置量

9.96 万吨

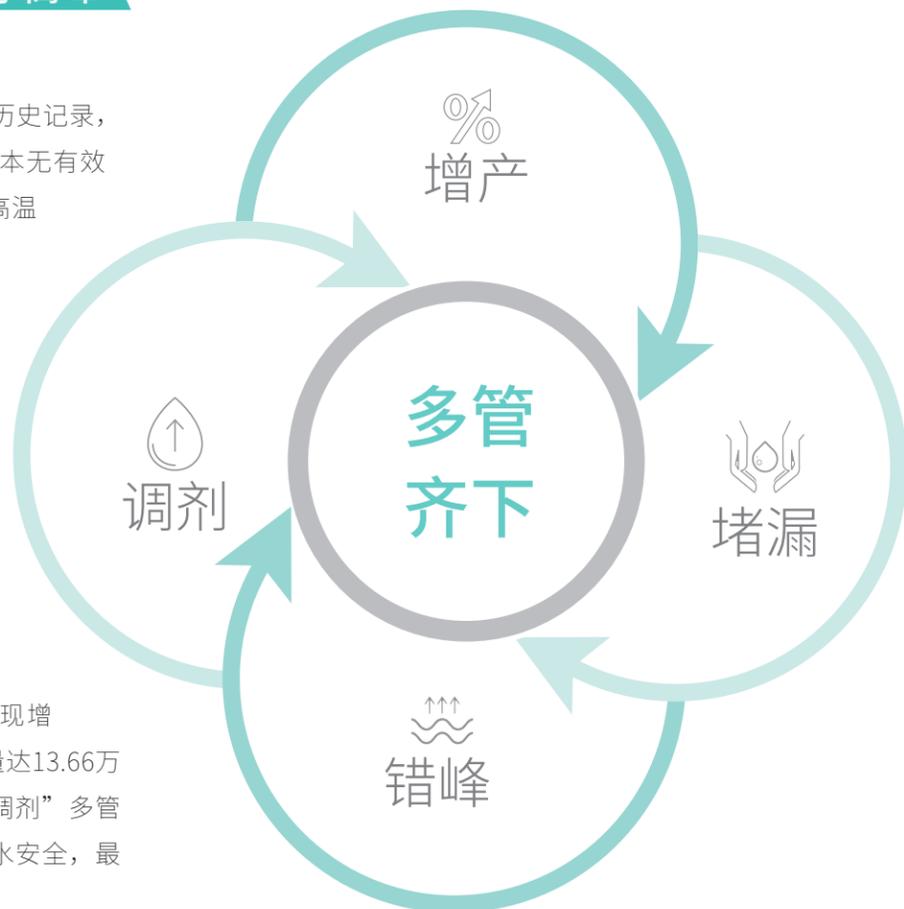
保障优质供水

保障珠海、澳门两地正常、优质、安全供水，始终是珠海水控集团的首要职责和根本任务。我们不断优化资源配置和业务布局，持续提升保障供水的综合能力，基于客户需求提供多元服务，大力发展智慧水务，为粤澳合作发展写下精彩的水务新篇。

① 多措并举 度过用水高峰

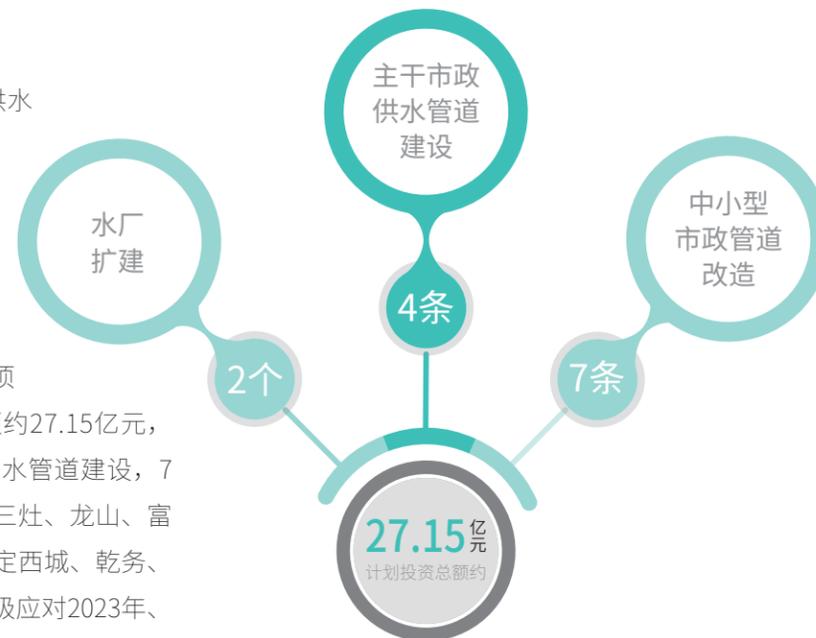
2022年，珠海市最高气温屡破历史记录，尤其是8月25日至9月中旬，基本无有效降雨，天气持续晴热干燥。在高温

“炙烤”模式下，珠海市用水量不断增大，供水量连续突破新高。面对复杂的疫情防控形势和持续高温的叠加影响，供水公司最大限度发挥西城水厂和南区水厂往西部的供水能力，缓解三灶片区缺水问题；针对高新片区用水短缺问题，唐家水厂采取启用气浮池超越管、旧机械搅拌澄清池等措施，实现增产2万m³/d，实际日最高供水量达13.66万m³。通过“增产+堵漏+错峰+调剂”多管齐下的方式，全力以赴保障供水安全，最终平稳度过高峰用水期。



② 投资扩建 提升保供能力

珠海市陆域现有9座水厂，但随着供水需求的不断攀升，全市各主力水厂均存在不同程度的超产现象。针对急迫的用水需求，供水公司结合现状设施供水能力、未来几年用水需求、企业融资能力等因素，选出急需投资开工建设的工程项目并成立专班推进，计划投资总额约27.15亿元，包括2个水厂扩建，4条主干市政供水管道建设，7条中小型市政管道改造。另为满足三灶、龙山、富山、高新等四大园区发展，研究制定西城、乾务、唐家三大水厂的应急增产方案，积极应对2023年、2024年相应区域的高峰用水。



南区水厂扩建一期工程流程

③ 新建机组 确保对澳供水

2022年3月，珠澳重点供水保障项目——广昌至洪湾供水系统优化工程试通水。本项目在广昌泵站新建了3台扬程42米的大功率机组，将广昌泵站的原水通过两条直径2米的管道输送到第四条对澳供水管道和洪湾泵站后池，通过第四条对澳供水管直接向澳门石排湾水厂输入原水，通过洪湾泵站后池可将原水输送到竹仙洞水库，保障对澳供水第一、二、三管的原水输配。该项目通水后有效避免此前广昌泵站原水经洪湾泵站加压转输时前池易受周边环境风险，进一步提高珠海对澳门供水的水质安全保障，同时也可提高供水效能，实现节能减排。



④ 用心用情 优化供水服务

在满足用户用水需求的基础上，集团不断向客户提供更高标准的供水服务，持续优化服务体系。2022年完成供水服务满意度第三方调查工作，以实地邀请、电话访问的方式进行抽样调查，共向2000个居民用户、200个大客户、469个重点建设项目及200个重点工业园区客户发出调查问卷，通过倾听用户的用水心声，更真实全面地掌握用户对供水的满意度，促进供水服务的优质发展。



“无感”服务

水池清洗不停水

通过制定《住宅小区水池（箱）清洗不停水实施方案》，供水公司对小区水池的管道和设备进行改造和优化，在清洗水池时也可将自来水输送到小区的家家户户，不仅可以避免因停水对客户造成的困扰，还能减少因停水导致的管道进空气和水黄现象，保障水质安全，极大程度解决居民用水问题。2020年至2022年，供水公司累计投入约371万元，对具备改造条件的512个小区完成改造，惠及约20万户加压用户在水池清洗时不停水。

温情服务

欠费缓缴不停供

珠海疫情期间，供水公司针对不能上门抄表的用户出台按前三期平均水量计收、“欠费不停水”、违约金减免等措施，保证了用户正常用水；对受疫情影响暂时出现生产困难的水表口径DN40及以下的小微企业和个体工商户实行阶段性“欠费不停供”，设立6个月的费用缓缴期，缓缴期间免收违约金等各项纾困措施，帮助客户渡过难关；对家政、养老育儿等机构实行居民合表水价优惠政策；对企业、个体工商户延缓一个季度收取污水处理费和垃圾处理费，优化营商环境。

真诚服务

供水服务不停歇

2022年，供水热线高效服务社会，全年话务量达29.5万通，及时回复、处理市民的咨询、查询及报修等问题；话务丢失率控制在5%以下的低水平，投诉解决率为100%，确保合理诉求件件有着落、事事有回音。与此同时，供水公司建立了流程功能与用户数据融合的微网厅智能客服平台，通过智能客服与人工客服相互补充，解决用户咨询、报修、投诉、查询等多方面用水问题，构筑全民畅享的智慧水务服务体系。

强化污水处理

2.46 亿吨
2022年共处理污水

排水公司持续强化污水处理能力，2022年共处理污水2.46亿吨，平均进水COD浓度为162mg/L，外运污泥处置量9.96万吨。

162 mg/L
平均进水COD浓度为

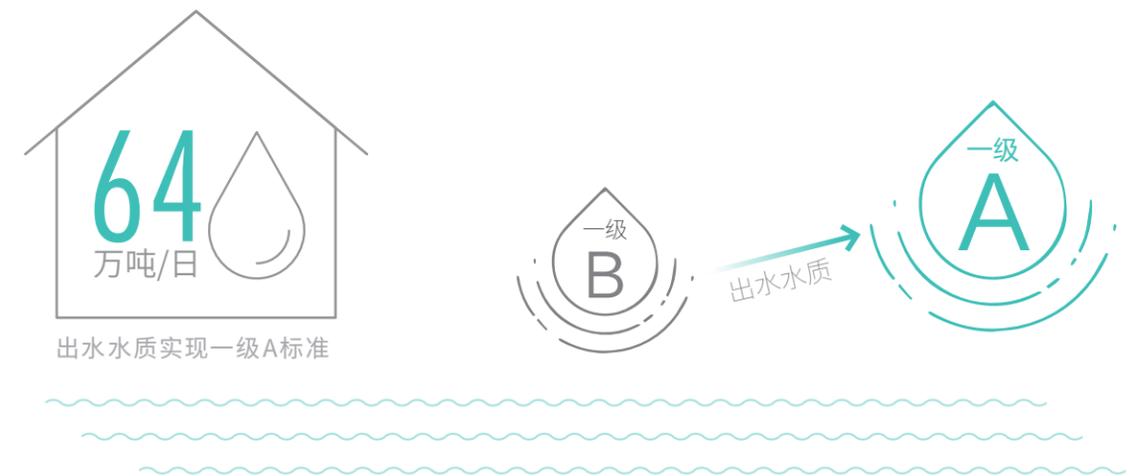
① 优化污水处理工艺

排水公司从生产工艺选择、投资费用、节能降耗、环境友好等各方面出发，根据各区域水质特征、区域位置等因素选用了一批改良AAO、MBR、反硝化滤池等先进稳定的污水处理工艺，因地制宜建设了前山地下污水厂以及开放约2万平方米的地面公园，实现了水质净化厂与周边社区的和谐共建融合。

9.96 万吨
外运污泥处置量

② 推进净水提标改造

近年来，集团不断提高水质净化厂处理能力及标准，分批次对拱北、南区、白藤、新青等水质净化厂进行扩建及提标。截至2022年底，累计完成水质净化厂提标改造规模42万吨/日，出水水质实现一级A标准64万吨/日。出水水质从一级B提高至一级A，为珠海水环境领域保护添砖加瓦。



AAO池



新青水质净化厂提标改造项目施工现场

01
新建项目
环境影响评估

集团重视新建项目的环境影响评估，预防因建设项目实施对环境造成不良影响，根据项目工程的特点及周围环境的实际情况，以环境影响、生态环境影响作为重点，评价项目的施工期及营运期对环境的影响。在项目建设期间，集团注重水土保持工作和绿化工作，严格控制施工，防止水土流失，减少对周边生态环境造成的破坏，有效保护用水区内的水资源，同时减少污染物的排放。

03
雨污
分流改造

依据“雨污分流、清污分流”的原则，管网公司开展排水许可现场技术审查与指导，帮助排水户实现内部排水管网雨污分流改造，从源头上改善了
我市排水管网雨污混流情况。



前山河风光

③ 实践生态环境保护

集团积极配合相关部门开展项目环评、水生态环境修复和雨污分流等工作，保护生态环境，为城乡居民打造宜居宜业的生态圈。

02
水生态
环境修复

集团积极响应珠海市人民政府印发的《珠海市2022年水污染防治攻坚工作方案》《珠海市前山河石角咀水闸国考断面2022年攻坚方案》，精准发力，配合开展前山河水质改善工作，为前山河国考断面水质保持为III类水标准，较2021年总体进一步改善做出了积极的贡献。一是积极配合管网、泵站加大污水处理力度；二是强化日常监督，提升工艺调控水平，确保出水稳定达标，COD、氨氮均控制在较低范围，最大限度降低出水总氮、氨氮，针对性改善前山河水质；三是为市生态环境局、市城市管理综合执法局、市水务局积极提供水质水量数据、进水超标线索，为摸清涉排水状况，提供了强有力的支持。

案例

消除末端截污，助力水环境提升

香洲区环宇路雨水渠作为前山河流域的重要排口之一，存在污水违规排放、雨污混流等问题，为解决该类问题，早期通过设置末端截污等临时措施缓解。然而，末端截污的弊端是每逢下雨或河水涨潮倒灌截污口时，会出现污水溢流导致河水发黑发臭，严重影响周边居民的正常生活。2022年，管网公司对环宇路雨水渠开展全面摸排溯源工作，在排查沿岸排水情况确定污染源后，通过实施雨污分流、督促排水户整改及封堵末端截污口等措施，实现“清水入河，污水纳管”，提升水环境质量，助力前山河石角咀水闸国考断面水质2022年均值达地表水III类标准，达到污水处理提质增效的效果。



整治后



整治前

确保管网安全

管网公司坚持以满足政府和公众对排水公用事业服务的需求为首要任务，大力推进排水保障、维修抢修、工程总承包能力等城市排水产业布局，通过全市供排水一体化、排水厂网一体化管理模式，提升排水设施专业化、精细化、信息化管养水平，提高全市治污和防洪排涝能力，实现水清、岸绿、景美，切实提升老百姓幸福感和获得感。

① 加快管网信息化建设

管网公司进一步推动排水信息化系统建设，截至12月底，已完成全市约5215公里市政排水管网的系统录入，累计新增雨水管线约932公里、污水管线约587公里，删除错误雨水管线约89.4公里、污水管网99.4公里；配合完成横琴粤澳深度合作区管网普查数据、污水泵站信息化、污水主干管等信息收集及调研，参与制定建设内容、审议方案和立项等工作，全力配合推进合作区智慧水务建设。

5215 公里 
市政排水管网的系统录入



② 开展管网清淤专项治理

管网公司开展横琴粤澳深度合作区排水设施专项治理工作，非开挖部分已完成排水管网清淤检测约24.6公里，整体紫外光固化修复1678.62米，局部树脂固化点修复433处，不锈钢快速锁280环，累计修复市政管道2.3公里；已完成桂山岛排水管网清淤检测、开挖修复1.6公里。

24.6 公里 
已完成排水管网清淤检测约
(非开挖部分)

案例

污水挂管落地 提升村居环境

横琴粤澳深度合作区三塘村、四塘村是处于城市更新阶段的城中旧村，场地标高相对外围新建设地块较低，村内需设排洪渠从中穿过，由于场地受限，大部分房屋都是临渠建设，导致排洪渠两侧污水只能通过挂管排放。但污水挂管难以管养疏通导致经常堵塞，村民常常因为排水困难而破坏管道使其溢流，导致两村水体长年处于较浑浊状态。

面对如此情况，管网公司对其开展污水挂管网优化改造计划。在对现场进行充分踏勘研究后，迅速制定施工计划，首先砌筑围堰、使用专业抽水设备降低水位，接着通过人力将排水管运输到指定的位置并完成球墨管的安装。与此同时，为保障管道安装期间污水正常排放，采用砖砌导流槽的方法，实现污水的临时导流，避免了施工期间河道水质受影响。此次优化改造计划，使两村排水系统得到了更新完善，有效推进了横琴粤澳深度合作区近年排水设施清淤病害治理工作。



案例

修复海上“生命线”！ 港珠澳大桥珠海口岸人工岛给水管补漏复通

供水公司根据系统漏损数据发现，港珠澳大桥珠海口岸人工岛漏损量严重，迅速进行全面排查，通过夜间最少流量数据、关闭相应阀门分析流量数据、对人工岛进行压力监控等相关检测措施，最终确认漏水点。为保障人工岛供水安全，抢修工作迫在眉睫。

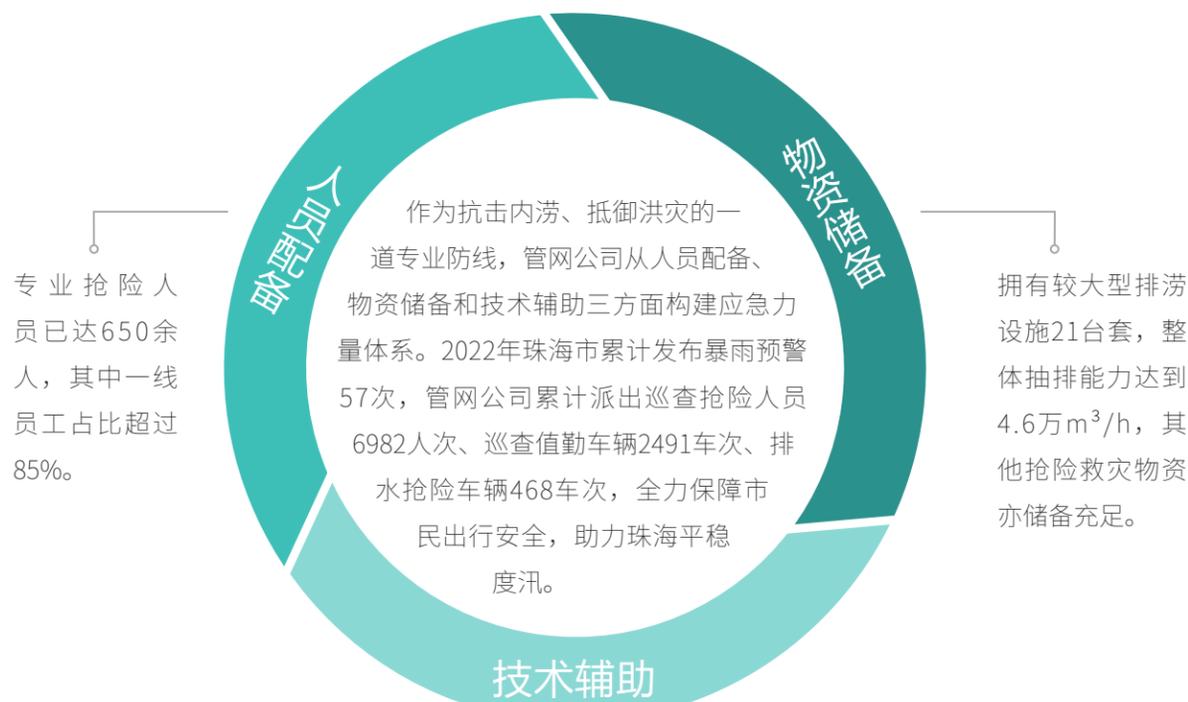
收到抢修沉海管的通知后，管网公司组织人员对漏水点海域进行了实地考察，努力克服海上条件恶劣、管网情况复杂多变、珠海台风大雨天气频繁、潮汐影响等多重困难，组织海下管道抢修。现场由两名专业潜水员对水下设施进行勘查，同时抢修队员穿戴救生衣下水施工，通过肩扛手抬将提前一个月定制的抢修器材（抱箍）搬运到爆管处进行安装，加强了接头处的紧固握裹，水面水下协同作战，给重要供水设施上好“双保险”。经过14小时的紧张作战，海上“生命线”DN600PE给水管漏水管道修复完成，重新恢复供水，圆满完成任务。



做好应急抢险

作为市政排水设施管养主体，管网公司是城市防汛排涝的重要安全防线，积极构建应急力量体系，不断精进应急抢险实战能力，闻汛而动，听汛而令，时刻坚守在人民群众安全保驾护航的第一线。

① 建立应急抢险机制 提升内涝防治能力



专业抢险人员已达650余人，其中一线员工占比超过85%。

秉承“统一领导、属地为主、分级防御”的原则，切实执行“预警-24小时值守-巡查-应急抢险”的防汛应急流程；运用排水综合管理系统、泵站实时监测系统等信息化手段，建立市政应急排涝设备设施监测“一张网”；充分利用市气象局、市水务局等信息平台，为防汛排涝、应急调度提供实时、准确的信息数据支撑，及时掌握内涝点信息，通过提前布防值守，做到较大降雨发生时能够精准有效防汛排涝。

6982 人次
累计派出巡查抢险人员

2491 车次
巡查值勤车辆

468 车次
排水抢险车辆

③ 提升管网养护工作效率

管网公司采购井室喷浆机等新设备，运用新技术、新工艺，使用喷浆机对井室问题进行批量修复，将原先5人班组一天仅能完成2-3座井的修复，提升至4人班组一天就能完成15座井的修复工作；通过机械化辅助，作业效率显著提升，在降低人工下井作业风险的同时，井室修复效果更好且耗材使用量更低，为公司实现降本增效。

案例

为企业解忧， 石头科技园接户管抢修

香洲区华威路的石头科技园内污水排放不畅，导致污水外溢。收到反映后，管网公司班组立即对周边市政管网进行排查，发现园内接户管存在坍塌病害。本次抢修作业需占道施工开挖路面，仅有一天施工作业时间，时间紧任务重，且作业现场存在一条1000×1000mm的电缆沟及消防供水管，抢修难度更大。

管网公司抢修班组克服困难，成功绕开了其他管线寻找到坍塌的污水管道，由抢修人员双手浸泡在污水里用快干水泥对管道接口完成坚硬的包封。经过8小时的连续作业，最终顺利完成管道修复，保障园区内排水畅通。



管网公司获赠锦旗



② 开展职业技能竞赛 强化排涝实战能力

管网公司积极开展职业技能竞赛，在比赛中设置排涝车应急排涝抢险项目、电机线路接驳及故障排除项目，旨在全面提升排涝抢险快速反应和应急处置能力，提高人员机械化操作水平，增强团队协作能力，锻炼抢险救援队伍，为日后迅速应对汛期险情提供宝贵经验。



管网公司开展职业技能竞赛

市政排水管网系统录入约

5215_{公里}

2_项
集团新增技术专利

供水公司智能客服共处理会话量

25363_个

智 惟实励新 树典范

珠海水控集团始终秉承创新进取、开放包容的理念，以科技发展规划引领未来创新发展，激发科技创新潜能，点燃发展“智慧引擎”，强化多方协同合作，打造行业共赢“风向标”，以深耕不懈的奋斗姿态迈入高质量发展“快车道”。



加快技术创新

珠海水控集团坚持以技术创新驱动企业发展，发布实施《珠海水控集团十四五科技发展规划》，组织内外部技术力量，深化技术研发和转化应用，加快信息化建设进程，提升信息安全防护能力，为高质量发展提供强有力的技术支撑。

1 做强创新“驱动器”

集团持续推进核心技术创新方案研究，不断强化技术赋能，提高技术创新成果价值，增强企业核心竞争力，以科技创新推动水务事业实现新跨越。2022年，集团新增《一种城镇污水处理系统》《一种可调节水深深度的半沉式生态浮床》2项技术专利。

旨在通过研发废弃膜材料的回收与利用解决废弃膜材料的环境污染问题。

基于废旧膜材料强化污水内源反硝化的示范研究

项目速览

项目利用废旧膜材料投加碳源具有膜腔优化扩散精准投加和反硝化菌群附着生长的优势，对比未使用废旧膜丝投加碳源的试验对照组节省约30%的碳源，有效提高碳源的利用率和脱氮效率，显著增加反硝化菌的数量且具有抗进水冲击能力，为废旧膜材料科研成果的实际应用打下坚实基础。



旨在通过研发可替代乙酸的碳源降低生产成本，摆脱生产受制于单一碳源的制约。

复合性碳源试验

项目速览

2022年7月至9月，排水公司在平沙、南水厂开展复合碳源生产性试验，试验结果表明复合碳源能够达到生产要求且在使用安全性和经济性上均有提升，为集团在选择外部碳源、节约生产成本方面提供科学指导和方向。

旨在通过利用活性炭和氯的联合催化氧化除锰应对饮用水黄水问题。

实践速览

2022年6月，在降水增加和气温上升的影响下，供水公司三灶水厂出厂水锰含量偏高，通过采取管网排水、停止加压供水、活性炭-氯联合投加除锰以及提升取水泵高度等措施，有效地解决黄水事件，用实践证实了粉末活性炭-氯联用的技术可切实应用于水厂深度除锰，控制管网“锰致黄水”。

活性炭-氯联用催化氧化高效除Mn(II)技术

旨在通过将氯胺作为消毒剂代替次氯酸钠进行自来水消毒，提升饮用水口感。

氯胺消毒工艺生产试验研究

水控小课堂

消毒是自来水厂处理工艺中的重要环节，合理优化消毒工艺，使消毒剂余量达到国标要求才可保障居民用水水质安全。游离氯消毒作为目前应用最广泛的消毒方式，会使自来水在感官上有“氯味”等令人不愉快的气味。近年来随着人们对健康生活的要求逐步提高，每年因“氯味”产生的水质投诉数量逐步上升。氯胺消毒工艺作为消除“氯味”的技术“潜力股”，将为水厂消毒工艺升级及工程设计提供可靠依据和技术支撑。

横琴智慧水务平台

② 加大信息化赋能

集团积极推进排水信息化系统建设，完善实时监控通讯方式，建立用于存储公司各水质净化厂进出水水质数据、重要工艺参数数据的数据库，为日后信息化应用的二次开发提供数据基础。截至2022年底，集团完成珠海市市政排水管网系统录入约5215公里，为防汛、黑臭水体治理等水务重点任务提供信息化保障。

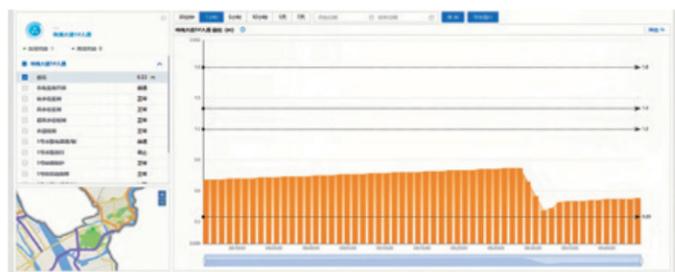


案例

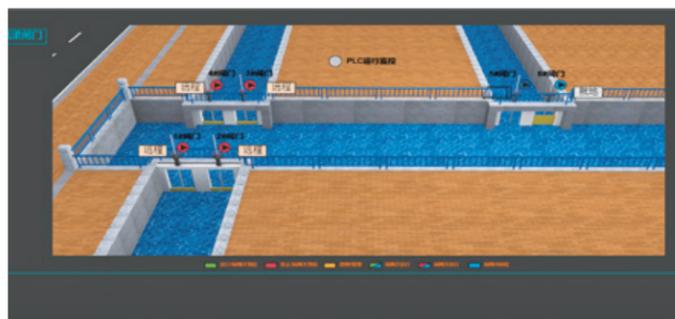
海宜公司新信息系统赋能固体废弃物精细化管理

由海宜公司建立的餐厨垃圾处理一期工程管理信息系统于2022年3月正式投入使用，该系统能够对运输人员、运输车辆等进行实时跟踪和监控，对车辆的油耗、效率等进行系统分析和综合评价，同时通过控制收运车辆的作业范围和运行路线，实现密闭运输的监管，提高固体废弃物处置效率，降低作业成本，推动实现固体废弃物的精细化管理。

管网公司以信息化建设助力防汛备汛



远程闸门控制开闭系统



泵站信息化实时监控预警系统

在防汛排涝调度过程中，管网公司以信息化、远程控制等技术手段为依托，通过统筹利用泵站信息化实时监控预警系统、远程闸门控制开闭系统、车辆设备GPS管理系统和排水综合管理系统，高效开展排涝抢险工作，为防汛排涝等水务重点任务的完成提供信息化保障。

③ 织密信息“安全网”

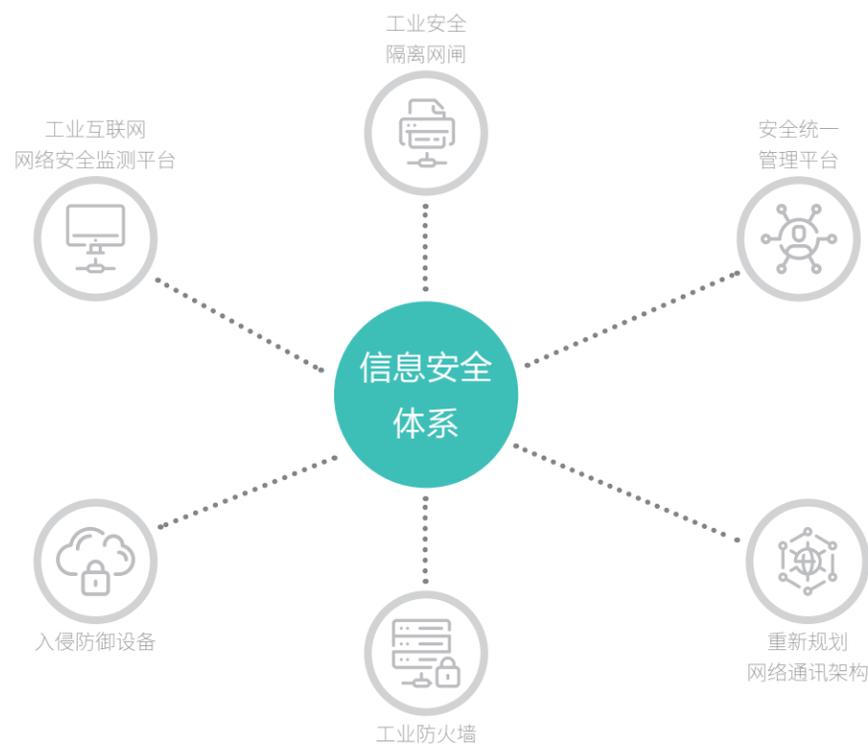
集团不断深化信息安全体系建设，运用大数据、物联网等技术深度融入网络安全管理，助力信息安全管理和水平的提升。



案例

排水公司深入推进工控安全防御能力建设

排水公司积极推进信息安全体系建设，建立工业互联网网络安全监测平台，增加工业安全隔离网闸、安全统一管理平台、入侵防御设备、工业防火墙等安全设备，并重新规划公司与各水质净化厂之间的网络通讯架构，基本完成公司及下属10个水质净化厂工业控制系统的网络安全防护建设，提升各水质净化厂整体工控安全防御能力。



推进智慧升级

珠海水控集团紧抓“数字经济”发展新契机，深入推进智慧服务、智慧水务建设，在已有信息化系统基础上打造智慧服务新模式、构建智慧水务一体化格局，推动实现供排水各项业务的智慧化管理，为推进智慧城市建设贡献水控力量。

案例

横琴智慧水务推动合作区实现水务运营管理智慧化

作为集团年度重点智慧化项目之一，横琴智慧水务项目通过整合多业务协同下的多源数据、构建全域感知的孪生监控体系、AR智慧场站展示系统和AR智慧管网，打造以地理信息技术、城市基础地形图和供排水管网数据为核心，以用户业务应用为导向的智慧水务体系，为横琴粤澳深度合作区的水务运营管理提供信息化、智慧化支撑。



案例

供水公司打造智慧化服务平台，提升客户服务质效

供水公司将客户服务流程功能与用户数据充分融合，建立微网厅智能客服平台，以微信小程序为载体，依托智能机器人的机器学习算法，配合人机协作，实现智能回复、用水报修等功能，为客户提供全方位、“零等待”的服务体验。智能客服自2021年12月24日上线以来，截至2022年底，共处理25363个会话量，其中机器人处理21777个，人工处理3586个；接到并处理2525个工单问题，智慧化服务模式成效显著。2022年供水公司被评为全市数字化城市管理优秀企业、金海鸥先进团队。



推动行业合作

珠海水控集团不断加强与优秀行业伙伴、科研机构 and 高校之间的行业合作与交流，充分融合多方资源与能力优势，共同探研行业先进技术，创建良好行业规范，推动行业健康长远发展。

1 多方携手 合作共赢

- 集团以政企合作、校企合作、企业合作等方式加强多元合作，促进优势互补，推动行业融合发展。
- 与珠海市水务局合作的数据集成资源共享项目成功落地，通过资源整合实现双方信息系统之间的标准化运作，保证数据的开放性和可扩展性，为实现政企共赢奠定坚实基础。
- 完成国资系统政企光纤专网网络联通性配置与调试工作，实现集团与市国资委智慧国资系统的联网，标志着政企合作在智慧水务领域迈出新步伐。

案例

珠海水控集团校企合作再添“新丁”

2022年，供水公司与中山大学、鼎尚（珠海）科技发展有限公司共同开展“供水管网风险评估监测及环保非开挖修复技术研究项目”，通过开发城市管网漏损定位预测模型并验证漏损检测方法的有效性，研发管道非开挖修复技术系统解决方案，对改善管道修复改造过程中造成的路面交通拥堵、助力城市供水安全和城市空间的节约及市容美化具有重要的意义。



② 深化交流 共谋发展

集团持续深化行业合作交流，积极参与行业研讨会，牵头组织与清华大学、珠海规划设计院编制《珠海市城市供水管网漏损治理实施方案》，参与编制《珠海市供水工程设计及材料选用技术指引》，为促进行业进步贡献发展智慧。

案例

珠海水控集团出席西江流域水质技术研讨会暨2022年西江水质论坛会议

2022年8月30日，由中国城镇供水排水协会科学技术委员会主办，珠海水控集团参与承办的西江流域水质技术研讨会暨2022年西江水质论坛会议在珠海顺利召开。集团与行业伙伴围绕“共享一江碧水，共创区域合作”的主题进行演讲交流，分享原水预警与应急处理技术、供排水水质工艺技术提升等水质保障相关成果及经验，讨论水质检测和管理能力建设问题，共同探讨新形势下西江水质保护协同发展新机制、新路径，力求通过更深层次、更高水平的合作，为西江流域社会经济高质量发展提供更加放心的水安全保障。



水控小课堂

西江水质论坛由中国城镇供水排水协会科学技术委员会在2020年成立，旨在凝心聚力打造西江流域水质协作网，全面提升应对突发性水污染事件能力，进一步保障西江流域供水安全。珠海水控集团、深圳市水务（集团）有限公司、佛山市水业集团有限公司是理事单位。截至2022年12月，该论坛已召开三次。

续 低碳发展 护生态

在“美丽中国”战略和“双碳”目标下，珠海水控集团积极投身生态文明建设，践行绿色发展理念，传递环保正能量，持之以恒推动集团绿色高质量发展，助力实现社会效益、经济效益、环境效益“三丰收”。

医疗废物焚烧厂

5_{吨/日}

医疗废物处置中心

16_{吨/日}

全年累计服务餐饮单位

1680_{家(直运)}

2960_{家(驳运)}

践行低碳理念

集团坚持以实际行动践行绿色低碳发展理念，发布《珠海水控集团绿色低碳发展目标和实施路径研究报告》，优化固废处置能力，倡导绿色办公与低碳生活，加快先进绿色技术的引进、学习和研发，加大绿色产业布局，多点发力向“双碳”目标迈进。

2022年，供水公司顺利通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系三大体系认证，有效增强公司在生产和服务活动中对环境保护的责任感。

① 优化固废治理

集团海宜公司主要承担珠海市医疗废物焚烧处理厂、珠海市北区污泥处置中心、垃圾渗滤液处理厂、餐厨垃圾处置等项目的建设运营，实现固废100%无害化处理，为珠海生态文明贡献水控力量。

2022年，在医疗废物收运处置方面，海宜公司全力保障珠海市医疗废物收运处置工作，旗下医疗废物焚烧厂和医疗废物处置中心的处置能力分别为5吨/日和16吨/日，成为疫情防控的坚强后盾；在餐厨垃圾方面，海宜公司积极探索“驳运+直运”创新型工作模式，持续开展餐厨垃圾分类收运，全年累计服务直运餐饮单位1680家、驳运餐饮单位2960家，共计开通33条收运线路，收运范围已覆盖珠海市陆域，每日收运量约70吨，有效保障城市环境清洁。



医疗废物处置能力



全年累计服务餐饮单位

33 条
开通收运线路



案例

珠海市厨余垃圾处理一期工程助力实现污染减排

2022年10月28日，由珠海水控集团建设运营的珠海市厨余垃圾处理一期工程历经11个月的施工建设正式进入进料调试试运行阶段。该项目高效地将珠海市（除海岛外）范围内家庭日常生活中丢弃的果蔬及食物下脚料、剩菜剩饭、瓜果皮等易腐有机垃圾进行合理分配与处置，设计处理规模为500吨/日，有效减少能源消耗，节约运行成本，促进污染减排。



② 加强“绿色作为”



集团将绿色理念融入员工的工作与生活，上线项目投资管理系统，减少纸张浪费，安排清洁人员定期前往集团办公大楼各办公室回收有害垃圾，践行绿色办公。



坚持对用餐人员实行动态管理，做到按用餐人数采购、加工、配餐，减少“舌尖上的浪费”。



支持服务新能源汽车推广应用，编制集团充电桩安装项目规划，推进充电桩建设，推动员工车辆减少碳排放。

③ 研发环保工艺

集团持续关注资源回收再利用领域的前沿技术发展趋势，探索创新环保工艺，利用先进环保工艺技术将厨余垃圾等废弃物“变废为宝”，发挥垃圾资源化处理、生物质能源开发和节能减排“三合一”效能，助力“无废城市”建设。

垃圾资源化处理

生物质能源开发

节能减排

“三合一”效能

案例



开展环保工艺研究并达成既定目标

集团积极开展污泥内源反硝化优化和废旧膜组件回收利用新型污水处理工艺的中试研究，实现了减少外加碳源投加量30%以上的目标，在节约废旧膜组件等固体废弃物处置成本的同时，推动资源循环深度再利用。

先进工艺技术赋能提升垃圾处置能力

海宜公司充分利用和发挥厨余垃圾有机质含量高、可生物降解性强等特点及回收利用价值高的优势，积极引进先进的“预处理（粗破碎-滚筒-磁选-细破碎-挤压脱水-除砂除杂）+湿式厌氧+沼气发电”工艺技术，赋能实现有机垃圾无害化和资源化处理，进一步提高分类后生活垃圾末端处理能力，在促进资源回收利用和节能减排的同时，能够带来良好的生态效益。



此外，集团开展光伏发电等绿色能源、清洁能源项目的可行性方案研究，编制实施梅溪水厂光伏发电试点方案，加快推进企业绿色转型。

4 投身绿色产业

集团积极培育环保产业，不断推进司属环保项目投资运营，开拓环保业务，助推绿色产业发展。



医疗废物处置中心

由海宜公司投资建设的医疗废物处置中心项目于2021年12月底建成投入生产，并于2022年10月14日通过竣工环保验收，标志着珠海市医疗废物处置综合体的建成。医疗废物处置中心以收集、运输、处置一体化运行模式实现珠海市医疗废物全量化、无害化处置。2022年，共收运医疗废物9960.79吨，处置医疗废物5074吨，为防止医疗废物泄露、流失、回流社区及保障市民健康、保护生态环境贡献重要力量。



绿色投资



环保业务

洁源公司积极开展废弃食用油脂收运和销售业务，通过环保处置流程将废弃食用油脂等资源转化为生物柴油，促进资源的回收利用，为生物柴油行业带来新的发展空间。2022年，洁源公司已与17家餐饮企业签订收运合同，累计收运废弃食用油脂48.25吨，外售粗油脂1088.99吨。

水控小课堂

废弃油脂，在经过去除杂质、化学反应分离、蒸馏等工序后，可从餐厨废弃油脂中分拣、分离精制成脂肪酸甲酯（生物柴油原料），其中的碳水化合物和蛋白质等成分经过酶解、厌氧发酵后可转化为燃料乙醇和沼气，剩余的废渣则全部转化为生物肥料。



洁源公司开展废弃食用油脂收运工作 ▶

传播环保文化

珠海水控集团充分结合环保相关节日普及环境保护、节约用水等方面的知识，开展环保系列主题培训与宣传活动和“环保知识进课堂”系列公益活动，传播环保理念，增强人人节约资源、爱护环境的意识。

1 加大环保宣传

集团通过开展垃圾分类、节能减排等主题培训和宣传活动，加强环保宣传教育，促进集团员工和社区居民环保意识的提升。



垃圾分类

积极开展垃圾分类专题培训，制作垃圾分类宣传展板，张贴在集团大楼各办公区域，同时在定点社区公园开展垃圾分类宣传活动，派发垃圾分类宣传手册，提高垃圾分类意识，营造浓厚环保氛围。

集团办公区域垃圾分类宣传栏



开展垃圾分类知识普及与宣传活动

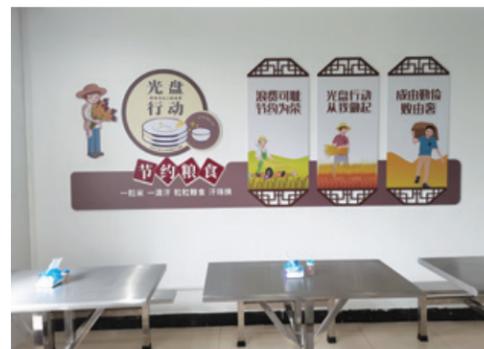


节电节能

组织开展“公共区域空调等电器操作使用培训”，覆盖保洁、警班、食堂等一线员工，加强公共区域节约用电，合理降低能源消耗。



张贴节约粮食标语照片



节粮减损

开展“厉行节约、反对浪费”等主题宣传活动，在集团食堂等显眼位置张贴相关宣传标语和海报、悬挂宣传牌，让集团员工深刻认识节约粮食的重要性并积极践行。

② 开展环保公益

作为广东省环境教育基地，排水公司在“中国水日”“世界环境日”“世界清洁地球日”等期间开展“环保知识进课堂”特色活动，走进珠海一中、横琴中心幼儿园进行环保主题宣讲，并邀请学校师生到排水公司前山厂参观学习，共计覆盖1000余人次。2022年，排水公司前山水质净化厂、拱北水质净化厂被珠海市少工委评为“珠海市少先队校外实践教育基地”，树立了良好的绿色企业形象。

1000 余人次
学校师生到前山水厂参观学习

案例

珠海水控集团对澳供水党支部开展植树绿化主题党日活动

2022年3月11日，集团对澳供水公司党支部在广昌泵站开展“保护水源环境、坚持绿色发展”植树绿化主题党日活动，播种玉堂春、红花荷、樱花等多个品种的绿苗。植树活动的持续开展，将为昔日“风吹沙底见黄泥”的荒滩之地披上绿装。



安全事故应急演练

193次

开展检查

1216次

集团体检总投入约

435万元

恒 守正笃实
牢根基

珠海水控集团始终坚持守法合规经营，健全治理体系，加强供应链管理，不断强化合规意识；将人才视为重要的核心资源，充分保障员工基本权益，建立科学合理的培训体系，平衡员工的工作和生活，促进员工与企业共同成长；坚持安全第一，构建安全责任体系，压实企业安全生产主体责任，着力打造本质安全型企业。



坚持合规运营

珠海水控集团不断健全合规管理体系，确保公司生产经营活动合法合规；制定内控风险管理制度，夯实责任追究工作制度体系建设；规范集团公司物资及服务集中采购供应商的管理，致力于打造公平、公正、阳光的营商环境。

集团按照《公司法》等有关法律法规的规定，建立完善的法人治理结构，设立董事会、监事会、经营层等组织机构；拥有二级公司15家（全资及控股12家、参股3家），三级公司8家（全资及控股6家、参股2家）；集团本部设党委办公室、办公室、企业管理部、财务部、人力资源部、技术信息部、安保稽查部、纪检监察室、审计部等9个部门，以及物流中心、物业管理中心等2个直属中心和横琴分公司。集团制订一整套内部管理和控制制度，包括预算管理、财务管理、重大投融资决策、担保制度、安全生产制度，以及对下属子公司资产、人员、财务的内部控制制度等，有效提高内部管理效率。

① 健全治理体系



② 内控风险管理

集团积极推动各单位修订、完善合同管理、工程招标、物资采购、小型项目管理、公务车辆管理、预算管理等内控制度，及时完成市国资委要求的“违规经营投资责任追究”专项工作，全面开展违规经营投资责任追究的制度建设和体系建设，印发责任追究制度，通过加强审计督办整改追责，督促责任单位切实实施有效整改措施，落实整改追责工作，强化各单位管理人员合规履职和责任意识，促进企业规范经营、集团高质量发展。



③ 打造责任供应链



集团致力于优化营商环境，不断强化供应商准入、管理与评价，修订完善《珠海水务环境控股集团有限公司物资及服务集中采购供应商管理与评价实施细则》，持续加强集团物资及服务集中采购供应商管理，规范集中采购供应商的登记注册流程，加强供应商风险评估和履约评价，结合物资及服务集中采购活动中供应商履约评价的实际情况，建立健全稳定的管控长效机制及科学合理的履约供应商评价机制，对供应商黑名单管理进一步细化和明确。

案例

电子采购管理系统改造升级，优化营商环境

2022年，珠海水控集团完成电子采购管理系统改造升级。系统升级后，优化了采购文件编审流程，建设了评审专家在线自动抽取模块，做到评审过程“全程留痕 有迹可循”。从供应商登记注册到项目开评标阶段，电子采购管理系统可对供应商IP地址及mac码进行监测，发现异常情况及时提醒，有效避免了招投标中围标串标的问题，维护良好的招投标秩序，不断增强供应商维护良好营商环境的意识，营造公平、公正、阳光的绿色采购环境。

促进人才发展

珠海水控集团全面实施人才强企战略，立足科学化、规范化、精细化管理深耕细作，在选人、育人、用人、留人等举措方面不断优化提升，重视保障员工权益，助力员工职业发展，关心关爱员工，努力营造和谐的工作氛围，不断提升员工的凝聚力、幸福感和归属感。

① 维护员工权益

集团始终坚持平等雇佣原则，维护员工合法权益，依法签订劳动合同，持续完善员工权益保障和薪酬福利激励，努力实现企业与员工共同发展。

平等雇佣

集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，平等对待不同国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工，依法与员工签订劳动合同，维护和谐劳动关系。2022年，集团员工总数2983人，劳动合同签订率100%。

薪酬福利

集团紧跟粤港澳大湾区发展步伐，对标“珠海英才计划”加快集聚新时代创新创业人才的若干措施，通过提高安置补贴标准、优化各类新进人才工资套评管理等一系列创新举措，制定实施员工薪酬优化方案，进一步优化工资分配制度，激发员工干事创业的激情活力，为员工构建多层次保障体系。2022年，集团社会保险覆盖率100%，年人均带薪休假天数为9.50天。

民主管理

集团积极落实职工代表大会和厂务公开等民主管理制度。2022年底完成集团两级职工代表大会代表的换届民主选举，共产生116名代表。召开职工代表大会，民主评议通过了集团厂务公开管理情况，审议并通过《员工社会保险缴费基数调整方案》、集团劳动安全卫生专项集体合同等与职工利益密切相关的事项，保障职工对企业管理的参与权。认真落实厂务公开，全年共公开22项事关公司发展、员工利益的重要内容，切实保障广大员工对企业的知情权。

② 搭建成长舞台

集团坚持贯彻人才培养理念，不断优化员工培训体系，从单一员工培训模式向综合人才培养与发展体系进阶，为基层一线培养水控工匠、为业务部门培养专业骨干、为职能部门培养管理人才。

健全人才培养体系。打造集团精品课程，以针对性解决实际问题为导向，划分为管理序列、安全序列、业务序列、技能序列、新人序列，紧密结合业务需要、具体序列和岗位要求，与业务部门及下属单位共同设计对应培训课程。

落实人才培养项目。开展新人序列、管理序列、安全序列、业务序列、技能序列等五大类集团公司培训课程体系，帮助新入职人员实现职场后的角色转换；让管理人员、后备干部和优秀员工开拓视野、启发思维、增强意识，更好地指导实践、推动工作；进一步加强各岗位员工安全生产意识，提高在岗员工的专业素养和职业技能。

2022年集团内部讲师工作交流会



案例

“踏浪而起·澎湃前行” ——2022年新进员工训练营圆满结营

8月15日，来自集团公司各业务板块的76名新员工开启了为期六天的训练营之旅。作为集团培训的传统项目，此次培训为新入职员工们提供了以课堂和实践双结合、以多元创新现风采、以融入水控企业文化为目的的大平台，帮助新员工尽快适应角色转换、积极规划个人职业成长方向、平稳融入水控大家庭。



③ 关爱员工生活

435 万元

集团体检总投入约

集团坚持以人为本，聚焦员工身心健康，持续为困难员工提供帮扶，做好员工福利及节日慰问工作；组织开展多元化的文体活动，丰富员工业余文化生活，打造健康、舒适、和谐的工作环境，不断增强员工幸福感和归属感。



保障员工健康

集团切实关心职工身体健康。持续推进职工年度健康体检，高度关注职业病健康检查落实，签订集团劳动安全卫生专项集体合同，把对职工的职业安全保护措施明确纳入集体合同，从法律层面进一步加大对职工职业健康的保护力度。积极组织开展身心健康教育，邀请市三甲医院的专家开展3场企业专项健康讲座，努力提高员工的健康意识与观念。2022年，集团体检总投入达到4,346,500元。



开展“送健康进企业”健康讲座



落实健康福利

集团为减轻员工医疗经济压力，设立了重疾意外险与补充医疗两项福利，并致力于将福利政策下沉渗透，引导大家合理报销享受最大限度的福利。从2020年保险年度内理赔18件，理赔金额152万元，到2021年保险年度内理赔194件，理赔金额350万元，再到2022年保险年度内104件（年度未结束），理赔金额156万元，切实缓解了员工的医疗压力,增强了员工的理赔意识。不仅如此，为进一步优化补充医疗报销工作的便捷性，全面改善职工报销流程慢等问题，2022年起，集团推出补充医疗报销新模式，实现线上办理“零跑腿”，通过线上平台及时报销、自助查询钱款到账等功能，真正达到让员工少跑腿、不跑腿的工作目标。





呵护特别群体

集团始终心系员工，对不同特别群体的员工，给予不同的温暖关怀。

为一线员工送清凉

公司积极购置清凉饮料、熬制清凉糖水、发放清凉补贴慰问一线员工。2022年慰问一线员工1,971人，慰问金额超20万元。



关爱一线员工，开展送清凉活动▶

为女性员工送关爱

公司切身关爱女性员工，认真落实对已婚女性员工“两癌”筛查，组织女性员工开展妇女节庆祝活动，积极开展反家庭暴力法、家庭法法律宣贯工作，助力广大女职工提升法律意识，全方位关爱女性员工身心健康。

案例

玫瑰书香 巾帼风采

公司积极响应市总工会“阅读经典好书 争当时代工匠”主题阅读活动要求，开展了“玫瑰书香 芳心向党”女职工主题诵读活动，为女职工提供了展现自我的平台，并推选了一批具有代表性的女职工诵读并进行展播，向广大员工展现了立足新时代、担当新使命、展现新作为的集团巾帼风采。



为退休员工送荣誉

公司关心爱护退休员工，通过举办退休欢送会，给退休人员颁发退休证、纪念奖杯等方式，温暖退休职工的心。



为困难员工送温暖

公司在春节等重大节假日前夕组织慰问困难员工、患重病员工86人，慰问金额达129,000元。

12.9 万元

慰问金额

落实安全责任

安全生产是企业健康发展的基础。珠海水控集团严格遵守安全生产法律法规，积极构建安全管理责任体系，精准防范化解重大风险，牢筑企业安全红线，不断夯实安全生产基础。

1 加强安全管理

集团及下属企业建立以主要负责人为主任的安全生产委员会或安全工作领导小组。现已建立从管理机构到基层班组的安全生产网络，全集团专职安全管理人员68人，兼职安全管理人员9人，其中注册安全工程师5名，珠海市应急管理协会专家委员2名。搭建安全生产“2+N”制度框架，以《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T 33000-2016）和《珠海州市市属国有企业安全生产监督管理办法》为引领和依据，延伸制定涵盖责任制度、教育培训、安全会议、应急管理、作业安全、职业健康、风险辨识、隐患排查治理、事故管理等方面的27个制度办法，建立一套结合集团安全生产特点，并与法律法规相衔接的安全生产制度体系，为实现安全管理“有制可依、有规可守、有章可循”奠定基础。



2 隐患排查治理

集团参照《安全生产监督检查制度》《安全生产事故隐患排查治理制度》，组织开展安全检查工作。针对风险较大的危险作业进行流程化管理，集团及下属企业建立动火、高处作业等安全管理制度，参照相关法律法规，开展作业前风险分析，作业过程监督检查，严格执行审批流程，加强劳动防护用品和应急救援器材配置，落实应急救援措施。印制《危险作业全流程管理手册》1000份，发至一线员工，为实际开展有限空间管理提供工作指引。2022年，集团共出动检查组1072个，开展检查1216次，共计发现安全隐患1219项，并全部完成整改。

3 安全教育培训

集团积极组织开展安全教育培训、“安全生产月”“消防安全宣传月”等活动，强化全员安全知识培训学习，培育安全底线思维，持续提高安全履职能力。



举办2022年集团职工安全知识竞赛

集团制定安全培训计划，积极开展新员工三级安全教育和在岗员工年度安全教育工作。通过开展“送安全到基层”等专题培训和“安全生产月”“消防安全宣传月”等专题活动，加强在岗员工培训和宣传教育工作。

193 次

安全事故应急演练

6840 次

参与人次

集团以落实和完善应急预案为基础，以提高预防和处置突发事件能力为重点，全面加强应急管理工作，预防和减少突发事件的发生。2022年，集团各单位开展有限空间、消防疏散演练、触电演练、危险化学品泄露等各项安全事故应急演练共计193次，参与人次达6840人次，进一步提高了员工应对突发事件的处置能力，完善了集团事故预警和应急处置机制。

案例

供水公司举办2022年珠海供水防风防汛应急演练

3月29日上午，供水公司举办2022年珠海供水防风防汛应急演练。演练以强台风“天鸽”和“山竹”袭击珠海为背景，按照《珠海水控集团防风防汛应急响应工作责任手册》以及《珠海市供水有限公司防风防汛应急预案》完成23个模拟突发事件在“风前-风中-风后”应急处置全过程，共有393人参与。演练启用了应急车辆、潜水泵、发电机等重要抢险救灾设备，并运用卫星电话、巡检系统、GIS等多种辅助手段提高应急抢险效率。通过“以演促练”的方式，有效检验各单位应对突发事件的联动机制、应急响应速度、协作配合能力和综合指挥能力，提高了防风防汛应急抢险实战工作能力。



安全培训



应急演练

3499^{人次}
志愿服务参与

共筹集帮扶资金

381.15^{万元}

采购消费帮扶产品

117.26^{万元}

和 崇善厚德 绘美好

珠海水控集团立足于成为公众满意的水务环境集团的美好愿景，在做好水源保供本质责任的基础上，积极投身于乡村振兴、疫情防控、社区服务等公共事业，为实现人民群众幸福感更可持续、安全感更有保障贡献水控力量。

助力乡村振兴

珠海水控集团多措并举投身乡村振兴，通过坚持驻镇帮扶、发展特色产业、激发村民自治等方式，推动巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴工作顺利接轨，实现乡村持续增收、稳定脱贫、零户返贫。

① 强化党建帮扶

集团坚持做好“提升抓党建促乡村振兴水平”帮扶任务，以组织专题会议、安排专项预算、选派驻村干部等工作为落脚点，全力支持茂名市电白区电城镇和岭门镇对口帮扶、贵州省遵义市东西部协作结对帮扶等工作。

同时，集团党委积极组织走访调研，深入了解基层党建情况和产业发展现状，探访驻镇干部并检查集团乡村振兴工作要求的落实情况，发挥驻镇帮扶工作队打开当地乡村振兴工作局面的作用，把乡村振兴工作走深走实，与乡镇人民共建美丽乡村。



电城镇和岭门镇乡村振兴工作启动会议

② 巩固脱贫成果

集团坚持做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全力配合驻镇工作队推进“提升脱贫攻坚成果”“提升镇村公共基础设施”“提升镇域公共服务能力”“提升乡村产业发展”“提升抓党建促乡村振兴水平”五大帮扶任务进程，配合开展人居环境整治工作，为乡镇同建同治同美工作添砖加瓦。

2022年，集团共筹集帮扶资金381.15万元，其中员工捐款92439元，全部用于对口帮扶地区项目；采购消费帮扶产品117.26万元，助力发展产业帮扶。



市领导率队赴茂名市滨海新区电城镇调研乡村振兴工作

产业帮扶
促进内生动力

集团发挥龙头企业的示范带动作用，大力推动大棚圣女果种植基地扩建项目、花生油生产线扩建项目、农贸集散市场项目等特色产业项目落地，创造更多就业增收机会，推动特色产业做大做强，以产业发展带动乡村脱贫致富。2022年，集团共成功申报1个“一镇一业”、5个“一村一品”、2个“珠海特色产业基地”项目，为每镇申获40万元补贴，助力帮扶基地高速发展。

积分赋能
村民自治活力

集团不断探索村民自治的“积分制”管理模式，打造数字化积分管理平台，建立健全积分管理系统，推动清扫村庄、志愿活动、建言献策等参与乡村自治的行为积分转换，同时拓展积分使用场景，开发线上平台便捷兑换物品功能，激发村民参与乡村自治的热情。截至2022年12月，乡村振兴积分超市已带动志愿服务近200人次，累计发放积分35000分，村民自治成效显著，被评选为“2022年广东省乡村治理及村集体经济优秀案例”。



投身疫情防控

珠海水控集团坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，落实党中央、国务院决策部署及省委、省政府工作要求，坚定不移、毫不放松地抓好疫情防控工作，切实巩固来之不易的疫情防控成果。

1 阻绝病毒传播链

阻断新冠病毒传播是守好疫情防控末端防线的重中之重。

海宜公司

集团下属海宜公司面对严峻的疫情形势，在医疗废物及涉疫废物剧增的情况下，同时启用医疗废物处置中心两条生产线及医疗废物焚烧厂生产线，全力保障全市医疗废物及涉疫废物得到及时、规范、无害化处置，坚决守好疫情防控的“最后一道防线”。



海宜公司全力保障全市医疗废物及涉疫垃圾的及时无害化处理

管网公司

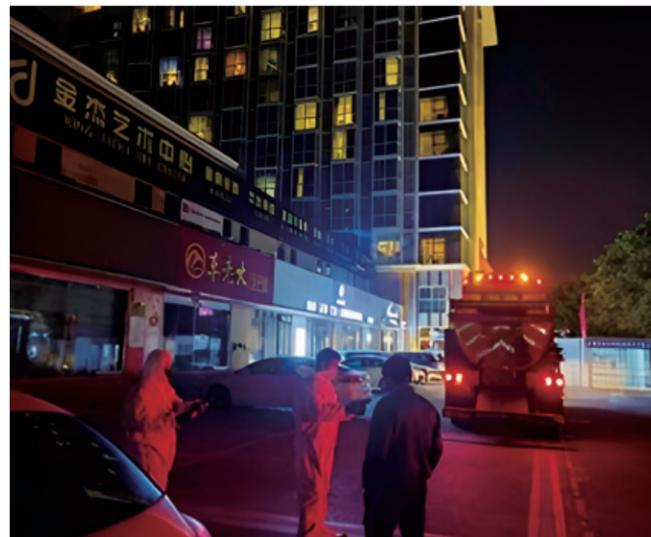
集团下属管网公司全力协助抗疫，检查金湾区内定点医疗机构和隔离酒店的排水情况、重点排查并疏通香洲区主要道路的污水管道、全面消杀斗门区内隔离酒店污水，确保污水管道不堵塞、不外溢，降低新冠病毒“粪口”传播的风险。



案例

管网公司紧急疏通排水管道，有力防止“粪口”传播

2022年1月20日，位于唐家湾沙滩的定点隔离酒店内部排水管道堵塞，导致部分污水外溢，存在造成自然水域污染及病毒“粪口”传播的风险。管网公司闻讯而动，派出应急值班组第一时间赶赴现场，对污水外溢现场进行病毒消杀，疏通管道中的大量淤积物，用时两个小时完成了管道“清肠”工作，全力保障周边人民群众生命安全。



2 保障疫情水供应

疫情期间，供水公司抓紧抓实疫情防控措施、抓细抓严供水保障工作，建立应急对接、快速响应机制，为市民提供封控期间的全过程供水保障，为全市打赢疫情防控攻坚战提供有力的供水支持。

案例

供水公司彻夜抢修保障用水供应

2022年1月20日，供水公司巡检发现吉大白莲路白莲新村北门口DN600市政供水主管自然爆管，迅速组织骨干人员前往现场展开抢修工作。供水公司迅速摸清爆漏管线位置并安排抢修小组彻夜抢修，并于次日中午前恢复正常供水。在此期间，公司派遣2台送水车前往白莲新村，负责小区泵房水池补水及疫情封控区域应急供水，有效解决封控楼宇的临时用水问题。



③ 志愿抗疫为人先

集团积极组织志愿队伍参与全市抗疫志愿活动，发挥领导班子的带头示范作用，形成从上而下的抗疫志愿服务格局，带动全体员工积极抗疫。2022年，集团累计派出抗疫志愿服务队伍53批，参与人次共1703人次。

案例

快速响应，直击疫情

2022年3月17日，集团党委发布志愿者招募令，仅用两小时便召集了71名以党员为主的抗疫志愿者，深入金钟、兰埔、前山和白石4个社区协助开展核酸检测并进行“扫楼”排查行动，随后在半个小时内组织了20名党员志愿者奔赴创业社区、鸿运社区、翠前社区支援核酸检测工作。集团员工牢固树立“疫情即命令，防控即责任”的意识，以实际行动支援抗疫一线，彰显国企担当。



倾心公益慈善

珠海水控集团立足于公益类企业的功能定位，在加快经济建设的同时坚持集团公益属性，积极营造全员志愿、全民公益的社区服务氛围，助力珠海深化全国文明城市建设。

① 响应创文工作

积极响应市委、市文明办、市公安局、市国资委的号召和部署，发动集团公司干部职工参加“守护斑马线、国企来助力”文明交通志愿服务工作，充分发挥国有企业干部职工在文明城市建设和志愿服务活动中的示范引领作用，为我市营造安全、畅通、和谐、有序、文明的交通环境贡献水控力量。2022年，活动累计投入志愿者760人次。

760人次
活动累计投入志愿者



文明交通志愿服务

② 投身社区志愿

集团积极组织志愿者投身公益慈善事业，多次举办交通志愿、抗疫志愿、下乡志愿、无偿献血等活动，深入社区办实事，凝聚水控爱心、传递水控温暖，践行为人民服务的初心使命。2022年，集团各单位员工社区志愿服务总时长共8037小时，参与人次共3499人次。

案例

献血传递温暖，爱心延续生命

2022年12月，集团工会、团委联合开展无偿献血公益活动，设立献血专用室，并落实对所有志愿者的献血前体检、意见征询工作，致力为献血志愿者提供舒适的环境及可靠的安全保障。历经三天四场的无偿献血公益活动，124名职工志愿者积极响应献血号召并踊跃参与，累计献血量达39500毫升，为珠海“人人享有安全血液”注入爱的源泉。



“世界水日”系列宣传资料

③ 开展公益宣教

集团坚持公益宣传按年度开展，打造“世界水日”系列宣传、节水环保公益宣传、排水宣传进社区等主题的公益宣传品牌项目，全面提高市民用水、节水意识，共创城市宜居水环境。



“排水宣传进社区”公益活动

创造多彩生活

公司倡导工作与生活的平衡，积极为员工组织形式多样、丰富多彩的文体活动，将“大海精神”等企业文化深度融入其中，为员工提供精神上的滋养和支撑、文化上的陶冶和熏陶，持续提升员工幸福感与归属感，充分激发员工干事创业的热情与活力。

1 丰富多彩的文体活动



组织“强学习”活动，为员工提供学习咖啡雕花的机会



举办“生活课堂进工厂”活动，带领员工学习栗子塔烘焙



职工三大球类比赛



参加国资系统足球赛，并获甲组亚军

公司统筹集团内部和对外各项文体活动，鼓励员工积极运动强身健体。2022年开展了集团羽毛球、篮球、乒乓球三大传统项目比赛，还举办了青年职工电竞大赛，吸引了近200名青年员工热情参与；组织“强学习”“幸福课堂进工厂”“送健康进企业”等10场企业专项活动，极大丰富了企业员工生活。

2 展现风采的广阔舞台

公司搭建“水控集团职工艺术平台”，向广大员工提供声乐、舞蹈、摄影、书法、绘画、茶艺、手工制作等多种艺术形态的学习、交流和提升机会；充分利用艺术平台，积极开展“美在水控”礼仪形态教学、长琴岛摄影采风等活动，并成功组建集团职工艺术舞蹈队，为员工提供展示艺术风采的舞台。



员工茶艺活动



集团职工艺术舞蹈队

3 阳光向上的企业氛围



公司积极响应省总工会《加大工会经费投入力度支持开展全民健身的实施意见》，对摄影协会、羽毛球协会、足球协会、瑜伽协会等已在运行的协会给予持续的物质和精神支持，鼓励各类协会积极践行企业文化，开展多元有趣的文体交流活动，引领员工形成健康向上的生活方式，推动企业文化活动繁荣向上。

未来展望

2023年是集团全面贯彻党的二十大精神开局之年。

集团将继续高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻新时代中国特色社会主义思想，深刻领会党的二十大精神提出的一系列重大新论断、新目标、新任务、新部署，弘扬伟大建党精神，深刻理解“两个确立”，牢记“国之大者”，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以新气象新作为，做好企业各项重点工作，积极投身社会主义现代化国家建设的新征程。

2023年是集团紧抓发展机遇、加速发展步伐的关键一年。

集团将继续坚持稳字当头、稳中求进，以珠海“十四五”规划和2035年远景目标为指导，统筹做好水务环境基础设施的提前布局、提前投资和提前建设，积极投入横琴粤澳深度合作区建设，持续促进与澳门规划协同、产业共建，全力保障珠澳水源质量，用更优质的服务惠及珠澳民生，用更开放的合作创造发展新机遇。

2023年是集团落实“双碳”行动、促进绿色转型的深化之年。

集团将深度践行绿色发展理念，全面构建集污水、渗滤液、医废、餐厨垃圾处理一体化的环境基础设施体系，全力以赴做好城区水系治理保护，坚持不懈改善珠海水环境，坚定不移擦亮珠海生态名片，着力推动企业和城市的协同绿色发展。

乘风破浪，再续征程。

我们将以学习宣传贯彻党的二十大精神为强大动力，以奋发有为的精神状态“勇挑大梁”，保持战略定力、坚定信心决心，全力以赴保障珠澳民生发展，推动新时代水务环境事业乘势而上，为珠海建设新时代特色社会主义现代化国际经济特区贡献水控力量。

关键绩效表

	指标	单位	2020年	2021年	2022年
经济	利润总额	亿元	3.07	2.90	2.40
	净利润	亿元	2.34	2.24	1.95
	纳税总额	亿元	1.47	1.49	1.19
	国有资产保值增值率	%	6.46	3.19	3.26
	资产负债率	%	54.48	53.84	52.49
社会	安全生产投入	万元	923.74	988.89	1254.33
	安全培训场次	场	219	466	494
	安全培训覆盖率	%	100	100	100
	安全培训参与人次	人次	6405	13578	15141
	安全应急演练次数	次	170	227	193
	安全生产检查次数	次	1237	2256	1216
	安全检查组派出个数	个	947	1809	1072
	安全检查人员出动人次	人次	2251	4712	2100
	受检生产经营单位数量	家	1237	2256	1216
	安全隐患识别起数	起	1460	2003	1219
	安全隐患整改起数	起	1460	2003	1219
	安全隐患整改率	%	100	100	100
	消防安全检查次数	次	954	1093	856
	安全处罚通知单开出数量	项	35	54	21
	安全处罚总金额	万元	5.81	10.2	4.14
	员工伤亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	%	0	0	0
	因工伤损失工作日数	天	953	615	496
	少数民族员工人数	人	32	33	34
	残疾人雇佣人数	人	7	8	8
30岁及以下员工人数	人	946	998	1056	
31-40岁员工人数	人	638	694	690	

	指标	单位	2020年	2021年	2022年
社会	41-50岁员工人数	人	740	699	691
	51岁及以上员工人数	人	457	499	546
	研究生及以上学历员工人数	人	93	104	110
	本科学历的员工人数	人	774	917	961
	专科及以下学历的员工人数	人	1914	1869	1912
	女性管理者比例	%	21.07	22.49	21.00
	员工流失率	%	4.57	5.57	4.34
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	人均带薪休假天数	天	9.56	9.44	9.50
	客户投诉解决率（供水公司）	%	100	100	100
	客户满意度（供水公司）	%	82.42	83.66	83.11
	员工志愿服务时长	小时	5415	10448.5	8037
	员工志愿服务次数	次	49	320	168
	员工志愿服务参与人次	人次	691	1774	3499
	公益捐助总额（资金+物资）	万元	875.69	829.69	381.15
	科技或研发投入（供水公司、排水公司）	万元	49	178	546.06
	科技工作人员数量	人	34	32	35
	科技工作人员比例	%	1.22	1.11	1.51
	发明专利申请数	个	0	2	1
	发明专利授权数	个	1	0	0
	新增申请专利数	件	1	2	6
	新增授权专利数	件	0	1	2
	环境	环保培训次数 ¹	次	69	68
环保培训人次 ¹		人次	2751	1136	1622
环保投资 (海宜公司、机械工程公司、对澳供水公司)		万元	8619.2	20499.98	13594.32
用电量 ²		万千瓦时	13383.42	15202.37	25886.00

注：1.环保培训次数、环保培训人次的统计范围包括集团机关、海宜公司、机械工程公司、排水公司

2.用电量的统计范围包括集团机关、海宜公司、机械工程公司、供水公司、管网公司、排水公司

指标索引

一级目录	二级目录	中国企业社会责任报告指南 CASS-CSR4.0
关于本报告		P1
领导致辞		P2
走进水控	集团概况	P4/A3
	社会价值管理	G3/G4
价值聚焦	凝聚合力抗咸保供， 务实为民增进珠澳两地情	M1.8/M2.1-2.3
	党建引领筑牢基石， 头雁领飞铸造发展新引擎	M1.3
润·恪守初心泽四方	保障优质供水	M2.1-2.3/M2.14-2.16
	强化污水处理	M2.2
	确保管网安全	M1.8/M2.2
	做好应急抢险	M2.14
智·惟实励新树典范	加快技术创新	M2.4//M2.6/E2.14/E2.16
	推进智慧升级	M2.1/M2.7
	推动行业合作	M3.6
续·低碳发展护生态	践行低碳理念	E1.1/E1.3/E2.1/E2.3-2.4/E2.16-2.18/E3.1
	传播环保文化	E2.9/E3.6
恒·守正笃实牢根基	坚持合规运营	M1.1/M1.2/M1.3/M1.4/M1.5/M3.3/S1.1/S1.2
	促进人才发展	S2.1/S2.3/S2.4/S2.8/S2.10/S2.11/S2.12/S2.13/ S2.14/S2.15/S2.16/S2.18
	落实安全责任	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4
和·崇善厚德绘美好	助力乡村振兴	S4.12
	投身疫情防控	S4.10-4.11
	倾心公益慈善	S4.6/S4.9-4.11/E3.6
	创造多彩生活	S2.17
未来展望		A1
附录	指标索引表	A5
	关键绩效表	A4
	意见反馈	A6

《珠海水务环境控股集团有限公司2022社会价值报告》评级报告

受珠海水务环境控股集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《珠海水务环境控股集团有限公司2022社会价值报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

集团办公室牵头成立报告编制工作组，统筹协调具体编制工作，集团总经理负责报告终审；将报告定位为披露履责信息、提高社会责任管理水平、强化利益相关方沟通、彰显企业品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、专家意见、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、长图版的形式呈现报告，过程性表现优秀。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了水质优化、水资源储备、确保资费透明、节水知识宣传、停水信息通告、供水调度系统的开发与应用、灾备保障体系、农村饮用水工程等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“润·恪守初心泽四方”“智·惟实励新树典范”“续·低碳发展护生态”“恒·守正笃实牢根基”“和·崇善厚德绘美好”等角度系统披露了行业核心指标的82.61%，具有领先的完整性表现。

平衡性（★★★★☆）

《报告》披露了“安全处罚通知单开出数量”“安

全处罚总金额”“员工伤亡人数”“千人死亡率”“因工伤损失工作日数”“员工流失率”等负面数据信息，平衡性表现领先。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“利润总额”“国有资产保值增值率”“安全生产投入”“员工志愿服务次数”“公益捐助总额”“科技或研发投入”“新增申请专利数”“环保培训次数”“用电量”“客户满意度”等50个关键指标连续3年的对比数据，可比性表现卓越。

可读性（★★★★☆）

《报告》以“提供优质供水 创造优美环境”为主题，围绕“润”“智”“续”“恒”“和”五大关键词，系统阐述重点议题的年度履责进展，框架结构清晰，回应了利益相关方的期望与诉求；篇章跨页嵌入符合章节主题的实景大图，融入关键绩效元素并进行突出展示，增强了报告内容的辨识度与感染力，案例丰富详实，图文搭配和谐，可读性表现领先。

创新性（★★★★★）

《报告》在开篇设置“凝聚合力抗咸保供，务实为民增进珠澳两地情”“党建引领筑牢基石，头雁领飞铸造发展新引擎”两大价值专题，聚焦企业在服务民生供水、加强党的建设等领域的行动与创新实践，彰显了国有企业的责任担当；报告中新增“水控小课堂”等内容元素，提升报告内容的延展性，创新性表现优秀。

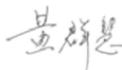
综合评级（★★★★☆）

经评级小组评价，《珠海水务环境控股集团有限公司2022社会价值报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

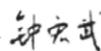
四、改进建议

1. 进一步加强社会责任体系和管理制度建设；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
3. 适度披露负面信息的整改措施及成效，提升报告的平衡性。

评级专家委员会副主席



评级小组组长



评级小组专家



读者反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告。为了持续提升报告编制水平以及集团在社会价值方面的管理和实践水平，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议。

相对于珠海水控集团，您的身份是：

- 政府、国资委及监管单位 用户 供应商及合作伙伴
- 同行企业 员工 媒体 其他_____

您对本报告的总体印象：

- 很好 较好 一般 较差 很差

您更关注报告在哪方面的议题披露（可多选）：

- 党建引领 珠澳合作 乡村振兴 疫情防控 保障供水
- 应急抢险 疫情防控 智慧水务 卓越运营 合规经营
- 国企改革 员工福祉 安全生产 低碳运营 环保宣传
- 其他_____

您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性上：

- 披露信息量：很高 较高 一般 较低 很低
- 版式设计：很合理 较合理 一般 较差 很差
- 可读性：很好 较好 一般 较差 很差

您对珠海水控集团社会价值报告编制和社会价值工作开展的建议：

如您对集团的社会价值表现有任何意见或建议，可以通过以下方式联系我们：

地址：广东省珠海市香洲区梅华东路338号

电话：0756-8899110